



EL IMPACTO ECONÓMICO TRAS PANDEMIA EN EL CENTRO TURÍSTICO EL CHIFLÓN

Jiménez Moreno Guillermo Antonio

Aguilar López William Noriko

Arcos Méndez Heidi Maribel

Seminario De Tesis

Lic. Mireya Del Carmen García Alfonzo

8° Cuatrimestre

Contaduría Pública

Administración de empresas

Comitán de Domínguez, Chiapas a 15/04/2021

INTRODUCCION	3
CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN	9
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	10
JUSTIFICACIÓN	12
HIPOTESIS	14
MARCO CONCEPTUAL	15
MARCO TEÓRICO	21
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	29
RECURSOS	38
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	39
BIBLIOGRAFÍA	40

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación se aborda “el impacto económico del centro turístico el chiflón y su importancia para la economía ”, para ponerlos en contexto actualmente uno de los factores más afectados por la pandemia fue el sector turismo, debido a esta pandemia se comprobó las consecuencias que tiene un confinamiento, por lo que en los primeros cinco meses del 2020 se vio reflejado en las llegadas de turistas internacionales por la reducción de más de la mitad que el año pasado, debido a este acontecimiento afecto a la creación de una crisis económica mundial, la cual afecto a la mayoría de los sectores que componen a la economía y uno de los más importantes es el sector turístico porque este sector significa una gran fuente de ingresos y financiamientos para el gobierno y el público en general. Una gran demostración de lo que puede causar una pandemia es el simple hecho de cancelar los juegos olímpicos en Tokio, que era uno de los eventos más esperados a nivel global.

El impacto que tuvo la pandemia en la actividad turística en México se vio reflejada en la afluencia de visitantes debido a que fue menos que el 2019 en el periodo enero-julio 2020, este impacto fue uno de los golpes más fuertes que afecto a la sociedad y la economía mexicana debido a que afecto más el ambiente de la crisis económica.

El estado de Chiapas no fue la excepción, debido a que presento reportes de estadísticas que indicaban ña afluencia de visitantes que era 63% menor que el 2019, por lo que generó una derrama económica de \$4,573 mdp, con una ocupación hotelera del 18%, con una estadía del 1.08, en donde los lugares más visitados fueron Tuxtla Gutiérrez, san Cristóbal de las casas, palenque, Tapachula, Comitán, Tonalá y chipas de corzo.

El presente trabajo de investigación tratara se comprobar el impacto económico de las zonas turísticas específicas como lo es el Chiflón, actualmente Chiapas se compone de diversas zonas turísticas, en donde la derrocha económica supera los \$1,294 mdp, por lo que es importante analizar los problemas económicos que

actualmente vive el turismo en nuestro país y en nuestro estado debido a la pandemia, tras la contingencia del COVID-19 la economía de México y del estado de Chiapas se vino para bajo, afectando a millones de empleados y a las empresas del estado de Chiapas y de todo México, ya que por esta situación muchas empresas cerro las puertas y las oportunidades de trabajo en el estado.

Chiapas se caracteriza por ser un estado con gran variedad de riqueza natural, debido a esto chipas es uno de los estados con más derrocha económico en el ámbito turístico, lo que se puede definir cómo una gran entrada de capital hacia en estado, está entrada de capital apoya el crecimiento exponencial de las zonas urbanas y rurales

Las zonas turísticas de Chiapas se vieron gravemente afectadas por la pandemia, debido a esta pandemia los centros ecoturísticos fueron obligados a cerrar puestas al público en general por la secretaria de turismo quien dio órdenes de cerrar las entradas para evitar los contagios de este virus, mediante este análisis daremos a conocer el principal problema, la situación actual y una posible solución de la problemática que hoy en día presentan estos lugares.

CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN

La actividad turística a nivel mundial es una de las de mayor crecimiento y de las que ofrece mayores oportunidades para el desarrollo de la sociedad en su conjunto. Representa óptimas posibilidades para impulsar el mercado de las pequeñas y medianas empresas del sector y la generación de empleos.

