

MATERIA: calidad de servicios

DOCENTE: lic . Alfonso Velásquez Pérez

Alumna: adaleni Sánchez mejía

TRABAJO: ensayo

GRADO: 8 semestre

GRUPO:(a

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

Introducción.

Pues en este tema hablaremos sobre la vinculación de la calidad total con la calidad de atención que nos da entender que la calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción. Sin embargo, a pesar de los conocimientos, avances y esfuerzos realizados por actores clave en la materia, la ausencia de calidad o de garantías mínimas de ésta en la atención a la salud representa un reto para aquellos países cuyos niveles de desarrollo no han alcanzado estándares deseables y sostenidos para su progreso sanitario y social.

También nos dice que ay una deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras acceso limitado a servicios de salud, servicios inefectivos e ineficientes, quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud, afectación de la credibilidad de las instituciones prestadoras y del sector salud en su conjunto. Peor aún, la deficiencia de la calidad en la prestación de servicios de salud llega a significar la pérdida de vidas humanas. La política integral para la universalidad en la atención a la salud aspira a un acceso efectivo a ésta. Es decir, a eliminar las barreras que limitan el acceso y la efectividad de la atención a la salud. Para lograrlo, combatir las diferencias en calidad, en sus diferentes dimensiones, representa un elemento central. Ya que también la OMS nos entender son la calidad de atención y vinculación Como la forma y el contenido de las distintas políticas variará en función del contexto de cada país, la OMS propone un enfoque organizado en fases sucesivas que puede adaptarse a las distintas situaciones. Las políticas dirigidas a la mejora de la calidad deben tener en cuenta las prioridades nacionales existentes en materia de salud para contribuir a dar respuesta a las demandas más urgentes de la población y para garantizar que el programa de mejora de la calidad se ajuste a dichas prioridades. La definición de calidad debe formularse a nivel local, sobre la base de un entendimiento común de los retos y las ambiciones pertinentes. la también nos dice que la calidad de la atención sanitaria no suelen abordar las complejidades involucradas en la comprensión de la calidad de la atención. Son las percepciones de la calidad, y no los indicadores clínicos de calidad, lo que impulsa la utilización de los servicios y son esenciales para el aumento de la demanda. Este artículo se centra en la naturaleza de la calidad, la forma en que las percepciones de la calidad influyen los sistemas sanitarios y qué indican dichas percepciones sobre la medición de la calidad de los

sistemas sanitarios. Se analizan seis desafíos específicos relacionados con la conceptualización y la medición de la calidad de la atención: la calidad aparente como un impulsor de la utilización de los servicios; la calidad

Desarrollo.

Pero también nos da entender como un concepto formado con el tiempo a través de la experiencia; la capacidad de respuesta como un atributo fundamental de la calidad; el papel de la gestión y otros factores denominados previos; la calidad como una construcción social coproducida por las familias, individuos, redes y profesionales; y las implicaciones de nuestras observaciones para la medición. Dentro de las comunidades y sociedades en las que se ofrece atención, la calidad de la misma no puede concebirse sin tener en cuenta las normas sociales, las relaciones, la confianza y los valores. Es necesario mejorar la calidad técnica, así como la aceptación, la capacidad de respuesta y los niveles de confianza entre paciente y profesional. Conviene reconsiderar los enfoques de medición. Una mejor comprensión de todos los atributos de la calidad de los sistemas sanitarios y sus interrelaciones podría dar apoyo a la expansión del acceso a intervenciones sanitarias básicas.

Conclusión.

Pues yo allego a la conclusión con este tema nos habla sobre la vinculación de la calidad total con la calidad de atención. Que este tema es muy importante la calidad total nos dice que es una estrategia que busca garantizar, alargo plazo, de, la superficie.

Biografía.

Este tema lo investiga por medio de internet , google [www. Com](http://www.com)

Pero también la organización mundial OMS. Nos habla sobre este tema vinculación de la calidad total con la calidad de atención y muy importante saber más de este tema.