



**PASIÓN POR EDUCAR**

**GARCIA ROBLEDO BERENICE**

**LIC. VELAQUEZ PEREZ ALFONSO**

**LIC. EN ENFERMERIA**

**4 TA. UNIDAD**

**(SUPERVISIÒN DE LA ATENCIÒN DE ENFERMERIA)**

**8\* CUATRIMESTRE GRUPO \* A \* SEMIESCOLARIZADO.**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de Abril 2021.

# SUPERVISON DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA

(Lic. en enfermería)

Pretende

Conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio"

Su

Él

los

Función principal:

Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

Objetivo principal

Debe

Valores

Son

- 1.-Dotación del recurso humano.
- 2.-Dotación de insumos, materiales y equipos.
- 3.-Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- 4.- Desarrollo del capital humano.
- 5.- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

desarrollar el talento en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

También

Debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

Hacer

hacer un recorrido para verificar la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde.

Asimismo

Debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

Mantener

La **comunicación asertiva** debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

- 1.-liderazgo
- 2.- motivación
- 3.-empeño
- 4.- perseverancia
- 5.- comprensión
- 6.-sentido humano
- 7.-responsabilidad
- 8.-ética
- 9.-comunicación
- 10.-compromiso
- 11.-responsabilidad
- 12.-honestidad, entre otros

Contar

Conocimiento clínico y administrativo.