

NOMBRE DEL ALUMNO;

DIANA BERENICE LOPEZ MORALES



NOMBRE DEL DOCENTE;

JAVIER IVAN GODINEZ

NOMBRE DEL TRABAJO;

CUADRO SINOPTICO

NOMBRE DE LA MATERIA;

PROYECCION PROFECIONAL

CUATRIMESTRE;

"8"

9 DE MARZO DEL 2019

¿Que es imagen personal? es la percepción que se tiene de una persona o institución como consecuencia de su desempeño en una actividad profesional, a nivel técnico o superior.

Existen tres factores que producen una buena imagen profesional: ética en el trabajo, uso del protocolo y el manejo de la crisis.

La ética en el trabajo implica las normas y valores que logran un desarrollo positivo en las actividades profesionales.

Toda actividad laboral conlleva un protocolo que dice los pasos ordenados para hacer una labor de manera eficiente, desde un mesero que atiende a un cliente, un ingeniero, una secretaria, hasta el gerente de una gran corporación debe regirse a estos protocolos.

Al manejo de la crisis tiene que ver mucho con la negociación, detección de vulnerabilidades, factibilidad de escenarios y aprendizaje para prevenir futuras crisis.

Parte de la imagen profesional también son las competencias, es decir las características que posee alguien en un determinado campo.

Saludo es un gesto de la vida cotidiana y profesional, una señal de respeto y consideración hacia los demás, y la oportunidad para agradecer a nuestros clientes, colaboradores o compañeros.

Diferencia entre el saludo de empresa y el informal en familia o con amigos. En el trabajo, saluda al llegar con un “buenos días-tardes o noches” y evita los saludos informales.

Evita el choque de codos. Aunque se ha popularizado como saludo seguro, la Organización Mundial de la Salud lo desaconseja porque sitúa a las personas a menos de un metro de la otra persona.

Intenta saludar de pie o al menos, a la misma altura que tu interlocutor. Así que, si el saludo te sorprende sentado, levántate. En todo caso, mantén el contacto visual con la otra persona siempre que le saludes. Mira a sus ojos.

Tácticas para causar buena impresión durante el saludo

- saluda con un apretón decidido y firme.
- No invadas el espacio personal
- Los objetos también hablan de ti
- Establece contacto visual
- Quién saluda a quién

La *autoestima* desempeña un papel fundamental en nuestras vidas, como catalizadora de La creatividad, la confianza e incluso la felicidad.

autoestima profesional

- Reconocemos nuestras capacidades y *limitaciones en el puesto de trabajo*.
- Estamos dispuestos a aprender y arriesgarnos.-
- Podemos *pedir ayuda* sin sentirnos mal o temer ser despreciados.
- Tenemos unas expectativas realistas y confiamos en alcanzarlas.