



**Nombre de la alumna:** Yaquelin Vázquez Álvarez.

**Nombre de la profesora:** Myreille Rodríguez.

**Materia:** Calidad en los servicios.

**Licenciatura:** Trabajo social y gestión comunitaria.

**SUPER NOTA**

Comitán de Domínguez, Chiapas. A 12 de febrero del 2021..

# COMPRESIÓN DEL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS.



“Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso”.



La Norma ISO 9000:2000 define un Proceso como:

“Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados”.

❖ Los elementos de entrada para un proceso son generalmente resultados de otros procesos.

❖ Los procesos de una organización son generalmente planificados y puestos en práctica bajo las condiciones controladas para aportar valor.

