

# Reubicación y diseño de Cruz Roja Las Margaritas



## 1.1. Objetivos General

La reubicación y diseño de la nueva unidad básica Cruz Roja brindara una función correcta e importante del inmueble como estéticamente cumpliendo con las áreas correspondientes y adecuadas para satisfacer las necesidades del personal con el cual mejorara el servicio de primera mano a los ciudadanos.

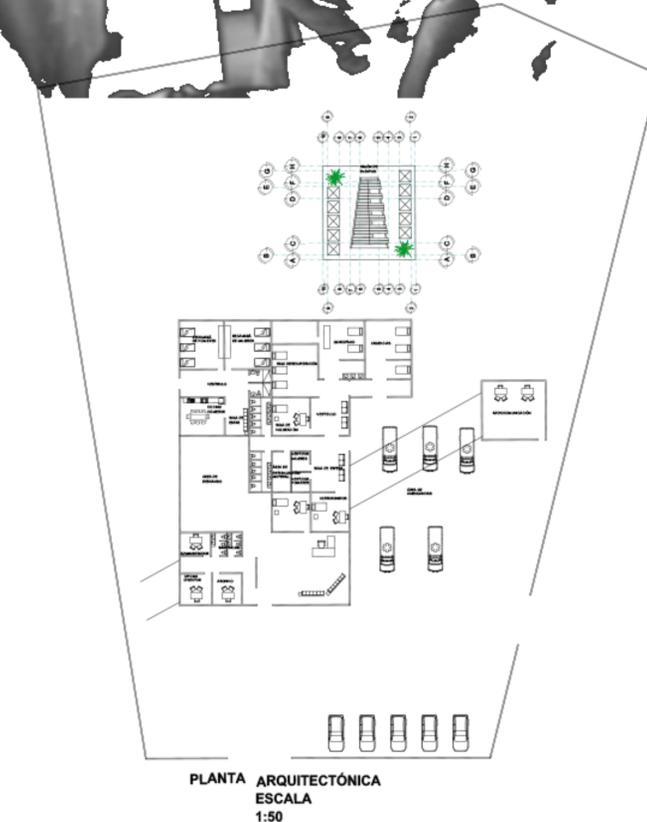
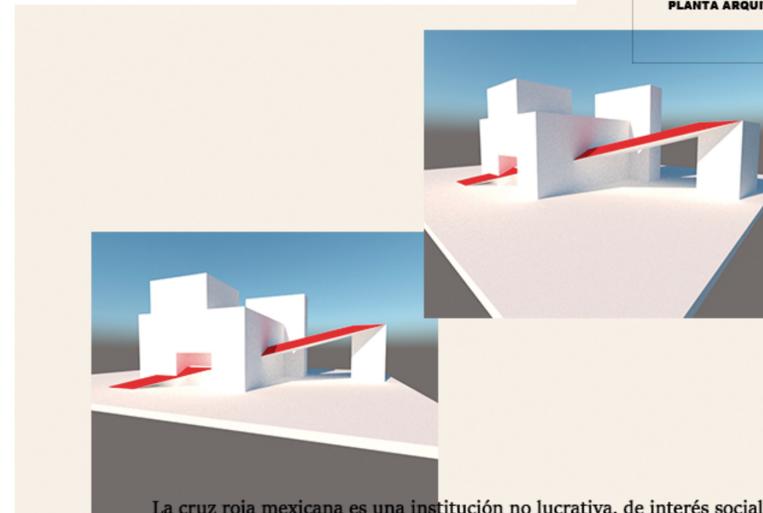
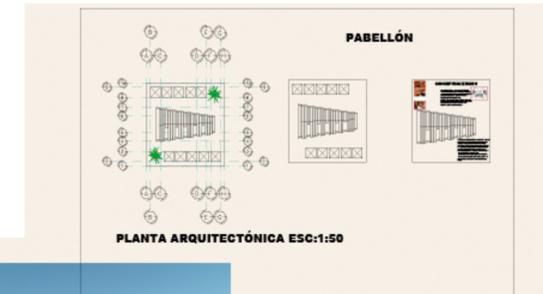
## Específicos

Contar con un equipo adecuado para todas las áreas de la unidad sin que nada falte o esté en mal estado.

