UDS

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

NOMBRE DEL ALUMNO:

Cesar Eduardo Luna Culebro

MATERIA:

Calidad de servicios

CARRERA:

Licenciatura en trabajo social

Ofrece

Solución en la plataforma educativa

Ventajas de indicadores

Objetividad y poder comparar

Facilita selección mediante indicadores de calidad

Construye

*información cuantitativa

*no obstante y modo creciente

Plataforma ISOT

Miden el resultado final de la empresas

De gestión

Evaluan calidad y servicio para la satisfacción del cliente

Ayuda

Instrumentos de medición tangible y cuantificable

Indicadores resultado o producto

Indicadores de calidad

Instrumento de medición para evaluar la calidad

Relaciona con bienes y servicios para la formación

Indicadores de impacto

Se mide de largo y corto plazo el mejoramiento de ingresos

Indicadores de efecto

Formación inmediata para poder competir

Formula de indicadores

Cifra absoluta, estadística absoluta, etc

Herramienta

Norma ISO 11620:2014

Recomendaciones

***biblioteca**

***metodología**

***interpretación**

Unidad III Y IV

Ventajas

Crecer como personas y enfocarse a una meta

Es fundamental ya que gracias a ello hay aceptación y armonía

Técnicas de participación

***Regalo de alegría**

***Discusión dirigida**

***seminario**

***Philips 6/6**

***tormentas de ideas.**

Participación

Para un ser un buen líder

Depende del ambiente que hay en el trabajo

Debe haber

Jerarquía, debe transmitirse directrices que organiza todo

Nunca debe de renunciar a su cargo

Planificación puesta en marcha

Técnicas de organización

Ayuda en facilitar las tareas en grupos tiempo y esfuerzo

Para detección de necesidades y formulación de objetivos.

Objetivos de facilitar

***miremos mas alla**

***baraja de planificación**

***reconstrucción**