

NOMBRE DEL ALUMNO:

Morales Ramirez Jomny

NOMBRE DEL PROFESOR:

Velásquez Pérez Alfonso

LICENCIATURA:

Enfermería

MATERIA:

**Calidad en los Servicios
de enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8vo Cuatrimetre Grupo "A" semiescolarizado

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:

**Ensayo (vinculación de la calidad total con la
calidad de atención)**

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.

Como bien sabemos la profesión de enfermería consiste en el cuidado de las personas que por dada situación presenten enfermedades o estén en recuperación, así como también la prevención de diversas enfermedades que puedan afectar la vida del ser humano, con la finalidad de asistir y complementar la labor de los médicos, mientras que ellos se encargan de examinar y diagnosticar a los pacientes nosotros como enfermeros nos encargamos de aplicar medicamentos que nos fuese indicado, además de facilitar su recuperación y mejorar la calidad de vida de los pacientes, en este dado caso veremos que enfermería con la Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad, basándose en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

Durante esta secuencia de temas que hemos estado viendo, en esta unidad estaremos hablando un poco acerca del vínculo que tiene la calidad total con la calidad de atención, resaltando que la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano, sobre el que hay que seguir trabajando intensamente, la mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

Hemos visto que el beneficio del avance de las y futuras tecnologías implican necesidades de entrenamiento a los trabajadores para aprender a usar las maquinarias, el acceso de los usuarios a los servicios que la maquina provee y el servicio de salud que debería ser cambiado en tanto permita el uso de esta nueva tecnología, es decir que el mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos.

Vemos que la calidad siempre mejorará mucho en tanto a cambios en los procesos que no será necesario la incrementación de recursos para esta, el mejoramiento de los procesos en el sector salud no solo creará mejores resultados, sino que también reducirá los costos en la prestación de los servicios, hablaremos un poco sobre los principios que tienen el mejoramiento de calidad basándose en tres que son:

1. Enfoque en el Usuario:

El enfoque en el usuario consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio. Los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios, de manera diferenciada, requiriendo para ello analizar si cada paso en un proceso de cambio, es relevante para alcanzar su satisfacción.

2. Entender el trabajo como proceso y sistema:

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido. El sistema toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos.

Se dice que para que podamos corresponder bien para el mejoramiento debemos de entender cómo tiene que ser un proceso para eso tomamos en cuenta elementos estáticos, así como también de principios del mejoramiento como sistema, para eso debemos de tomar los siguientes puntos:

- El mejoramiento requiere metas claras. Los sistemas complejos que involucran a personas y elementos, no mejoran si no cuentan con una agenda clara para el mejoramiento.
- El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.
- La medición de los avances es una actividad esencial en la búsqueda del mejoramiento.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Todo mejoramiento de un sistema requiere cambios en ese sistema; entre otros, el cambio de las actuales formas de trabajar.
- Los cambios en los sistemas deben ser demostrados.
- No todos los cambios son mejoras.

3. Trabajo en Equipo:

Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes. El equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño. En un equipo de mejoramiento la finalidad común es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, un proceso, o toda la organización

Como hemos podido ver la calidad total con la calidad de atención tienen un vínculo importante ya que la calidad viene siendo como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica, sosteniéndose que la satisfacción del usuario es la meta principal, el papel de enfermería en estas situaciones es verdaderamente importante y fundamental participando activamente no sólo en la respuesta de una atención adecuada sino que el usuario se quede con esa confiabilidad y satisfacción dentro de él, en el objetivo general deben diferenciarse una serie de objetivos específicos antes, durante y después de que se atienda a un paciente para debemos estar altamente cualificados y entrenados para poder intervenir en este tipo de trabajos o tareas y así tener en cuenta un futuro y ejemplo para las personas quienes necesitan de nosotros.

BIBLOGRAFIA: Antología, Calidad en los Servicios de Enfermería, Licenciatura en Enfermería, Octavo Cuatrimestre.

APORTADO: Lic. Velázquez Pérez Alfonso.