

**Nombre de la alumna: Diaz
Ramírez Bianca Yulissa**

**Nombre del profesor: MTRA. Likza
Hally Roblero Muñoz**

**Nombre del trabajo: ensayo de la
unidad 1 y 2 “ EL MODELO DE
INTERVENCION EN CRISIS”**

**Materia: Metodología del Trabajo Social
II**

Grado: V Cuatrimestre

Grupo: “A

Frontera Comalapa, Chiapas a 24 de enero de 2021.

“EL MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS”

INTRODUCCION:

El modelo de intervención en crisis se basa en la psicología del yo, en la teoría del estrés, del aprendizaje, del rol y la teoría del homeostasis. Una crisis es un estado temporal del trastorno y desorganización caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la resolución de problemas y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo. Cuando se incursiona en el análisis del papel del trabajo social y en el desempeño de su función e intervención con usuarios estado de crisis nos damos cuenta la importancia de este modelo y como aportan los profesionales de Trabajo Social para trabajar en bien del usuario para que este encuentre su equilibrio en la vida. Es por ello que el modelo de crisis se basa en los estudios sobre los desastres naturales y las reacciones de las personas de Linderman y Caplan . Por lo tanto las crisis son parte de la experiencia vital de las personas, ya que todos estamos expuestos a enfrentarnos en nuestra vida a algún tipo de crisis. El acontecimiento de la crisis crea un problema en la vida cotidiana de la persona. Ese problema creado por la crisis puede ser vivenciado como una amenaza (que se vive con miedo), una pérdida (con sentimientos depresivos) o un desafío (moviliza, energías y acciones dirigidas a la resolución del problema. La evolución y resolución de la crisis va a depender de los recursos internos que se tengan, así como de valores, normas y grados de adaptación personal y social. Es por eso que el propósito de este trabajo es darnos a conocer acerca de lo que es el tema del modelo de intervención en crisis en trabajo social.

DESARROLLO:

“EL MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS”

Se dice que la intervención en crisis es en sí una ayuda basada en diversos modelos con el fin de ayudar a una persona o una familia que está pasando un suceso traumático para que estas puedan aminorar el sufrimiento y se incrementan las posibilidades de crear nuevas habilidades o de tener un crecimiento, el fin de esto es apoyar a movilizar los propios recursos de las personas o de la familia para superar el problema y encontrar el equilibrio emocional. Una de las características más importante de la intervención en crisis es que

tiene que ser directa, rápida y en un breve periodo para poder actuar. El manejo exitoso de una crisis ofrece la posibilidad de mejorar el crecimiento de la persona en situaciones amenazantes. Lo principal es construir sobre la fuerza de un individuo o familia para adaptarse, crecer, y/o cambiar a partir de la experiencia.

CONTEXTUALIZACION DEL MODELO

El termino modelo es bastante polisémico por lo que da lugar a muchas ambigüedades cotidianamente suele hablarse de modelo con objetivo que se reproduce al imitarlo por ejemplo un patrón de costura o un bordado. Geissler y Hege (1997) menciona que modelo entendemos como un paradigma o prototipo de actuación en el que objetivos, contenidos, métodos y procedimientos o estrategias se encuentran relacionados e interconectados en un todo significativo. Según la Real Academia Española modelo se le atribuye como en las obras de ingenio y en las acciones morales, ejemplar que por su perfección se debe seguir e imitar, como esquema teórico, generalmente en forma matemática, de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento.

Los modelos tienen por lo tanto, en las ciencias sociales, una función eminentemente instrumental, orientadora, heurística. Son estructuradas con las cuales observamos la realidad, que surge de una teoría y, cómo tal, puede ser contrastada empíricamente con la práctica. El modelo puede ser definido como un conjunto de principios relativos a un campo definido de fenómenos o de experiencia.

MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS:

Este modo proviene del ámbito de la enfermedad y la salud mental. Pero dado que sus principios teóricos y de intervención son de utilidad para todas las profesiones que como es el caso del Trabajo Social- pretenden ayudar a personas que enfrentan problemas o dificultades cuya solución sobrepasa sus capacidades o recursos actuales, ha sido incorporado a nuestro repertorio. De acuerdo a Aguilera y Messick, exponentes de esta línea vulnerable y reacciona con grados altos de ansiedad y angustia. Durante el periodo en el cual el individuo se ve enfrentado a la crisis suele mostrarse, más abierto a pedir y recibir ayuda, y a prestar atención a nuevos puntos de vista. La intervención no debe prolongarse por más de seis entrevistas en total. El objetivo es que el asistido consiga una mejor comprensión cognitiva de su situación, con el siguiente alivio de la tensión. El contrato tiene

la función de eliminar expectativas o comprensión ilusorias y situar al asistido en una perspectiva objetiva de su realidad.

DEFINICION DE CRISIS:

L.Bascuñan (2008) define crisis como un estado del organismo en que se ve perturbada la adaptación interna (respecto de sus sistemas) y externa (respecto del supra sistema del que forma parte). Cuando se habla de estado temporal de transtorno, hace referencia a un tiempo aproximado de seis meses a un año de dificultad, debido a que toda crisis tiene un principio y tiene un fin. La crisis surgen de acuerdo a nivel de maduración, sí la persona se ajusta a las exigencias de cada crisis, el yo se desarrolla hacia delante, es decir, a la siguiente crisis. Si una crisis no se resuelve bien, la persona seguirá luchando con ella y esta va a interferir en el desarrollo normal del yo. Un término relacionado con el desequilibrio y muy utilizado en la teoría y la práctica de la crisis es el término de homeostasis. Este termino prestado de la fisiología, se refiere a la autorregulación y a la necesidad de conservar un equilibrio, en este caso entre la función afectiva (emocional) y la cognitiva (pensamiento) que dependen de los mecanismos de adaptación del individuo.

TIPOS DE CRISIS

Las crisis se dividen en crisis normativas y no normativas.

Crisis Normativas: surgen en el proceso normal del desarrollo, son esperables, previsibles e inevitables en la medida que la familia o el individuo evolucionan.

Las crisis no normativas: representan eventos inesperados y su acumulación en periodos ilimitados de tiempo, representan fuertes desafíos para la funcionalidad de la estructura familiar. Las crisis tanto las normativas como las no normativas, también pueden corresponder a cambio de estatus familiar (perdidas o ascensos), a cambios de etapas en ciclo vital individual, etc. (Dorr, 2008). En un estudio que se realiza El instituto de Formación e Innovación Social en Madrid en el año 2012 establece que cualquier persona puede sufrir una situación de crisis forman parte de la vida diaria, besándonos en esto podemos hablar de los distintos tipos de crisis: Son crisis derivadas y apoyadas sobre factores ambientales. Son accidentales e inesperadas, imprevisibles y ajenas al individuo y la familia, lo que supone un elevado nivel de estrés. La intervención debe ser inmediata, ya que amenazan con el bienestar físico y psicológico.

CRISIS DE DESARROLLO

Una familia atraviesa diferentes fases y cada fase nueva presenta una amenaza potencial para su organización y para el equilibrio familiar. Los ajustes que genera crisis que tienen que ver con los procesos de maduración. Evolucionar como familia es natural, y también es natural que haya resistencia a adaptarse a las nuevas etapas.

CRISIS ESTRUCTURALES

Estas crisis son periódicas y resultan de pautas disfuncionales de interacción de la familia. Aparecen de tensiones ocultas en la propia estructura familiar, que no se han resuelto y que surgen como un intento para evitar el cambio. Son familias en las que generacionalmente sufren situaciones de abandono, maltrato, dolor, etc. Este tipo de crisis se dan en familias no sanas, disfuncionales. Son más difíciles de trabajar por la dificultad que supone romper su homeostasis, es decir su capacidad auto reguladora para evitar el cambio.

