



## **Nombre de alumnos:**

Yulixa González Pérez.

## **Nombre del profesor:**

Likza Hally Roblero.

## **Nombre del trabajo:**

El modelo de intervención en crisis y modelo centrado en la tarea.

## **Materia:**

Metodología del trabajo social II.

## **Grado:**

5 Cuatrimestre.

## **Grupo:**

“A”

## INTRODUCCIÓN.

En este ensayo hablaremos sobre el modelo de intervención de crisis, los diferentes tipos de crisis que se puede llegar a ver, las fases que llega a tener una crisis, entre otras cosas.

Al igual veremos sobre el modelo centrado en la tarea, sus elementos básicos que tiene el modelo centrado en la tarea como: la localización del problema, sus objetivos, su limitación temporal, las tareas, el contrato, al igual veremos las técnicas que se utilizan en el modelo, etc.

Y como se relacionan cada una de ellas con el trabajo social.

## EL MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS.

**CONTEXTUALIZACIÓN DEL MODELO:** (Garro, modelos y métodos de intervención en Trabajo Social, 2007). Nos dice la definición de modelo: Cotidianamente suele hablarse de modelo como objeto que se reproduce al imitarlo. En el plano ético significa búsqueda de una perfección ideal, de un comportamiento o modo de vida.

El modelo es algo ya sea una persona a la que admiramos y queremos ser como ella es nuestro modelo de cómo queremos ser o bien igual puede ser alguna casa y decir en un futuro quiero ese modelo de casa, etc. Como nos dice Garro es algo que queremos imitar ya sea un comportamiento entre otras cosas.

**ELEMENTOS BÁSICOS DE LA TEORÍA Y DE LA PRÁCTICA DEL MODELO DE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS:** La intervención en crisis es en sí una ayuda basada en diversos modelos con el fin de ayudar a una persona o una familia que está pasando un suceso traumático para que éstas puedan aminorar el sufrimiento y se incrementen las posibilidades de crear nuevas habilidades o de tener un crecimiento.

Como podemos ver el modelo de intervención en crisis se basa en la ayuda que se le da ya sea a una persona o a una familia con el fin de poder llegar a una solución, como trabajadores sociales debemos de ayudarlos a buscar soluciones para que la persona o la familia pueda llegar a estar mejor.

**DEFINICIÓN DE CRISIS:** Roberts & Ottens (2005) define la crisis como “una perturbación aguda de la homeostasis psicológica en la que falla el mecanismo natural de afrontamiento, seguido de una evidencia de angustia y deterioro funcional”.

La crisis es algo que nos pasa a todos en cualquier momento ya sea que en el trabajo, escuela, etc. No te salió algo bien entonces te estresas y entras en crisis porque no sabes cómo solucionar ese problema entre otras situaciones.

**TIPOS DE CRISIS:** Las crisis se dividen en crisis normativas y no normativas: La crisis normativa son los eventos que su proceso es normal, son cosas que ya sabemos que iban a pasar mientras que las crisis no normativas son eventos inesperados.

En un estudio que se realiza el Instituto de Formación e Innovación Social en Madrid en el año 2012 establece que cualquier persona puede sufrir una situación de crisis ya que las

crisis forman parte de la vida diaria, basándonos en esto podemos hablar de los distintos tipos de crisis:

- Crisis circunstanciales: Son las cosas que pasan accidentalmente que la persona no sabe que puede llegar a pasar por que son inesperadas.
- Crisis de desarrollo: Son fases por las que pasa ya sea que se la persona se va a casar esa una nueva fase y así va teniendo más fases durante su vida.
- Crisis estructurales: Es cuando una familia se desintegra o sufren de abandono entre otras cosas.
- Crisis de desvalimiento: Es cuando dentro de la familia tienen a un familiar con algún problema ya sea tanto físico como mental.

### FASES DE LAS QUE CONSTA UNA SITUACIÓN DE CRISIS.

Kavan (2005) un autor peruano distingue cuatro fases al vivenciar una crisis:

1. La persona experimenta el inicio de la tensión e intenta poner en práctica los métodos de resolución de problemas que ha venido utilizando hasta entonces. La primera fase es cuando la persona trata de resolver su problema para poder estar tranquilo emocionalmente.
2. Hay aumento de la tensión que provoca disfunciones y fallos en el funcionamiento de la persona tras el fracaso de las estrategias habituales de resolución de problemas. La segunda fase es cuando la persona ve que no puede solucionar su problema él solo.
3. La tensión es aún mayor, exigiendo la búsqueda de recursos adicionales como estrategia de emergencia o nuevas estrategias de resolución de problemas. La tercera fase es donde la persona ve que necesita de ayuda para poder solucionar su problema.
4. Aparece cuando no se ha resuelto el problema en las fases anteriores y puede dar lugar a la aparición de trastornos emocionales y a la desorganización de la personalidad. La cuarta fase es cuando la persona no puede resolver su problema entonces puede llegar a tener complicaciones tanto físicas como mentales.

**EL MODELO DE INTERVENCIÓN DE CRISIS Y TRABAJO SOCIAL:** (Gill La cruz, 2007). Ayudar a las personas a aprender nuevas formas de enfrentar los problemas, concebir la vida de diferente manera y restablecer el equilibrio fortaleciendo la unidad familiar

para que perciban adecuadamente la situación. Establecer o facilitar la comunicación entre las personas en crisis y con las personas que puedan ayudar en el proceso.

