



NOMBRE DEL ALUMNO:

Cesar Eduardo Luna Culebro

CATEDRÁTICO

MYREILLE ERÉNDIRA RODRÍGUEZ ALFONZO

MATERIA:

Calidad en los servicios

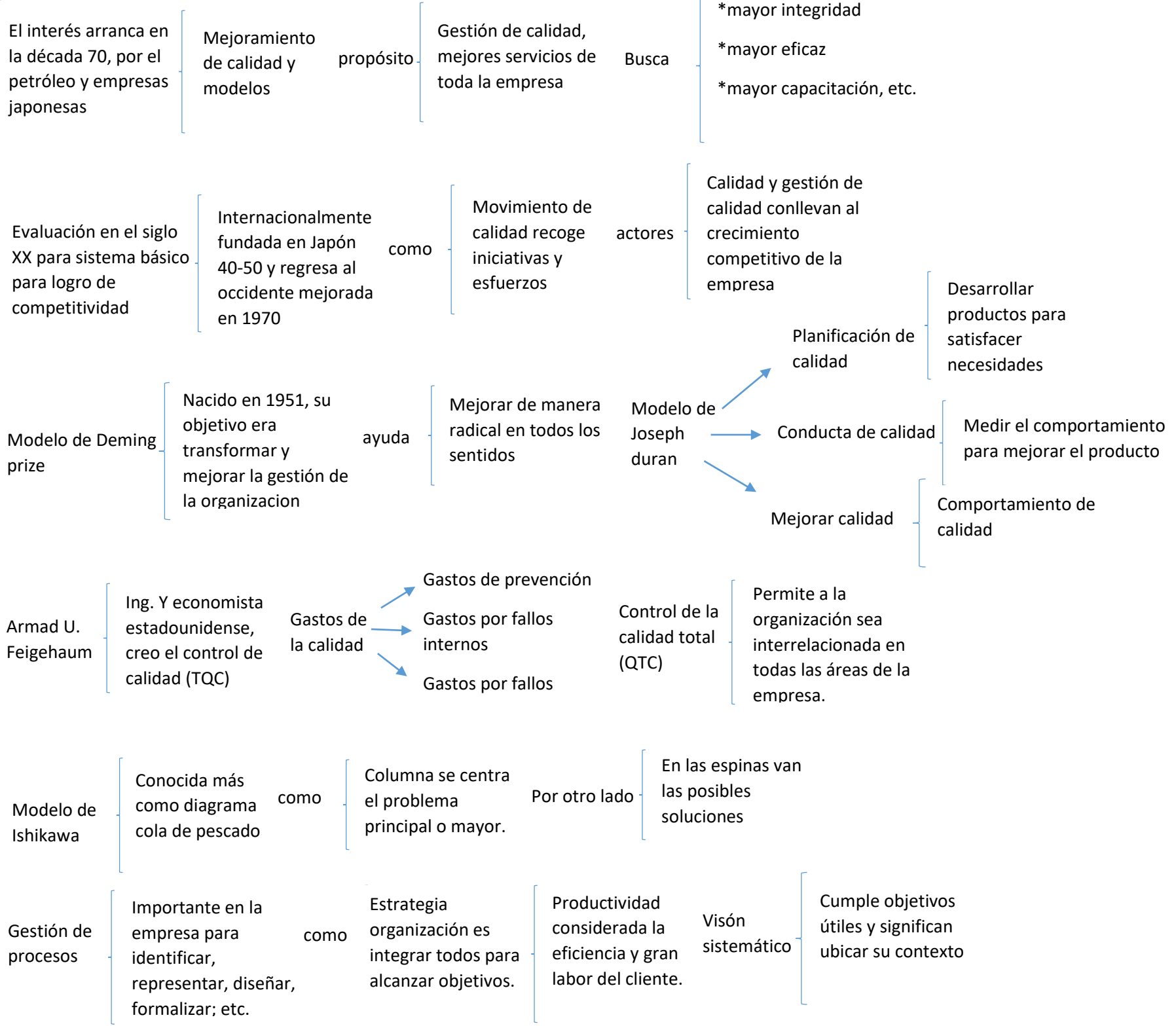
CARRERA:

Licenciatura en trabajo social

Fecha de entrega

23/01/2021

Unidad I,
II



proceso

Realizado por personas organizadas con estructura tecnología de poyo

Visión de procesos

Integrar a todos para comprender y apoyar a la mayoría

Elementos de un proceso de calidad

*objetivo

*salida

*inicio

*propietario

*cliente

*fin

*requisitos

*proveedor

Organizaciones verticales

Principal objetivo es controlar internamente actividades

como

Método de gestión por proceso

Arquitectura del proceso

Implica la identificación y clasificación de los procesos