CRISIS DE DESVALIMIENTO: Este tipo de crisis surge en familias con miembros disfuncionales y / o dependientes (niños, enfermos crónicos, ancianos, etc). Cuando necesitan ayuda muy especializada o cuando pierden el control de los que dependen. La crisis de desvalimiento más típica y obvia se origina en el trato con personas cuya incapacidad física o mental es reciente y aun no ha sido del todo aceptada.

FASES DE LAS QUE CONSTA UNA SITUACION DE CRISIS

Caplan identificó 4 fases que caracterizan la mayoría de las reacciones ante una crisis.

La primera es la denominada fase de impacto, en esta ocurre el acontecimiento que desencadena la crisis, llevando al individuo a una situación de confusión y desorientación donde aparecen habitualmente estados de tensión y de ansiedad.

Durante la segunda fase el individuo pone en marcha las denominadas "habilidades de emergencia" para la solución de problemas, con el fin de reducir el nivel de tensión y angustia que padece. Estas habilidades de emergencia son soluciones temporales hasta que se encuentre una solución mejor. La tercera fase de la crisis desencadena cuando estas habilidades de emergencia no consiguen prolongar el alivio emocional deseado. Estas medidas conducen a la cuarta fase, la final de la crisis donde el estado de equilibrio que se consigue puede ser o no beneficioso para la persona implicada. La característica de la intervención en crisis es ayudar a la persona o familia para que sea capaz de enfrentarse a

la situación crítica dotando de nuevas herramientas o favoreciendo la adquisición de capacidades. La intervención debe ser inmediata y flexible, con unos procedimientos bien orientados.

PROCESO DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS

Para A. Carballada (2012), el trabajo social desde la intervención, a partir de su práctica, hace visible al padecimiento como expresión de la desigualdad social en los espacios de lo micro social. Al respecto Johnson (1998) dice que la intervención en crisis tiene en alto grado una orientación del aquí y el ahora. En una situación de crisis el individuo es enormemente sensible a las influencias y por eso muy pequeñas y rápidas intervenciones pueden tener un efecto mayor que muchos tratamientos prolongados. Henri Pascal (1994) hace referencia a la intervención de los trabajadores sociales que se ejerce a menudo a partir de las organizaciones existentes en un barrio (centro social, centro vecinal, centro de jóvenes y de la cultura, centro de la tercera edad, dispensario polivalente del barrio) o en una organización residencial, tipo de hogar, residencia de jubilados, hospital, sanatorio o casa de convivencia, colonias vacacionales.

Existen diferentes enfoques de intervención los cuales son:

- Howard Parod (el pionero) fue uno de los trabajadores sociales teóricos que propuso la utilización del enfoque de intervención en crisis en la práctica del trabajo social. Parod ofrecía el marco teórico que brindaba la psicología del yo como una herramienta adicional para el trabajador social que trabajaba a diario con diferentes tipos de crisis.
- Lydia rapport señala la vital importancia de la fase inicial para la intervención en crisis. Ello se debe a que el numero de entrevistas en el trabajador social y cliente puede ser muy reducido, tanto que en ocasiones puede no superar el numero de una entrevista.
- Naomi Golan propuso una adaptación del modelo de intervención en crisis para el trabajo social estableciendo un modelo básico de intervención en crisis que podía ser aplicado a diversos contextos y situaciones proponiendo además de forma clara la utilización de técnicas concretas. El modelo que propone es un modelo con numerosas influencias, tanto en el plano teórico como en el terreno práctico. En el plano teórico el modelo está influenciado por la teoría de la psicodinamica, la

psicología experimental, la sociología y obviamente la psiquiatría. En el modelo que diseña Golán solo se distingue 3 fases: Formulación, desarrollo y finalización. La división se basa en la naturaleza de la intervención entre el cliente y trabajador social.

La principal tarea del trabajador social es identificar el proceso y las personas implicadas en cada una de las caras implicadas en el conflicto existente entre “status” y el cambio.

