



Nombre del alumno: Manuel de Jesús Calvo López

Nombre del profesor: Luz María Castillo Moreno

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Comunicación Oral

Grado: 2do cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

Comunicación oral

La comunicación

El mensaje

La importancia

La importancia de la comunicación oral es todo lo que podemos expresar tanto nuestras ideas como nuestras emociones. Y así intercambiar ideas

El proceso

Se produce en tiempo real que es transmitida por medio de la voz y un código compartido para transmitir un mensaje. Por medio de un emisor y un receptor

Elementos

En la comunicación oral se encuentra:
-emisor
-receptor
-código
-mensaje
-canal de comunicación
-ruido
-retroalimentación

comunicación oral

Es el diálogo que se establece entre dos o más personas utilizando un idioma o código para un mejor entendimiento entre el emisor y el receptor

Leyes de la retórica

Las leyes de retórica según Aristóteles está dividida en cuatro partes que contempla la invención, la disposición, la elución y la acción.

Importancia

La importancia del mensaje es darle seguimiento o a lo que nosotros estamos queriendo dar a entender.

Elementos

Entre los elementos del mensaje son:
-emisor
-receptor
-código
-mensaje
-canal de comunicación
-ruido
-retroalimentación

Entonación

Gracias a la entonación correcta podemos potenciar la atención por parte del interlocutor y también mejora la comprensión de lo que se está dando a conocer.

La voz y sus elementos

Con la voz comprendemos por palabras un 7% del mensaje el 38% por las características de la voz y el 55% por el lenguaje corporal. Los elementos son:
-el ritmo
-el tono
-la intensidad.

Recomendaciones para mejorar el mensaje

Ver cara a cara a la otra persona para no desviar el tema. Tener seguridad en lo que se va a dar a conocer. No interrumpir a la otra persona y ponerle atención y tratar de ampliar el