

Ensayo

**“UNIDAD I: EL MODELO DE INTERVENCIÓN DE CRISIS
UNIDAD II: EL MODELO CENTRADO EN LA TAREA”
METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL II**

LIC. LIKZA HALLY ROBLERO MUÑOZ

PRESENTA LA ALUMNA:

JENNIFER LIZBETH AGUILAR SOLIS

**5TO CUATRIMESTRE GRUPO “A” TRABAJO
SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA.**

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS

12 DE ENERO DEL 2020

INTRODUCCIÓN

Este ensayo tiene como finalidad de dar a conocer los temas de el modelo de intervención en crisis y el modelo centrado en la tarea. Metodologicamente el modelo de intervención en crisis es una acción clásica que consiste en interrumpir una serie de acontecimientos que provocan anomalías en el funcionamiento normal de las personas, este modelo se basa en la psicología del yo, la teoría del estrés, la teoría del aprendizaje, la teoría del rol y la teoría de la homeostasis que es tendencia a resistir cambios con el fin de mantener un ambiente interno estable y relativamente constante. El modelo centrado en la tarea es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas, esta intervención está dirigida a ayudar a los clientes a resolver los problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno.

EL MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS.

Bascuñan (2008) menciona:

La crisis es un estado del organismo en el que se ve perturbada la adaptación interna y externa. Cuando los mecanismos adaptativos son previamente eficientes en la mantención de la homeostasis se hacen insuficientes, es necesario aplicar nuevas formas de equilibrio, realizando la correspondiente reestructuración del organismo. Una crisis solo puede superarse mediante un cambio de segundo orden. En el cambio de segundo orden el sistema cambia cualitativamente de manera discontinua, es un cambio en el conjunto de reglas que rigen la estructura u orden interno del sistema. (p.12)

Estoy de acuerdo con lo que menciona Bascuñan cuando nosotros hablamos de una crisis nos estamos refiriendo a un estado temporal de trastorno y desorganización caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abortar ciertas situaciones, la homeostasis vendría siendo aquella tendencia que en la cual existen algunos organismos que tienen una función de equilibrio y conservación de su entorno interno. Recordemos que un estado de crisis puede provocar una gran perturbación y angustia en una situación estable para nuestro usuario, ya que esto sobreviene de forma repentina dado por un acontecimiento estresante, ya sea por una mala noticia entre otros casos, esto lo que va haciendo es afectar el funcionamiento que tenía la persona. Dentro de esta crisis vamos viendo una serie de cambios que pasan nuestros usuarios afectados, principalmente

tenemos lo que es la negación, es aquí cuando no quieren aceptar lo que ha ocurrido , y empiezan a mencionar tales frases como , por qué me está pasando esto a mí, qué hice para merecer esto , odio mi vida, nunca seré feliz, la vida es tan injusta, entre otras frases más, es desde este primer punto donde ya tendríamos que tomar cartas en el asunto ya que si lo dejamos pasar dentro esta serie de cambios se encuentra la “depresión” y es aquí donde la situación es más crítica, siempre lo he mencionado es donde más debemos de estar atentos ya que si no es visto a en su momento puede causar en su mayoría el suicidio de nuestros usuarios.

Johnsson (1988) argumenta:

La intervención en crisis tiene en alto grado una orientación del aquí y ahora. En una situación de crisis donde el individuo es enormemente sensible a las influencias, y por eso muy pequeñas y rápidas intervenciones pueden tener un efecto mayor que muchos tratamientos prolongados. Cuando la crisis aguda empieza a declinar, el cliente puede nuevamente hacerse cargo de la responsabilidad y el profesional puede dedicarse a apoyar al cliente en su confrontación con la realidad y los intentos de encontrar una nueva adaptación. El profesional, puede también ayudar al cliente a través de movilizar los recursos que hay en el entorno, en la red social. (p.23).

