

**“MATERIA”**  
**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**PRESENTA:**

  
**ALUMNO: MIGUEL ANGEL GONZALEZ PULIDO.**

**CUATRIMESTRE: 5°**

**LICENCIATURA: CONTADURIA PUBLICA Y  
FINANZAS**

**SEMIESCOLARIZADO**

**FECHA DE ENTREGA: 18/ABRIL/2021**

### Unidad III "Liderazgo, Poder y Política"

**Liderazgo:** Es un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes.



**Poder:** Capacidad de controlar las decisiones y acciones de las demás personas.



**Política:** Poder legítimo o facultades que tiene una persona gracias a la posición que ocupa en una organización.



Un líder tiene la capacidad de motivar a la gente porque tiene características emocionales que generan empatía en sus seguidores.



**Características de liderazgo:**

- \*Flexibilidad cultural.
- \*Habilidades para la comunicación
- \*Habilidades relacionadas con las personas.
- \*Creatividad
- \*Aprendizaje auto-dirigido

### Tipos de factores que producen estrés:

**1.-Factores extra-organizacionales**



**2.-Factores organizacionales**

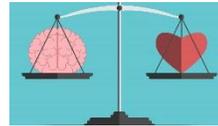


**3.-Factores grupales**



### 7 Elementos en las tácticas de poder

**Razón:**



**Negociación:**



**Amabilidad:**



**Autoridad superior:**



**Evaluación de desempeño:**



**Coalición:**



**Afirmación:**



### Unidad IV Estrés y conflicto

**Estrés:** El término suele usarse para describir los síntomas que muestran las personas como respuesta a la tensión provocada por presiones, situaciones y acciones externas.

**El estrés incluye tres componentes básicos:**

**1.-Desafío percibido**



**2.-Valor importante**



**3.-Incertidumbre sobre la resolución**



### Técnicas para la administración de conflictos

**1.-Enfoque en el proceso**



**2.-Enfoque mixto**



**3.- Enfoque estructural**



## **Bibliografía: Recursos de la antología**