



Nombre de alumno: Ana Xassil Morales

Nombre del profesor: Karina Maricruz Perez

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: SUB MODULO II

Grado: 5° Cuatrimestre

Grupo: A-16

Comitán de Domínguez Chiapas, 22 de Enero de 2021.

Calidad en el Trabajo

Generaciones de la calidad.

Primera Generación: Calidad por inspección .
Segunda Generación: Aseguramiento de la calidad
Tercera Generación: Proceso de Calidad Total
Cuarta Generación: Proceso de Mejora continua de la calidad
Quinta Generación: Reingeniería y Calidad total

Sistema de calidad

Un sistema de calidad total es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos, para guiar las acciones coordinadas de la fuerza laboral.

Herramientas de calidad

El uso de las herramientas de calidad es una parte extremadamente valiosa de la mejora continua que puede aclarar su situación, enseñarle sus opciones e indicarle la importancia relativa de varias circunstancias y si algunas de las que se eligieron han tenido algún efecto

FUNCIONES DE LAS HERRAMIENTAS:

A) Encontrar problemas: Por lo regular es un problema reducir la fracción efectiva de un proceso, incrementar los rendimientos o reducir los costos. Las hojas de chequeo o de Registro, y las gráficas de control son de gran utilidad para encontrar dichos problemas.

B) Reducir áreas de problemas cuantificarlos: El Diagrama de Pareto y el Histograma, por lo general sirven para reducir el número de los problemas y concentrarse en los vitales.

La norma ISO 9000

El objetivo de la norma es "especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor para diseñar y suministrar productos conformes"

CARACTERISTICAS:

- Es una norma voluntaria de carácter internacional.
- Se está volviendo obligatoria para las empresas internacionales y para sus proveedoras.
- Ha sido aceptada por muchos países desarrollados como la norma de calidad superior sustituyendo sus propias normas.
- Pone énfasis en las relaciones cliente-proveedor.

Productividad

La productividad no es solamente la eficiencia del trabajo o la productividad del trabajo, ya que en la actualidad es mucho más que eso y se debe tener en cuenta el aumento del costo de la energía.

La productividad no sólo se relaciona con el trabajo, sino que también con otros factores, debido a que en industrias o regiones donde los trabajadores están siendo sustituidos por robots, la productividad del capital o de otros recursos caros y escasos, como la energía o las materias primas tiene mucho mayor interés

Importancia y función de la productividad

Su importancia radica en que es un instrumento comparativo para gerentes y directores de empresas, ingenieros industriales, economistas y políticos; pues compara la producción en diferentes niveles del sistema económico (Organización, sector o país) con los recursos consumidos.

Existen dos categorías principales de factores de productividad:

1. Externos (no controlables)
2. Internos (controlables)