

**“MATERIA”
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

PRESENTA:


ALUMNO: MIGUEL ANGEL GONZALEZ PULIDO.

CUATRIMESTRE: 5°

**LICENCIATURA: CONTADURIA PUBLICA Y
FINANZAS**

SEMIESCOLARIZADO

FECHA DE ENTREGA: 18/ABRIL/2021

Unidad III "Liderazgo, Poder y Política"

Liderazgo: Es un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes.



Poder: Capacidad de controlar las decisiones y acciones de las demás personas.



Política: Poder legítimo o facultades que tiene una persona gracias a la posición que ocupa en una organización.



Un líder tiene la capacidad de motivar a la gente porque tiene características emocionales que generan empatía en sus seguidores.



Características de liderazgo:

- *Flexibilidad cultural.
- *Habilidades para la comunicación
- *Habilidades relacionadas con las personas.
- *Creatividad
- *Aprendizaje auto-dirigido

Tipos de factores que producen estrés:

1.-Factores extra-organizacionales



2.-Factores organizacionales



3.-Factores grupales



7 Elementos en las tácticas de poder

Razón:



Negociación:



Amabilidad:



Autoridad superior:



Evaluación de desempeño:



Coalición:



Afirmación:



Unidad IV Estrés y conflicto

Estrés: El término suele usarse para describir los síntomas que muestran las personas como respuesta a la tensión provocada por presiones, situaciones y acciones externas.

El estrés incluye tres componentes básicos:

1.-Desafío percibido



2.-Valor importante



3.-Incertidumbre sobre la resolución



Técnicas para la administración de conflictos

1.-Enfoque en el proceso



2.-Enfoque mixto



3.-Enfoque estructural



Bibliografía: Recursos de la antología