Como podemos ver el trabajador social se encarga de ayudar a las personas que estén pasando por algún problema para que la persona, familia, comunidad, etc. Puedan encontrar la solución a su problema y no estén solos en el proceso de la situación si no que van a tener el apoyo del trabajador social.

## MODELO CENTRADO EN LA TAREA.

**CONTEXTUALIZACIÓN Y ENFOQUE TEÓRICO DEL MODELO:** El modelo "centrado en la tarea" es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas. La intervención está dirigida a ayudar a los clientes a resolver los problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno.

El modelo centrado en la tarea es un proceso donde se le ayuda al usuario a poder resolver sus problemas siempre y cuando el usuario tenga el propósito de resolver su problema.

## ELEMENTOS BÁSICOS DE LA PRÁCTICA DEL MODELO DE INTERVENCIÓN CENTRADO EN LA TAREA.

- **Delimitación del problema:** En este elemento se identifica el problema, el usuario se encarga de examinar y ver cuál es el problema que quiere resolver y el trabajador social solo le da asesoría para ver si el problema puede tener una solución.
- **Los objetivos:** Es lo que el usuario quiere alcanzar, el trabajador social debe apoyar y ver que su usuario pueda lograr encontrar sus objetivos y que los pueda realizar.
- **Limitación temporal:** No se debe de tener más de 12 sesiones o tardar más de 3 meses de trabajo con el usuario.
- **Las tareas:** Es un trabajo entre el usuario y el trabajador social después de haber definido el problema, sus objetivos y la delimitación del tiempo el trabajador social y el usuario trabajan para poder realizar cada uno de ellos.
- **El contrato:** Es el acuerdo entre el trabajador social y el usuario para poder formalizar que tienen como finalidad resolver sus problemas para realizar un cambio y que cada uno vea el compromiso sobre las actividades que realizarán durante el proceso.

**LA DISTRIBUCIÓN FÁSICA DE LA INTERVENCIÓN:** El modelo deja que las principales decisiones se tomen en el lado del usuario, entendiendo así que se trata de una forma de intervención democrática, ya que ubica al usuario en el centro de la misma. El trabajador social mantiene una relación de asesoramiento y de máximo respeto a las capacidades y posibilidades del usuario.

El usuario es el encargado de que todo este modelo de intervención pueda funcionar ya que es el que toma todas las decisiones y pueda permitir que el trabajador social pueda asesorar al usuario.

#### **TÉCNICAS EMPLEADAS POR EL MODELO:**

1. **Especificación del problema:** En esta técnica el problema es investigado después de ver cuál es el problema junto con el trabajador social.
2. **Contrato:** Es un acuerdo ya sea de manera oral o escrita de lo que realizarán para la solución del problema.
3. **Planteamiento de la tarea:** El planeamiento de las tareas es entre el usuario y el trabajador social después de haber visto cuáles son sus objetivos y su limitación temporal.
4. **Establecimiento de incentivos:** El usuario y el trabajador social deben de ver la finalidad de las tareas para poder llevarlas a cabo.
5. **Análisis y solución de obstáculos:** Es cuando el usuario no ha realizado sus tareas entonces el trabajador social puede prevenir y ver cuáles son esos obstáculos que no dejan al usuario avanzar con sus tareas.

Entre otras técnicas, esas son algunas técnicas que se llevan a cabo dentro del modelo centrado en la tarea.

**VALORACIÓN DEL MODELO: APORTACIONES, CRÍTICAS Y APLICABILIDAD AL TRABAJO SOCIAL:** Es que el usuario pueda reconocer sus problemas, sus objetivos y pueda buscar la ayuda de un profesional que le ayude a poder llegar a una solución y así el trabajador social pueda hacer cambios que el usuario este de acuerdo a realizar para poder llegar a resolver sus problemas.

## CONCLUSIÓN.

Estos temas que podemos observar en este ensayo son muy importantes ya que como podemos ver el modelo de intervención de crisis es una ayuda que se les da a personas o familias que estén pasando por algún problema, al igual una situación de crisis se conforma de 4 fases y hay diferentes tipos de crisis ya que no todas son iguales.

En el modelo centrado en la tarea podemos ver que se basa en la solución del problema siempre y cuando el usuario esté dispuesto a trabajar para poder lograr una solución.

Estos dos temas que vimos son muy importantes ya que como trabajadores sociales nos ayuda a poder aprender más sobre cada modelo que se puede llevar acabado dependiendo de la situación en la que este nuestro usuario para poder ayudarlo a resolver sus problemas de una manera profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Antología de metodología del T.S. 2.pdf.

[file:///C:/Users/lix\\_/Documents/Downloads/ANTOLOG%C3%8DA%20%20DE%20METODOLOGIA%20DEL%20T.S.%202.pdf](file:///C:/Users/lix_/Documents/Downloads/ANTOLOG%C3%8DA%20%20DE%20METODOLOGIA%20DEL%20T.S.%202.pdf)

La intervención familiar desde el modelo de intervención de crisis.

<https://blog.uniacc.cl/la-intervencion-familiar-desde-el-modelo-de-intervencion-de-crisis#:~:text=La%20intervenci%C3%B3n%20en%20crisis%20es,o%20de%20tener%20un%20crecimiento.>

Modelo centrado en la tarea.

<https://prezi.com/nrycfp-1iwpg/modelo-centrado-en-la-tarea/#:~:text=El%20modelo%20%22centrado%20en%20la,o%20tareas%20en%20su%20entorno.>