En 2017 México recibió 39.3 millones de viajeros extranjeros, convirtiéndolo en uno de los países más visitados y ocupando el 6º lugar a nivel mundial. En este contexto, para Chiapas la actividad turística es primordial por su efecto multiplicador: la cadena productiva es amplia y democrática. Trabajar para el turismo significa mucho más que participar en una rama poderosa de la economía. Significa contribuir con certeza al bienestar de miles de familias y a acrecentar los más sensibles parámetros del desarrollo humano. Significa también ayudar decisivamente a la preservación y sustentabilidad del medio ambiente y a la conservación del patrimonio histórico. El Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018 [Manuel Velasco Coello. \(2018\). original. 2020, de gobierno del estado.](#) estableció posicionar a la actividad turística en Chiapas en el contexto nacional e internacional considerando que es un destino destacado por su extraordinaria riqueza natural y cultural con un amplio abanico de ecosistemas y una cuarta parte de la biodiversidad de todo el país. En 2015, Palenque se sumó al Programa de Pueblos Mágicos integrado también a Comitán de Domínguez que se sumó en el año 2012. Chiapas con los últimos datos disponibles de la Secretaría de Turismo Federal, se encuentra en el décimo lugar de los destinos más visitados en México cabe destacar que de las 10 zonas arqueológicas existentes en Chiapas, Palenque ocupa el quinto lugar del ranking nacional de las más visitadas de México, al igual que las cascadas del chiflón que es uno de los atractivos turísticos más hermoso de Chiapas que anualmente llega 542 mil 330 visitantes de diferentes estados y países. Este último mencionado se ha convertido un icono del estado de Chiapas y ha participado en distintos eventos de turismo en distintos lugares del país, como fue la feria de centros turísticos en

Acapulco 2019. Desde el año que se fundó en 1999 hasta hoy día es un importante atractivo turístico nacional e internacional.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los grandes problemas que Chiapas tiene hace años atrás y actualmente es la inseguridad de los viajeros, esto es uno de los problemas que presenta el estado ya que tras una investigación hecha el año 2020 el presidente de estados unidos dio a conocer que muchos viajeros extranjeros desaparecen debido a la inseguridad que existe en el estado, principalmente en la zona sur de México refiriéndose al estado de Chiapas y principalmente al pueblo de San Cristóbal de las casas y Palenque.

Esto nos afecta tanto en la economía ya que sin visitantes extranjeros no habría muchos ingresos en el sector turístico, tras la contingencia del 2020 aun en el sector turístico sigue habiendo un derrame económico, ya que por medidas de seguridad los centros ecoturísticas no permite ingresar más persona de lo normal, este problema de la economía no solo afecta al sector turístico, si no terceros , a los artesanos, ya que no solo es la atracción turística si no también la artesanía chiapaneca no queda atrás, porque a través de ello, los artesanos obtenían ingresos para su sustento.

Enfocándonos también en uno de los lugares más conocidos que es la ciudad de Comitán de Domínguez es uno de los pueblos mágicos más hermosos por el clima fresco que permite que muchos visitantes queden impresionados por sus zonas turísticas.

Uno de los lugares más impresionantes de Comitán es el chiflón perteneciente al municipio de Tzimol, es un lugar muy bonito por sus hermosas cascadas, por el color azul del agua, por sus tirolesas, etc.

La problemática de estos lugares son todas similares ya que el país y el estado está en recuperación debido al problema que se está superando día a día, la mayoría de los centros turísticos del estado están pasando las mismas problemáticas de los lugares investigados, ya que lo que hoy en día se vive, no ha sido fácil para las personas, turistas y en general.

El turismo en nuestro país y en nuestro estado ha sido una de las fuentes que más ingresos ha dejado año con año, gracias a las maravillas de la naturaleza, pero el derroche económico que se vive en la actualidad afecto a miles de empresas, y a trabajadores, ya que era la única fuente de empleo que ellos tenían, en la investigación que se está realizando, igual se está analizando las grandes diferencias que hay del año anterior y en la actualidad, ya que hay un gran cambio en ello.

Al igual se analiza los cambios que la secretaria de turismo publica mes con mes para ver la recuperación de nuestro estado en el enfoque turístico.