A continuación hablaremos acerca del tema del **“MODELO CENTRADO EN LA TAREA”**

El modelo centrado en tareas fue puesto a prueba a mediados de la década de los sesenta, por la sociedad de servicio comunitario de nueva york. Se basa en la psicología cognitiva y se desarrolla como un modelo de atención breve, con prácticas de tiempo limitado, cuya función esencial es ayudar al asistido a avanzar en soluciones de problemas psicosociales que ellos mismos definen y desean resolver. El agente primario de cambio es la propia persona y no el trabajador social: el rol de este último es provocar cambios en el asistido, que el mismo desee y por los cuales esté dispuesto a trabajar.

ELEMENTOS BASICOS DE LA PRÁCTICA DEL MODELO DE INTERVENCION CENTRADO EN LA TAREA.

Este modelo no centra su interés en el estudio de las respuestas emocionales o en las experiencias del pasado de los usuarios sino en identificar y aclarar cuales son los elementos centrales del problema en el presente, en el mundo del usuario y en conocer los obstáculos que impiden el cambio.

LOCALIZACION DEL PROBLEMA

(DELIMITACION DEL PROBLEMA) en esta parte de la intervención es importante que sea el usuario quien decida cuál es el problema con el fin de conseguir la implicación del mismo. El trabajador social tiene en este momento una labor de asesoramiento cuyo principal cometido es, primero, apoyar al cliente a identificar dicho problema y segundo, asegurarse de que es un problema que es susceptible de ser modificado.

LOS OBJETIVOS: (DEFINICION) Es la parte central del modelo. El trabajador social debe apoyar al usuario a identificar los objetivos que quiere alcanzar, asegurándose de que sean realizables por parte de la persona y que sean observables y evaluables.

LIMITACION TEMPORAL: Nunca más de doce sesiones o de tres meses de trabajo conjunto.

LAS TAREAS: Se llevan a cabo después de haber acordado tanto los problemas, los objetivos, como los límites temporales, y son centrales para este modelo de intervención. Las tareas son partes diferenciadas del global de la acción: una serie de pasos consecutivos hacia la consecución de un objetivo. Las tareas son desarrolladas por los trabajadores sociales y los usuarios para que el proceso de solución de problemas se convierta en un trabajo conjunto.

EL CONTRATO: Es un ingrediente básico en este modelo, es una forma contemporánea de establecer el acuerdo entre usuario y trabajador social y es una manera de formalizar un acuerdo que tiene como finalidad básica realizar un cambio.

LA DISTRIBUCION BASICA DE LA INTERVENCION: (NATURALEZA DE LA RELACION SIGNIFICATIVA ENTRE EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA PERSONA A LA QUE APOYA)

Este modelo cree en las capacidades y en las potencialidades de las personas para resolver sus propias dificultades. La relación entre el trabajador social y el usuario en este modelo viene definida por una relación basada no en la directividad sino en el asesoramiento.

TECNICAS EMPLEADAS POR EL MODELO

La estrategia central del modelo se aplica mediante una serie de actividades que son llevadas a cabo en colaboración entre el profesional y el asistido. Esta estrategia consiste en:

- 1.- **ESPECIFICACION DEL PROBLEMA:** Este proceso se lleva a cabo a través de una deliberación a la cual el profesional contribuye con sus conocimientos técnicos, aportando su punto de vista.
- 2.- **CONTRATO:** esto es, se llega a un acuerdo oral o escrito entre el asistido y el trabajador social, con el compromiso de ambos para trabajar sobre uno o más de los problemas reconocidos anteriormente.
- 3.- **PLANEAMIENTO DE LA TAREA:** Una vez formulados los objetivos y duración de la intervención, la tarea es seleccionada en conjunto con el asistido, planificando su puesta en práctica.

