

**Nombre del alumno: Olga lidia Pérez vera**

**Nombre del profesor: Myeille Eréndira  
Rodríguez**

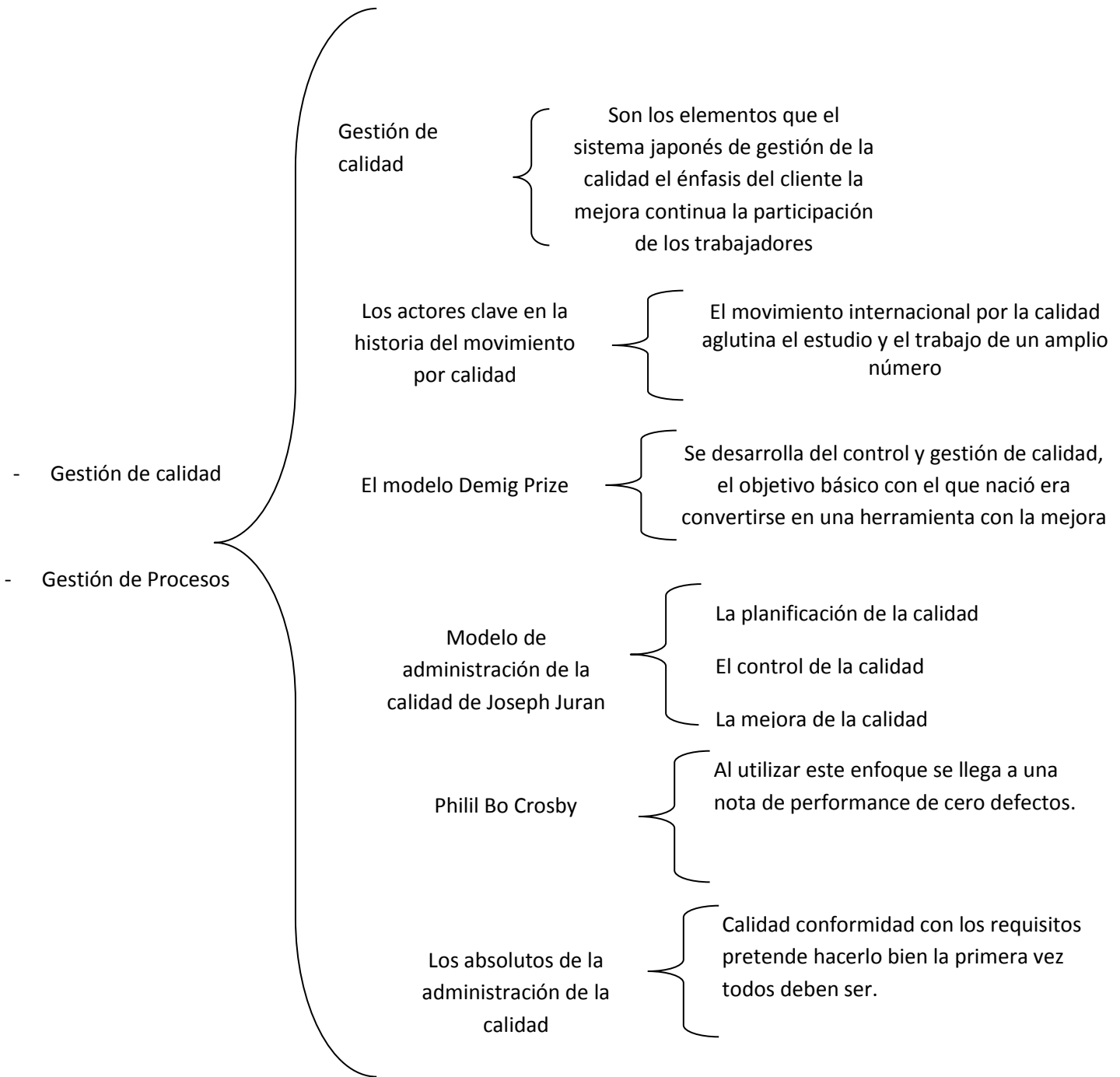
**Nombre del trabajo: gestión de calidad de los  
procesos**

**Materia: calidad de los servicios**

**Grado: 1**

**Grupo: A**





Los enfoques de la gestión de calidad {  
La Gestión de la calidad consiste en hacer más rigurosa la inspección  
La gestión de la calidad quiere decir desarrollo manuales de calidad

Los orígenes del movimiento de las perspectivas {  
• La organización del esfuerzo individual y social en asociaciones centradas en la gestión de calidad

Estructura y criterios {  
• El objetivo es que cada empresa realice su autoevaluación y establece sus objetivos y procedimientos en apariencia criterios

Metas de calidad {  
Fijar objetivo de calidad  
Identificar a los clientes  
Determinantes las necesidades

Cero defectos {  
Es la herramienta técnica mientras la responsabilidad se asignó a la dirección por el contrario.

Qué es el control de la calidad total { Que permite ver a una organización como sistema, interrelacionar en donde la calidad deja ser un tema de las arcas.

Modelo de control total de la calidad Ishikawa { Es un sistema de métodos de producción que económicamente genera bienes o servicios de calidad acordes a los requisitos

En los círculos de calidad herramientas de { Este diagrama identifica las causas de un efecto o problema y las ordena X categorías, los histogramas, las hojas de control, los diagramas de dispersión

La gestión de los procesos { Es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar.

Elementos de un proceso de calidad { Un proceso de transferencia de documento, un proceso de consulta, préstamo de expedientes.

Elementos que compone los procesos { Entrada Productos  
Clientes Límites  
Sistema de control  
Proveedor

3 pasos de calidad

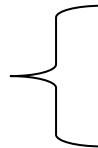


Liderazgo de calidad

Técnicas de calidad modernas

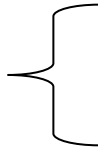
Compromiso de la organización

Diagrama de Ishikawa



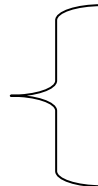
- También llamado de cauda efecto se trata de un diagrama por su estructura, diagrama de espina de paz.

Las metas de círculos de calidad



- Que empresa se desarrolla y mejora
- Descubrir en cada empleada para mejorar su potencial.

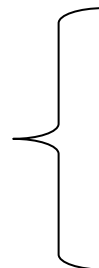
Las siguientes practicas



Considerar en primer lugar al cliente

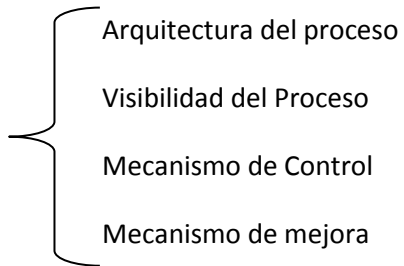
Tienen en cuenta la finalidad para que su existencia y del esfuerzo

Un proceso se compone básicamente de



|             |           |
|-------------|-----------|
| Objetivo    | Cliente   |
| Propietario | Proveedor |
| Requisito   | Inicio    |
| Salida      | Fin       |

Las siguientes etapas



Dos funciones

