

## **SUPERVICION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA**

- **Materia:** Calidad en los servicios de enfermería.
- **Catedrático:** Lic. Velasquez Pérez Alfonso.  
Carrera: Enfermería
- **Cuatrimestre:** 8vo. Cuatrimestre.
- **Alumno:** Roblero Mateo Keyla Vianey.

# SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

## Objetivos de la supervisión

**ORGANIZACIÓN:** Coadyuvar al logro de las metas institucionales.  
**POBLACION:** Garantizar un servicio de calidad.  
**PERSONAL:** Desarrollar habilidades, orientar, simplificar el trabajo y lograr el desarrollo de las relaciones humanas adecuadas.

## ¿Qué es?

Es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera(o) para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

## Niveles de la supervisión

**Directivo:** Jefe de Enfermeras  
**Intermedio:** Supervisoras  
**Operativo:** Jefe de Servicio

## FUNCIONES DE LA SUPERVISION

**Administrativa:** Enlace entre el cuidado humano y el sistema de salud.  
**Técnicas:** Soporte a la calidad del cuidado.  
**Educación:** Desarrollar una cultura de aprendizaje.  
**Investigación:** investigación de necesidades de enfermería.

## Ejes de la supervisión

**RELACIONES JERÁRQUICA**

- ✓ Dependencia orgánica
- ✓ Dirección de enfermería.
- ✓ Dependencia funcional
- ✓ Supervisa al personal de enfermería.

## FUNCIONES

- ✓ Promover una buena imagen institucional.
- ✓ Gestión administrativa.
- ✓ Docencia.
- ✓ Investigación.

## Funciones primordial de la supervisión

El supervisor debe desarrollar habilidades de liderazgo a fin de desarrollar el máximo potencial del personal a su cargo.

## Proceso de gestión administrativa

- Planear
- Organizar
- Coordinar
- Dirigir
- controlar

## Principios de la supervisión

Principio de la enseñanza.  
Principio de comunicación.

## Atributos de un líder de enfermería

- ✓ Visión
- ✓ Pensamiento estratégico
- ✓ Gestión de cambio
- ✓ Negociación
- ✓ Liderazgo
- ✓ Manejo de conflictos

## HABILIDADES

- ✓ Comunicación
- ✓ Empatía.
- ✓ Pro actividad
- ✓ Manejo de conflictos
- ✓ Trabajo en equipo

## CAPACIDADES

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Organización
- ✓ Autonomía
- ✓ Análisis
- ✓ coach

## FUENTE DE INFORMACION

[https://es.slideshare.net/alomanzovelasquez/supervision-en-enfermeria?next\\_slideshow=1](https://es.slideshare.net/alomanzovelasquez/supervision-en-enfermeria?next_slideshow=1)

<https://es.slideshare.net/BerthaAlegria/funciones-de-la-supervision-en-enfermeria-hospitalaria>