4.- ESTABLECIMIENTO DE INCENTIVOS: En esta fase, corresponde evaluar los potenciales beneficios que significara para el asistido el llevarla a cabo, y el profesional reforzara las consecuencias positivas de una manera realista, consecuencias positivas que el asistido puede no haber percibido.

5.- ANALISIS Y RESOLUCION DE OBSTACULOS: Es cuando la tarea aun no ha sido llevada a cabo, el profesional puede prever y construir posibles problemas en la ejecución, es decir , visualizar contingencias futuras, las cuales pueden provenir de obstáculos psicológicos del asistido o de personas significativas de su entorno, del medio ambiente, o de una combinación de ambos.

6.- SIMULACION Y PRACTICA GUIADA: Si lo considera necesario, el profesional podrá ensayar con el asistido posible conductas a asumir en la ejecución de la tarea, incluso recurriendo a la técnica del rol playing. La interrogante a responder es ¿qué va a decir o hacer?

7.- REVISION DE LA TAREA: Rutinariamente, la sesión se inicia con la revisión del cumplimiento de la tarea. Así, se pretende evaluar los logros del asistido, así como también, detectar eventuales limitaciones de este. Otro de los objetivos de esta fase, es el de revisar el cumplimiento de la o las tareas asignadas al profesional.

8.- TERMINO: En realidad, el proceso de término se inicia en la entrevista inicial, en la cual como ya dijimos se establece la duración de la intervención. En cambio, si la evaluación es positiva, se propone al asistido una o más tareas que el mismo podrá encarara sin ayuda externa.

En general, en este modelo, el objetivo de la intervención es que el asistido haya conseguido una disminución importante de la angustia que lo impulso a solicitar ayuda.

Mientras navegaba por internet encontré un artículo sobre el “MODELO DE CRISIS” de Mathilde du Ranquet en el que nos explican los factores de una crisis, los tipos de crisis que pueden existir, el proceso por el que pasa una persona y como podríamos proceder en un caso de crisis. De forma resumida explicare los aspectos que considero más importantes. La crisis “es un estado de conmoción de parálisis en una persona que sufre o ha sufrido un gran shock”. Un estado de crisis provoca una gran perturbación en una situación estable para la persona porque sobreviene de forma repentina una situación o acontecimiento estresante por ejemplo (como el accidente de un ser querido) afectando al adecuado funcionamiento

que hasta ahora tenía la persona que lo percibe de manera que puede provoca un desequilibrio. La persona o familiares se encuentran ante un obstáculo de tal calibre que se ven sin fuerzas en ese momento para superarlo por sus propios medios, requiere un cambio que se sitúa fuera del repertorio de respuestas habitual de la persona por lo que genera también estrés. Ante la pérdida de ese ser querido que no es tan fácil salir de ese proceso.

El modelo de crisis, para el trabajo social se basa en los estudios sobre los desastres naturales de Erik Linderman y Gerald Caplan. Linderman realizo un estudio sobre un gran incendio que arrasó todo un barrio de Boston en 1942. En este estudio se puso de manifiesto como un acontecimiento tan inesperado podía provocar un estado de estrés importante que conllevaba a una incapacidad para actuar. El objetivo está orientado a restaurar el funcionamiento que esa familia, grupo o persona tenía al principio pero no podemos cambiar los hechos que ha generado esa crisis.

Por otro lado, Swanson y carbón (1998) proponen una serie de conceptos que caracterizan a una crisis y que han sido aceptadas por quienes practican la intervención de crisis:

- Las crisis son experiencias normales y reflejan una lucha entre estas y el entorno.
- El estrés que desencadena la crisis puede ser un acontecimiento externo o interno.
- La gravedad de la crisis no se relaciona con la gravedad del estresor.
- En una crisis las defensas están debilitadas. Además se puede decir que están delimitadas en el tiempo (por lo general duran entre 4 a 6 semanas como máximo)

Es por ello que la intervención en crisis es en sí una ayuda basada en diversos modelos con el fin de ayudar a una persona o una familia que está pasando un suceso traumático para que estas puedan aminorar el sufrimiento y se incrementan las posibilidades de crear nuevas habilidades o de tener un crecimiento. el fin de esto es apoyar a movilizar los propios recursos de las personas o de la familia para superar el problema y encontrar el equilibrio emocional.

