



Nombre del alumno: Olga lidia Pérez vera

Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez

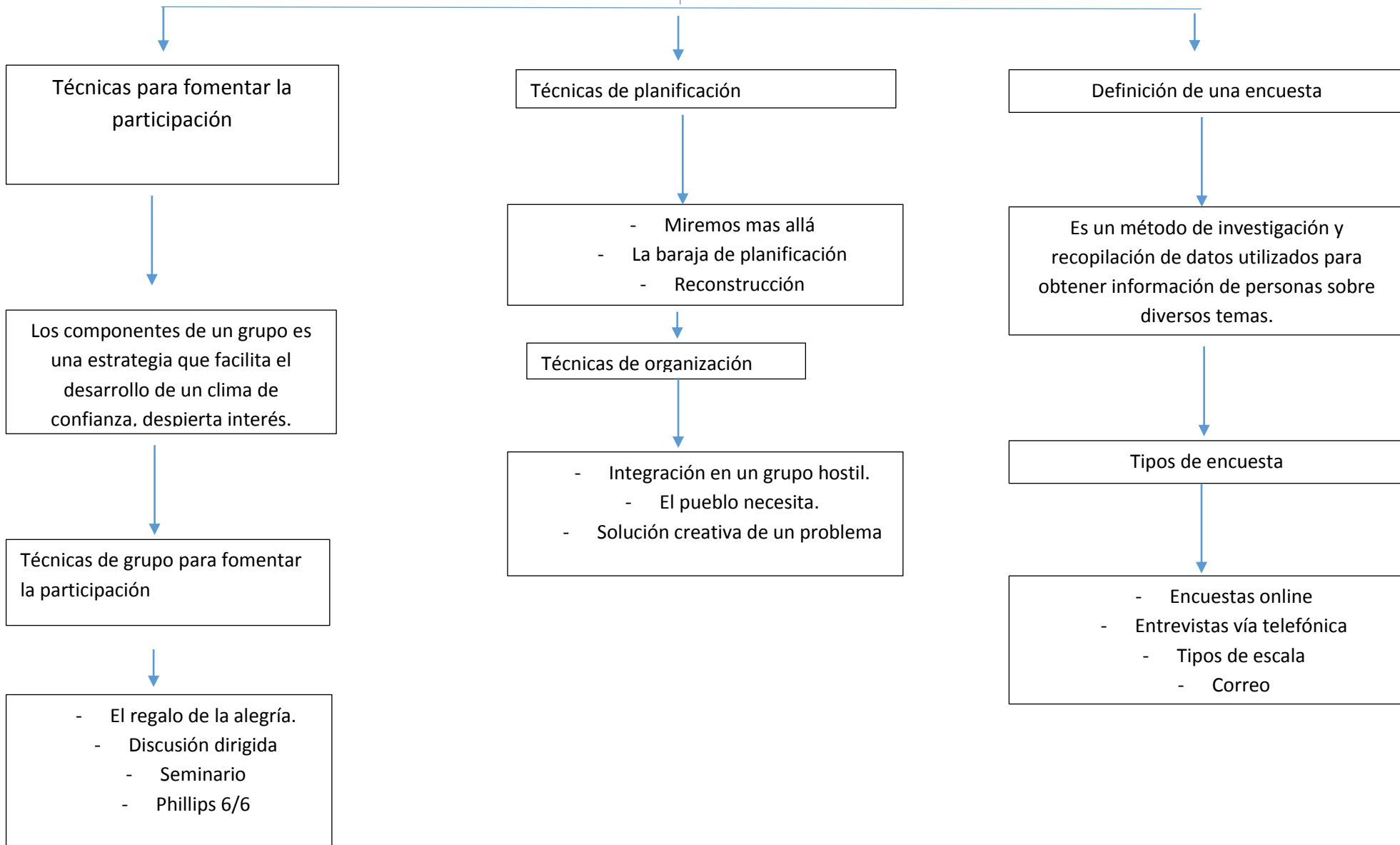
**Nombre del trabajo: indicadores Y OBTENCIÓN DE LAS
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS**

Materia: calidad de servicios

Grado: 8

Grupo: A

Obtención de las necesidades y expectativas de los usuarios



Indicadores

