



Nombre de alumnos: OSMAR AGDIMAE SOLIS CARBAJAL

Nombre del profesor: C.P. VICTOR TADEO CRUZ RECINOS

Nombre del trabajo: CUADRO SINOPTICO

Materia: CONSULTORIA EMPRESARIAL

Grado: 8° CUATRIMESTRE

Grupo: "D"

CONSULTORIA EMPRESARIAL

PLANIFICACION DE LA ACCION

La búsqueda de ideas sobre posibles soluciones

El cliente espera que el consultor encuentre y recomiende la mejor solución al problema o sugiera la mejor manera de aprovechar una nueva oportunidad.

Establecimiento y evaluación de diversas ideas

Llega un momento en que es preciso clasificar las nuevas ideas, revisarlas, examinarlas y evaluarlas. (verbigracia: muy interesante; superficial; inútil; no clara).

Presentación de presupuestos de medida al cliente

Cuando el trabajo relativo a las propuestas de medidas y a la evaluación de las diversas posibilidades ha alcanzado una etapa avanzada, el consultor tiene que estudiar el tiempo y la forma de presentación al cliente.

APLICACION

Papel del consultor en la aplicación

La responsabilidad última de la aplicación incumbe al cliente. Es el cliente, no el consultor, el que adopta todas las decisiones de gestión y vela por que se pongan en práctica.

Planificación y supervisión de la aplicación

Un conjunto de propuestas relativas a la aplicación debe formar parte del plan de medidas presentado al cliente.

Capacitación y perfeccionamiento del personal del cliente

La relación entre la consultoría y la capacitación es lógica y natural. Ambas persiguen el mismo objetivo último, mejorar el rendimiento y los resultados de la organización y se apoyan recíprocamente.

Alguna directriz táctica para la introducción de cambios en los métodos de trabajo

De acuerdo a las practicas sobre como introducir nuevos métodos de trabajo y ayudar al personal, en este caso igualmente el objetivo de las directrices es advertir al consultor acerca de lo que podría suceder y sugerirle en qué dirección se ha de buscar un remedio.

Mantenimiento y control de la nueva practica

Para que un nuevo plan sobreviva y produzca más beneficios que costos, tiene que estar protegido contra varios peligros más o menos naturales.

TERMINACION

Momento oportuno para la retirada

Elegir el momento justo para retirarse es a menudo difícil, pero una decisión errónea puede echar a perder una buena relación y poner en peligro el éxito del proyecto.

Seguimiento

El cliente y el consultor a menudo están de acuerdo en terminar un cometido particular sin suspender completamente su relación de trabajo.

Evaluación

La evaluación es una parte sumamente esencial de la fase de terminación en cualquier proceso de consultoría, sin una evaluación es imposible determinar si el cometido ha alcanzado sus objetivos.

Presentación del informe final

Antes y durante el cometido el cliente ha recibido varios informes del consultor:
-el informe en el que se propone el cometido, basado en un rápido estudio de diagnóstico (preliminar);
-informes sobre la marcha del trabajo, cuyo número y alcance varia en que se pueden haber propuesto modificaciones en la definición del problema.