



**Nombre de alumno:**

Deysi Sarai Lara Roblero

**Nombre del profesor:**

Icel Bernardo Lepe Arriaga

**Nombre del trabajo:**

Cuadro sinóptico –unidad 4  
Estrés y Conflictos

**Materia:** comportamiento  
organizacional

**Grado:** 5

**Grupo:** c

Frontera Comalapa a 07 de abril 2021

## ESTRÉS Y CONFLICTOS

- problemas que crecen en organizaciones
- por cambios
- por excesos de trabajo
- responsabilidades

-presión

### Concepto

- tensión
- esfuerzo
- presión
- preocupación
- irritabilidad
- fatiga
- ansiedad
- angustia

Trastornos y de aficciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno

- es normal y permite concentración
- es una condición dinámica
- se relaciona con restricciones y exigencias
- afecta la salud física

### Estrés

## Condición inherente a la vida moderna

#### Componentes básicos

- Desafíos percibidos:** surge de la interacción entre las personas y su percepción (chismes y rumores)
- Valor importante:** amenaza por algo que la persona considera valioso
- incertidumbre sobre la resolución capacidad** para enfrentar el reto que se presenta

- Se presenta cuando existe incertidumbre o deuda sobre la posibilidad de aprovechar la oportunidad
- Perder o ganar no es importante no habrá estrés.
- No es simplemente ansiedad que opera en el fisiológico
- No es simplemente tensión nerviosa, lo que puede ser resultado de ella
- El problema es como se le maneja

### Dinámica

- El cuerpo produce sustancias químicas
- se descargan líquidos
- ocurren cambios
- las personas que trabajan en puestos altos son tres veces más propensas a sufrir presión física

#### 3 fases

- Alarma:** la persona identifica y percibe la amenaza
- Resistencia:** se logra al aumento de los niveles de hormona que secreta la glándula pituitaria
- Agotamiento:** conduce al daño físico grave e incluso provocar la muerte

- Daño corporal o psicológico
- Síntomas fisiológicos
- Fatiga, infarto, padecimiento cardiaco

### Causas

- Ambientales
- Organizacionales
- Individuales

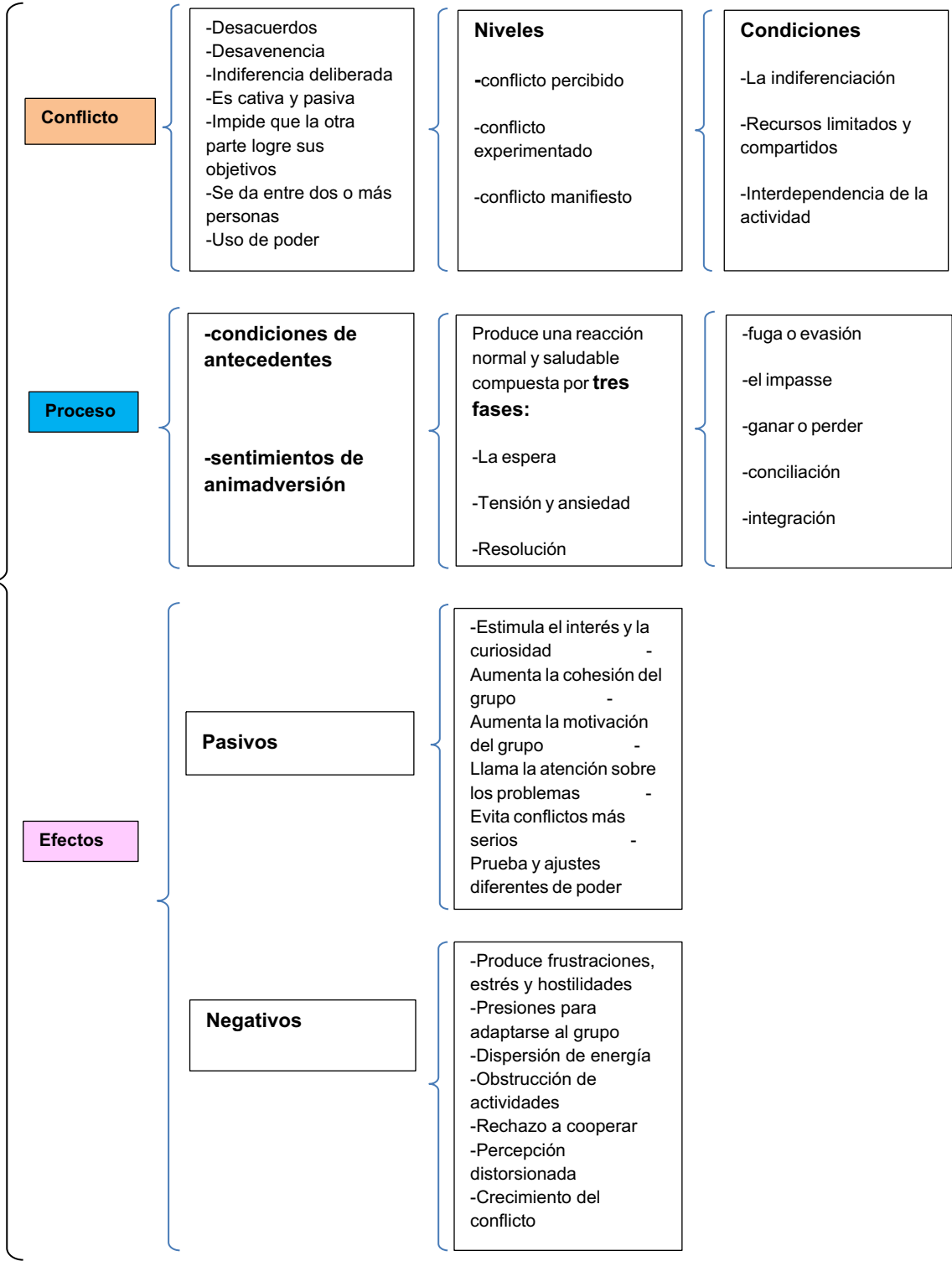
- Tecno estrés**
- perdida de intimidad
- saturación de información
- Desaparición del contacto frente a frente o necesidad de continuamente nuevas habilidades
- perdidas de oportunidades

#### Factores

- Extra organizacionales
- Organizacionales
- Grupales

**ESTRÉS Y CONFLICTOS**

- problemas que crecen en organizaciones
- por cambios
- por excesos de trabajo
- responsabilidades
- presión



**ESTRÉS Y CONFLICTOS**

- problemas que crecen en organizaciones
- por cambios
- por excesos de trabajo
- responsabilidades
- presión

