Nombre del alumno: Kevin Daniel Marroquin Santizo

Nombre del profesor: Icel Lepe Arriaga

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico unidad IV

Materia: Comportamiento organizacional

Estrés

Y

Conflicto

- Concepto de Estrés
  - Síntomas como respuestas a la Tensión provocado por presiones situaciones y acciones externas
    - Dinámica de estrés
      - Cuando la persona percibe una amenaza externa y el cuerpo produce sustancias Químicas, tres tipos de factores (ambientales, organizacionales e individuales) que elevan la presión sanguínea y desvía la sangre de la piel y el aparato digestivo Hacia los músculos.
    - causas
      - tres tipos de factores ambientales organizacionales e individuales
- Concepto de Conflicto
  - Se presenta en Relaciones entre dos O más personas implica el uso del poder en disputas Que involucran intereses Opuestos
    - Proceso de Conflicto
      - siguen un proceso dinámico en el cual las partes influyen entre sí
    - efectos del conflicto
      - Innovación
      - cambio
      - frustración
      - Perdida de energía
      - Confrontación