



Nombre de alumno: Ingrid Anzueto

**Nombre del profesor: Karina Pérez
Guillen**

**Nombre del trabajo: Cuadro
sinóptico**

Materia: Submodulo I

Grado: 5 cuatrimestre

Grupo: BRH

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de Enero del 2021

CALIDAD EN EL TRABAJO.

Calidad. Se entiende por calidad como el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos.

Generaciones de la calidad.

- PRIMERA GENERACIÓN: Calidad por inspección.
- SEGUNDA GENERACIÓN: Aseguramiento de la calidad.
- TERCERA GENERACIÓN: Proceso de Calidad Total.

Sistema de calidad. Un sistema de calidad total es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos.

Herramientas de calidad. El uso de las herramientas de calidad es una parte extremadamente valiosa de la mejora continua que puede aclarar sus situaciones, enseñarle sus opciones e indicarle la importancia relativa de varias circunstancias y si algunas de las que se eligieron han tenido algún efecto.

La norma ISO 9000 El objetivo de la norma es “especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor para diseñar y suministrar productos conformes”

Productividad Es la relación entre la cantidad y calidad, bienes o servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados para producirlos.

Importancia y función de la productividad. Su importancia radica en que es un instrumento comparativo para gerentes y directores de empresas, ingenieros industriales, economistas y políticos; pues compara la producción en diferentes niveles del sistema económico (Organización, sector o país) con los recursos consumidos.

Bibliografía.

Universidad del sureste. (2021). Recursos Humanos. Recuperado de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/a6d5c69a0f7b0a9238a377bcc79bfcc3-BRH%204%C2%B0%20SUBMODULO%20I%20Y%20II.pdf>