



**Universidad Del Sureste**

**Olga Karina Avendaño Domínguez  
Arq. Víctor Manuel Santiago Guillen**

**Trabajo**

**Taller Integral de Arquitecta I**

**Primera Unidad**

**8° Cuatrimestre**

**Lic. Arquitectura**

Comitán de Domínguez Chiapas a 22 de Enero de 2021

## Problemática

### Delegación Cruz Roja Mexicana

La Cruz Roja Mexicana es una institución no lucrativa, de interés social y voluntaria que presta auxilio a la población que se encuentre en riesgo o en desastre.

La delegación básica, ofrece servicios médicos de urgencia de primer contacto a nivel primario y se coordinan con atención médica pre-hospitalaria. Esta delegación solamente cuenta con áreas generales para atender pacientes ambulatorios, ya que es exclusivamente un puesto de socorro.

Cruz Roja Mexicana las Margaritas, Chiapas, esta es una delegación básica con servicios de primeros auxilios y socorristas, con la que cuenta el municipio de las Margaritas la cual está ubicada en 5ª calle sur poniente #5 barrio centro aun constado de las oficinas de la comandancia del mismo municipio. Esta delegación cuenta con varios años de su fundación brindando un servicio y cubriendo las necesidades de épocas anteriores y a su paso a tenido un deterioro, causando diversas problemáticas tanto en el edificio como en su funcionamiento lo cual estas mismas problemáticas afectan a los habitantes de las margaritas los cuales necesitan este servicio de primera mano.

Las problemáticas que presenta esta delegación son diversas las cuales serán mencionadas en este presente documento. La Cruz Roja no cuenta con todas las áreas con las que debería contener a comparación de otras delegaciones dentro del estado y el país, como es la Cruz Roja Mexicana de la ciudad de Comitán de Domínguez la cual está más equipada y esta brinda mayor servicio de primera mano, también satisface las necesidades de la misma ciudad, como consecuencia no puede atender las necesidades básicas de los ciudadanos, las áreas con las que cuenta son área de acceso, área de control, área complementaria son las que tiene un funcionamiento hoy en día, pero los espacios son muy reducidos lo cual no brinda con la atención adecuada, esta unidad cuenta con pocos recursos para brindar el mejor servicio para los ciudadanos.

Como consecuencia las diversas actividades que realiza se cerraron por causa de falta de recurso y falta de personal, el mismo personal se queja que la unidad está descuidada y no cumple con los objetivos generales de la magnitud que sus servicios están muy rezagados. La ubicación de la Cruz Roja no favorece al personal que presta servicios y a los empleados de base, lo cual el edificio está pequeño y los espacios son reducidos, el personal se ha sabido adaptar pero para ellos resulta incómodo cumplir con la función adecuada, el edificio no cuenta con la infraestructura adecuada, el motivo de que se encuentra a lado de una comandancia este causa demasiado ruido y en casos por ser muy transitado ha provocado que las ambulancias no puedan salir de la manera adecuada y a tiempo.

Otra problemática es la falta de equipamiento y de recursos, lo cual hace que en ocasiones no puedan cumplir con el servicio de ambulancia o que esta no pueda hacer los debidos traslados ya que el objetivo de la delegación es socorrer y brindar un servicio digno a los ciudadanos que necesiten de ellos. La Cruz Roja no solo se dedica a socorrer si no también brinda otro servicio de preparar y capacitar a jóvenes, niños para formar parte de la delegación, los mismos dan capacitaciones y ayudan a los más necesitados pero en los últimos años esto se ha venido terminando por consecuencia de la falta de buenas instalaciones que estén correctamente adecuadas y diseñadas para satisfacer las necesidades de estos.

La Cruz Roja ha solicitado apoyo al municipio para hacer una restauración del inmueble para equipar y cumplir con las otras áreas, en veces ha sido negada así que las instalaciones del inmueble están en las mismas condiciones esta no ha tenido avances destacados, lo cual provoca que los trabajadores se desanimen y ocasiona que la unidad no cumpla con todo lo establecido para la sociedad.

## Justificación

Después de presentar las diversas problemáticas que demanda la delegación básica cruz roja mexicana de las margaritas Chiapas, la relación que existe con la arquitectura esta conlleva a un análisis de las mismas problemáticas las cuales serán resueltas con un proyecto arquitectónico para buscar un bienestar colectivo, los resultados serán gratificante, favoreciendo a los trabajadores de la misma unidad como para la ciudadanía que necesita ese apoyo.

Se sabe que las margaritas cuenta con terrenos grandes y en buenos puntos de ubicación contando con los servicios públicos lo cual se retoma para llevar a la solución óptica, la cual sería la reubicación y la remodelación de la cruz roja, esta misma contara con todas las áreas necesarias brindando los servicios de primera mano que ofrecen las otras dependencias, esta misma tomara en cuenta la necesidad del empleado como para la ciudad, contara con espacios más grandes y un área especial para educación y preparación de socorristas.

Teniendo un espacio especial para las ambulancias contando con una entrada y salida de la dependencia y así facilitando un traslado de las mismas unidades como de las personas que necesitan de esta, creando espacios funcionales y creativos para las personas que asistan por información y recuperar el interés de jóvenes, niños y voluntarios para formar parte de la cadena de socorristas, la dependencia brindara el servicio de primera mano. Creando un salón de sus múltiples para los eventos que se llevan a cabo para recuperar fondos para utilidad de la dependencia, para el mantenimiento y equipamiento. Este proyecto tiene una finalidad de solventar las problemáticas de la dependencia así creando grandes expectativas en un futuro y más que nada esta tendrá el funcionamiento adecuado y será estéticamente visual.

## Objetivos

### General

Brindar la funcionalidad correcta del inmueble cumpliendo con las áreas correspondientes y satisfacer las necesidades del personal para mejorar el servicio de primera mano.

### Específicos

- Cumplir con la funcionalidad correcta del salón de usos múltiples
- Brindar con el servicio adecuado de socorristas
- Motivación del personal con las nuevas áreas

## Programa arquitectónico

Áreas	Uni	M2
<b>Área de acceso</b>		
Vestíbulo general	1	12
Baño hombres	1	9
Baño mujeres	1	9
Baño discapacitados	1	4
<b>Área hospitalarios</b>		
Consultorio general	1	20
Baño general	1	3
Baño discapacitados	1	5
<b>Área complementaria</b>		
Trabajo social/ enfermeras	1	20
Medicamentos/material	1	8
Lavandería	1	8
Baño/ vestidor	1	8
<b>Área general</b>		
Aula de usos múltiples	1	25
Aseo	1	2
Residencia de médicos	1	15
<b>Área administrativa</b>		
Oficina director	1	10
Archivo	1	2
Oficina administrativa	1	8
Baño discapacitados	1	4
Baño general	1	3
<b>Área de control</b>		
Radiocomunicación	1	20
Dormitorio mujeres	1	15
Baño completo	1	6
Dormitorio hombres	1	15
Baño completo	1	6
Cocina/comedor	1	15
Sala de estar	1	12
Taller de reparación ambulancia	1	8
<b>Área exterior</b>		
Patio de maniobras	1	30
Estacionamiento personal	1	20
Área verde y libre	1	152
Área ambulancias	1	30

# Diagrama de funcionamiento