CAPLAN (1964) Identifica en este modelo de crisis 3 etapas basadas en la opinión de que las personas actúan como sistemas autorreguladores para tratar de mantener un estado interno de equilibrio.

*IMPACTO: Etapa de incredulidad donde la sensación de equilibrio se siente amenazada o perdida.

*RETROCESO: Intenta restaurar el equilibrio sin poder hacerlo lo que afecta emocionalmente a la persona.

*AJUSTE/ADAPTACION O RUPTURA: Aquí el individuo comienza a moverse hacia un nivel más alto de funcionamiento.

Una de las características más importantes de la intervención en crisis es que tiene que ser directa, rápida y en un breve periodo para poder actuar. En definitiva el manejo exitoso de una crisis ofrece la posibilidad de mejorar el crecimiento de la persona en situaciones amenazantes, lo principal es construir sobre la fuerza de un individuo o familia para adaptarse, crecer y/o cambiar a partir de la experiencia.

CONCLUSION:

Es importante aclarar que la intervención en crisis es en si una ayuda basada en diversos modelos con el fin de ayuda basada en diversos modelos con el fin de ayudar a una persona o una familia que está pasando un suceso traumático para que estas puedan aminorar el sufrimiento y se incrementan las posibilidades de crear nuevas posibilidades de crear nuevas habilidades o de tener un crecimiento. Y para poder hablar sobre este tema primero hay que definir los tres componentes esenciales de esta presentación los cuales debemos considerar: que son familia, crisis e intervención. En definitiva en este modelo no permite una fase de estudio de caso, de recogida de datos muy prolongada en el tiempo. Para diagnosticar el trabajo social debe identificar la crisis, su etiología y su gravedad. No puede entretenerse en elaborar una historia social detallada investigando la psicobiografía y la personalidad del usuario. Lo que interesa es preciso al máximo la situación de crisis y sobre todo las energías de que el usuario dispone para superar la situación y a adaptarse a sus nuevas circunstancias. El trabajo social construye la relación de ayuda sobre las necesidades y sentimientos que tiene el cliente. Este es el principal método a utilizar en este modelo. Mientras tanto el modelo centrado en la tarea es una intervención de corta duración orientada a la solución de problemas, tiene su origen en estados unidos pero actualmente se practica en diversos países. La intervención está dirigida a ayudar a los clientes a resolver los problemas que les preocupan y a desarrollar y llevar a cabo acciones o tareas en su entorno. El modelo está diseñado para ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en las interacciones con sus situaciones sociales, además pretende proporcionar a estas personas una experiencia gratificante en la solución de problemas de tal forma que

mejoren su capacidad de afrontar dificultades. Se apoya en el potencial de crecimiento así como en la fuerza primitiva presente en cada individuo y que llamamos voluntad. En resumen esta investigación nos ha enseñado y demostrado ciertas informaciones que son de gran importancia y utilidad en nuestra carrera profesional para que podamos conocer cuando y como una persona está pasando por una situación difícil que debe ser tratada a tiempo. Ya que el trabajo social es una profesión que busca favorecer el desarrollo de vínculos humanos saludables y fomentar cambios sociales que deriven en in mayor bienestar para las personas. Los trabajadores sociales, de este modo, actúan sobre ciertos factores relacionados a las interacciones de los individuos con el entorno.

BIBLIOGRAFIA:

http://www.21.edu.ar/res/media/brumario/brumario_no_1_2009.pdf

<https://www.mitrabajoessocial.com/modelo-de-intervencion-en-crisis-en-trabajo-social>

<https://www.doccity.com/es/modelo-de-intervencion-en-crisis-5/3682661/>