Cuando Johnsson habla sobre la crisis aguda está haciendo referencia a las situaciones en el la cual un profesional debe de estar siempre atento a cualquier señal y haciéndose cargo de las responsabilidades que básicamente vendría siendo la acción y la intención. En la mayoría de los casos se trata de estructurar el caos en el que el cliente está inmerso, teniendo en cuenta la gran perturbación del estado de shock de nuestro usuario ante una situación inesperada es muy importante crear un círculo de confianza entre el usuario y nosotros para que esto permita a nuestro usuario superar ese sentimiento de ansiedad, angustia y tristeza, debemos de ser capaces de escucharlos. Un error muy común que cometemos en estas situaciones es mencionarles la palabra “hubiera” recordemos que no estamos para reclamarles, juzgar o criticar sus acciones, decir esto no va a hacer que las cosas cambien, más bien debemos de comprenderlos estar un momento en su lugar, porque somos trabajadores sociales, trabajadores sociales de excelencia y no del montón.

EL MODELO CENTRADO EN LA TAREA.

Marsh (1991) menciona:

Este modelo centrado en la tarea se caracteriza por abordar los problemas planteados por los clientes e intentar resolverlos mediante objetivos, sin profundizar en el origen de los mismos, lo que permite que la intervención se realice en un corto periodo de tiempo. Por lo tanto la colaboración entre el trabajador social y el cliente/usuario, será obligado el cumplimiento, ya que dentro de este modelo, nadie puede ser ayudado, si no se compromete al cambio mediante la realización de tareas. (p.168).

Este modelo es muy interesante ya que esta es una intervención de muy corta duración que está orientada a la solución de los problemas. La intervención está dirigida para poder brindar apoyo a nuestros usuarios con el fin de resolver la problemática por la que estén pasando, esto nos permitirá desarrollar y llevar a cabo las acciones que sean correspondientes. Este modelo incluye muchos procedimientos que serán nuestra guía para poder capacitar a nuestros usuarios, tanto como poder programar y practicar las tareas e ir resolviendo los desafíos que se nos presenten al momento.

Epstein (1972) señala:

El trabajo social de casos centrado en la tarea es un modelo donde el profesional tiene una idea clara de sus objetivos y la metodología, tanto que se desarrollan en colaboración con el cliente. Este esfuerzo de colaboración, maximiza la posibilidad de éxito y reduce al mínimo la probabilidad de fracaso. (p.175).

Como sabemos nuestra profesión de trabajo social abarca desde los servicios más humildes hasta medidas tan radicales, como el cambio total del entorno, la organización de estos recursos son donde estos antes no existían y por supuesto la reconstrucción de los vínculos rotos. Considero que nosotros como trabajadores sociales necesitamos estar siempre informados Epstein ya nos lo menciona “El trabajo social en casos está centrado en la tarea, es un modelo donde el profesional tiene una idea clara tanto de sus objetivos y la metodología” necesitamos estar siempre informados sobre diversos temas, debemos actualizarnos si la situación lo amerita. Hoy en día existen nuevos casos los cuales tenemos que estar bien preparados para enfrentarlos, porque si no lo llegamos a estar entonces esto sería representaría un gran desafío.

CONCLUSIÓN:

Se llegó a la conclusión de que el modelo de intervención en crisis y el modelo centrado en la tarea son de mucha importancia. Para empezar el modelo de intervención en crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para afrontar ciertas situaciones, es decir, es un estado de crisis que puede provocar una gran perturbación, angustia y desesperación en una situación estable para nuestro usuario, ya que esto sobreviene de forma repentina dado por un acontecimiento estresante, ya sea por una mala noticia, un accidente automovilístico, aéreo, etc. El modelo de intervención centrado en la tarea es aquella intervención de muy corta duración que está orientada a la solución de los problemas, su objetivo principal está dirigida para poder brindar apoyo a nuestros usuarios con el fin de resolver la problemática por la que estén pasando, con el fin de desarrollar y llevar a cabo las acciones que sean correspondientes. Ambos modelos nos permitirán trabajar con gran eficiencia y determinación, analizando los casos que se nos presenten hoy en día.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:

Bascuñan, M. L. (2008). Psicología Familiar y Sistémica. Chile: Mediterráneo.

Johnsson Lisbeth, B. G. (1988). Teoría para el trabajo psicosocial. Argentina: Espacio.

Marsh, D. (1991). Modelos centrados en la tarea. Colombia.

Epstein, J.L. (1972). Trabajo social de casos. México: Ediciones era.