Contar con espacios cómodos, adecuados, con los metros correspondientes, que estos estén en buenos estados, que la infraestructura este correcta.

La unidad básica contará con los espacios correspondientes y será adecuada a un programa arquitectónico ya establecido de otra dependencia.

La cruz roja brindara con todos los servicios de una unidad básica como lo marca el programa arquitectónico de la misma cruz roja de otras dependencias, la misma contara con el servicio de primera mano a los ciudadanos.



La cruz roja mexicana es una institución no lucrativa, de interés social y voluntaria que presta auxilio a la población que se encuentre en riesgo o en desastre.

## PROBLEMÁTICA

La delegación básica, ofrece servicios médicos de urgencia de primer contacto a nivel primario y se coordinan con atención médica pre-hospitalaria. Esta delegación solamente cuenta con áreas generales para atender pacientes ambulatorios, ya que es exclusivamente un puesto de socorro.

Cruz Roja Mexicana las Margaritas, Chiapas, esta es una delegación básica con servicios de primeros auxilios y socorristas, con la que cuenta el municipio de las Margaritas la cual está ubicada en 5ª calle sur poniente #5 barrio centro aun constado de las oficinas de la comandancia del mismo municipio. Esta delegación cuenta con varios años de su fundación brindando un servicio y cubriendo las necesidades de épocas anteriores y a su paso a tenido un deterioro, causando diversas problemáticas tanto en el edificio como el su funcionamiento lo cual estas mismas problemáticas afectan a los habitantes de las margaritas los cuales necesitan este servicio de primera mano.

Las problemáticas que presenta esta delegación son diversas las cuales serán mencionadas en este presente documento. La cruz roja no cuenta con todas las áreas con las que debería contener a comparación de otras delegaciones dentro del estado y el país, como es la cruz roja mexicana de la ciudad de Comitán de Domínguez la cual está más equipada y esta brinda mayor servicio de primera mano, también satisface las necesidades de la misma ciudad, como consecuencia no puede atender las necesidades básicas de los ciudadanos, las áreas con las que cuenta son área de acceso, área de control, área complementaria son las que tiene un funcionamiento hoy en día, pero los espacios son muy reducidos lo cual no brinda con la atención adecuada, esta unidad cuenta con pocos recursos para brindar el mejor servicio para los cuidadnos.

Como consecuencia las diversas actividades que realiza se cerraron por causa de falta de recurso y falta de personal, el mismo personal se queja que la unidad esta descuidada y no cumple con los objetivos generales de la magnitud que sus servicios están muy rezagados. La ubicación de la cruz roja no favorece al personal presta servicios y a los empleados de base, lo cual el edificio esta pequeño y los espacios son reducidos, el personal se ha sabido adaptar pero para ellos resulta incómodo cumplir con la función adecuada, el edificio no cuenta con la infraestructura adecuada, el motivo de que se encuentra a lado de una comandancia este causa demasiado ruido y en casos por ser muy transitado ha provocado que las ambulancias no puedan salir de la manera adecuada y a tiempo.

Otra problemática es la falta de equipamiento y de recursos, lo cual hace que en ocasiones no puedan cumplir con el servicio de ambulancia o que esta no pueda hacer los debidos traslados ya que el objetivo de la delegación es socorrer y brindar un servicio digno a los ciudadanos que necesiten de ellos. La cruz no solo se dedica a socorrer si no también brinda otro servicio de preparar y capacitar a jóvenes, niños para formar parte de la delegación, los mismos dan capacitaciones y ayudan a los más necesitados, pero en los últimos años esto se ha venido terminando por consecuencia de la falta de buenas instalaciones que estén correctamente adecuadas y diseñas para satisfacer las necesidades de estos.

La cruz roja ha solicitado apoyo al municipio para hacer una restauración del inmueble para equipar y cumplir con las otras áreas, en veces ha sido negada así que las instalaciones del inmueble están en las mismas condiciones esta no ha tenido avances destacados, lo cual provoca que los trabajadores se desanimen y ocasiona que la unidad no cumpla con todo lo establecido para la sociedad.