

## **UNIDAD III Y UNIDAD IV**

**TOMA DE DECISIONES**  
**CP. RONALD SALAZ**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**VICTOR MANUEL CÀRDENAS GORDILLO**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**8VO CUATRIMESTRE “D” ADMINISTRACIÓN**

**Frontera Comalapa, Chiapas**

**14 de febrero 2021**

# UNIDAD III

## TOMA DE DECISIONES

proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

### . Componentes de la toma de decisiones

Decisión: Todas las posibles combinaciones

Consecuencia: Evaluación basada en la subjetividad

Incertidumbre: Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza

Preferencias: Tendencia a tomar una alternativa

Toma de decisión: Acción de decidir.

Juicio: Evaluación

### . Modelo de resolución de problemas

definir problema, alternativas posibles, prever resultados elegir, control y evaluación

### ¿Qué dificulta el proceso?

DISONANCIA COGNITIVA, Efecto halo  
Pensamiento de grupo, Adaptación hedonista  
Sesgo de confirmación

## AUTOMOTIVACIÓN

trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas

fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel

# UNIDAD IV

Mecanismos de autocontrol y mecanismos de Defensa.

. Un mecanismo de defensa es una técnica utilizada para evitar, negar o distorsionar las fuentes de ansiedad o para mantener una imagen personal idealizada

Mecanismos de defensa son La Negación, Represión, Formación reactiva, Regresión, Proyección, Racionalización, Compensación, Sublimación.

Reacciones proactivas y reactivas

Eleanor Roosevelt declaró que "nadie puede herirte sin tu consentimiento

dos actitudes equidistantes que pueden marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso personal y profesional

Reacciones proactivas

ser proactivo consiste en la capacidad de "poder escoger nuestra respuesta a los estímulos del medio ambiente y responder, acuerdo con nuestros principios y valores". "No significa sólo tomar la iniciativa; significa que, como seres humanos, somos responsables de nuestras propias vidas.

Reacciones reactivo

la reactividad conlleva el conformismo ante las situaciones, una reacción que lleva a las personas a seguir las pautas que otros, el contexto o la sociedad le imponen, sin anticiparse a los problemas.