



**Nombre de alumno: Sinaí López Nájera**

**Nombre del profesor: Karina Maricruz Pérez**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico**

**Materia: SUB MODULO II**

**Grado: 5° Cuatrimestre**

**Grupo: A-16**

Comitán de Domínguez Chiapas, 22 de Enero de 2021.

## Calidad en el Trabajo

### Generaciones de la calidad.

Son seis etapas o generaciones las que se han tenido relacionadas con el estudio y aplicación de la Calidad Total.

Primera Generación: Calidad por inspección .

Segunda Generación: Aseguramiento de la calidad

Tercera Generación: Proceso de Calidad Total

### Sistema de calidad

Un sistema de calidad total es la estructura de trabajo operativa acordada en toda la compañía y en toda la planta, documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos efectivos. Características:

1. Representa un punto de vista para la consideración sobre la forma en que la calidad trabaja en realidad en una compañía de negocios moderna o en una agencia de gobierno y cómo pueden tomarse las decisiones.
2. Representa la base para la documentación profunda y totalmente pensada

### Herramientas de calidad

El uso de las herramientas de calidad es una parte extremadamente valiosa de la mejora continua que puede aclarar su situación, enseñarle sus opciones e indicarle la importancia relativa de varias circunstancias y si algunas de las que se eligieron han tenido algún efecto

DESCRIPCION DE HERRAMIENTAS:

- Hojas de registro.- Es un formato para recopilar datos en forma ordenada y de manera simultánea al proceso. Es el punto lógico de mejora, otro Diagrama de Pareto y compararlo, para constatar la magnitud de la mejora.
- Histogramas y distribución de frecuencias.- Es una gráfica de barras que tiene por objetivo resumir en forma lógica y fácil de leer un grupo de datos del proceso que nos ayude a evaluar la distribución de las variaciones

### La norma ISO 9000

“especificar los requisitos del sistema de calidad que deben utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor para diseñar y suministrar

Los objetivos particulares de la norma ISO 9000 son los siguientes:

1. Promover la estructura
2. Armonizar los estándares
3. Asegurar la confianza
4. Complementar las especificaciones técnicas, leyes y normatividad oficiales aplicables
5. Satisfacer continuamente las especificaciones y expectativas del cliente.

### Productividad

La productividad no es solamente la eficiencia del trabajo o la productividad no es solamente la eficiencia del trabajo o la productividad del trabajo, ya que en la actualidad es mucho más que eso y se debe de tener en cuenta el aumento del costo de la energía.

La Segunda idea falsa se relaciona con la posibilidad de medir el rendimiento simplemente por el producto; sin embargo, este último puede aumentar sin un incremento de la productividad, si los costos de los insumos se han elevado en forma desproporcionada.

Factores de mejoramiento de la productividad

### Importancia y función de la productividad

Debido a que intervienen demasiados factores, sólo se hará énfasis en aquellos que consideran como el principal objeto de interés de los directores y todos aquellos ejecutivos enfocados hacia el mejoramiento de la misma.