

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

DONAIDE PEREZ PEREZ

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

LIC. ALFONSO VELAZQUEZ

**LICENCIATURA:**

LIC. EN ENFERMERIA

**MATERIA:**

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

SEMIESCOLARIZADO

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:**

ENAYO DEL TEMA: VINCULACION DE LA  
CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE  
ATENCION.

## **VINCULACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCION**

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible en enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. Sostiene que la planificación del usuario es la meta principal.

### **CALIDAD EN ENFERMERÍA**

Diferentes definiciones sobre la calidad de la atención, se consideran que es el logro de los resultados deseados en la salud de los individuos y población en general y algunas se refieren a la propia definición de salud y a las influencias del paciente, familia y sistema de salud. Se describen los factores donde incide enfermería en la calidad de atención, considerándose que la representación en los niveles administrativos del sistema único de salud y la elevación formal, impulsa el desarrollo de las acciones de enfermería en elementos de la estructura y procesos del sistema relacionados con los resultados.

### **CALIDAD DE ATENCIÓN**

Existen varias definiciones acerca de la calidad de la atención para Donabedian, es el "cambio en el estado de salud actual y futuro del paciente que puede atribuirse a la atención procedente en salud", es decir se refiere a los resultados de la atención y usa una definición amplia de salud que incluye mejoría de las funciones sociales y psicológicas, además del énfasis usual en los aspectos físicos y psicológicos que comprenden actividades del paciente, conocimientos de salud adquiridos por él y cambios conductuales relacionados con la salud.

Para diversos profesionales de la salud la calidad de la atención medica se fundamentara en la realización de un diagnóstico adecuado para cada paciente, disponiendo para ello de los mejores y menos molestos métodos y como consecuencia, la administración de un tratamiento idóneo para restablecer la salud. Montiel considera que la calidad se determina también por la accesibilidad de los servicios, la continuidad y la satisfacción de los pacientes.

la calidad de la atención fue definida como el "grado en el cual los servicios de salud para individuos y población mejoran la posibilidad de lograr los resultados deseados en salud y son congruentes con los conocimientos profesionales actuales".

En las diversas definiciones se encuentran los objetivos de la calidad de la atención en nuestro país como: el buen desempeño profesional; el uso eficiente de los recursos; garantizar el mínimo de daños y lograr la satisfacción del paciente y los familiares.

## COMO ABORDAR LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

El estado actual y resultado final de la atención con consecuencia de interacciones diferentes: genéticas, ambientales, conductuales y práctica médica. Por la influencia que ejerce en los resultados, las diversas características del paciente, su estructura familiar, así como circunstancias de la sociedad y factores ambientales, no pueden atribuirse directamente a la atención médica que reciben los pacientes. Otros autores definen la evaluación de la calidad de atención como un proceso comparativo entre los resultados obtenidos y los objetivos propuestos, con el fin de promover el perfeccionamiento.

Experiencia de un método de control sistemático es el "Sistema de Auditoría Médica Hospitalaria", donde se valora a través de los registros en las historias clínicas, mediante instructivo elaborado al efecto. Los autores afirman la necesidad que los especialistas deben ser seleccionados entre los de más experiencia y nivel científico-técnico, requisitos que se imparten por la Facultad de Salud Pública y que coinciden con lo expuesto por la enfermera.

En diferentes países, desde sus inicios uno de los problemas que se planteaba en todos los programas era el método de análisis. Desde 1966 *Donabedian* propuso la clasificación para el *control* de la calidad en 3 grupos:

- Métodos de análisis de Estructura
- Métodos de análisis del Proceso
- Métodos de análisis de los Resultados

Sobre la evaluación de la calidad se requiere, de indicadores específicos por áreas técnicas o administrativas con énfasis en el desarrollo de las unidades de salud y la atención a los problemas prioritarios.

## COMO INCIDE ENFERMERÍA EN LA CALIDAD

Desde la creación de nuestro Sistema Único de Salud en el país, ha sido motivo de preocupación el control de la calidad de los servicios de salud, estando siempre integrada la enfermera a los métodos aplicados.

Se encuentra vinculados factores como:

- Estructura

La representación de Enfermería en los diferentes niveles administrativos del Sistema de Salud, La elevación de su nivel de autoridad formal en las Direcciones de las diferentes unidades de atención, Participación activa en la elaboración de Programas de Salud y Normas.

- Procesos

Aplica la atención de Enfermería, basada en los Programas, Normas y Reglamentos, Participación en las Comisiones de acreditación docente de las áreas preventivo-asistenciales, Miembro activo en las comisiones de selección de estudiantes que aspiran a cursos de nivel básico, de especialización y de nivel universitario de la profesión.

Aplica, junto a otros miembros del equipo de salud, el período de pruebas a enfermeras(os) de nuevo ingreso.

En éstos y otros elementos, Enfermería incide en los resultados del sistema de salud, al controlar el comportamiento de los factores de estructura y procesos, mediante instructivos elaborados al efecto, lo que a su vez utiliza en la retroalimentación del Sistema.

Con frecuencia son valorados los resultados a través del impacto técnico (eficacia); el impacto social (efectividad) y el impacto económico (eficiencia).

Todos los factores donde Enfermería participa en la calidad de atención se relacionan directamente con el cumplimiento de los objetivos sobre calidad del sistema de salud

## REFERENCIAS

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03191995000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191995000100001)