Se predice que al final del año se podrá ver un cambio más avanzado ya que se puede analizar la situación y el mejoramiento que presenta el estado mes con mes y el aumento de turismo que se está presentando, debido al estación de año, ya que, en el mes de abril, en las temporadas vacacionales es cuando Chiapas recibe más visitantes extranjeros y locales y eso podría ser una poca recuperación para las empresas en áreas turísticas

PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN

1. Chiapas tiene una gran cantidad de zonas turísticas muy importantes y admirables para los visitantes de distintos lugares que reciben cada día, pero alguna vez te has preguntado, ¿Qué importancia tiene el centro turístico el chiflón en la economía de Chiapas?
2. Tras años anteriores Chiapas recibía millones de visitantes de diferentes estados y extranjeros, eso impulsaba las grandes entradas de recursos en el estado, ¿cuál es la situación actual económicamente del centro turístico el chiflón?
3. Los lugares turísticos del estado de Chiapas como bien sabemos, fueron afectados drásticamente ante la pandemia que se vivió, al día de hoy se está comenzando a poner en marcha la mayoría de las zonas turísticas, abriendo de nuevo los servicios que se proporcionan a los visitantes, ¿Cómo impulsar el turismo en el centro turístico el chiflón?

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS GENERALES

1. Analizar la importancia que tiene el centro turístico el chiflón en la economía de Chiapas
2. Identificar la situación actual económicamente del centro turístico el chiflón
3. Examinar los proyectos que impulsa el turismo en el centro turístico el chiflón ante la pandemia

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar el impacto económico que tiene la pandemia en el centro turístico el chiflón
2. Compilar la situación económica de hace un año del centro turístico el chiflón
3. Proponer proyectos que impulsen el turismo en el centro turístico el chiflón
4. Crear una gráfica de barras para comparar la situación del año anterior con la actualidad.
5. Analizar los protocolos de higiene que implementa el centro turístico el chiflón
6. Describir las estrategias de prevención implementadas por el gobierno hacia el sector turístico
7. Resumir el estado económico actual del centro turístico el chiflón
8. Justificar las pérdidas que ocasiono la pandemia a la zona turística en chiflón
9. Mostrar los posibles escenarios que podría seguir causando la pandemia en la zona turística en chiflón

JUSTIFICACIÓN

Mediante esta investigación es importante reconocer la importancia de las zonas turísticas como factores económicos que impactan a la sociedad por este motivo es esencial el estudio más profundizado de este como factor económico, debido a que se relación directamente con la economía nacional, estatal y municipal, debido a esto se considera la importancia del estudio de la situación económica del estado porque es muy importante ya que tras la pandemia ocasionada por el Covid-19, dio como resultado una de las mayores crisis del mundo, tras un estudio realizado por las Naciones Unidas el cual afirma que, el 81 por ciento de la fuerza laboral mundial, es decir, unos 3 300 millones enfrentaron las cierres parciales y definitivos en sus centros laborales.

Como era de esperarse, la Organización Mundial del Turismo estima que las llegadas de turistas internacionales a nivel global podrían disminuir entre un 58% y un 78% en 2020.

La administración de las empresas esperaba estos bajos rendimientos en las empresas, ya que mediante datos estadísticos lo podían predecir incluso antes de que eso suceda.

Llevar al día la contabilidad de una empresa es una tarea fundamental para todas las empresas turísticas. Más allá de las obligaciones fiscales y contables que se deben cumplir, llevar al día el registro de las cuentas de las zonas turísticas permite tener visibilidad en todo momento cuál es la situación del estado del negocio, y poder llegar a tomar decisiones en forma proactiva y no reactiva, cuando la cosa ya está juzgada y no tenemos como modificar el resultado.

La investigación aporta conocimientos acerca de cómo puede afectar una pandemia a la economía y sociedad en general, uno de los conocimientos más básicos que aporta esta investigación es como está la calidad de vida en las zonas más vulnerables ya que al afectar la economía se afecta y altera factores como lo es la calidad de vida, por lo que nos lleva a plantearnos que factores

como el aumento del desempleo, la escases de bienes económicos, el aumento de violencia están directamente relacionados con este factor.

El fin de esta investigación es dar a conocer la situación económica del estado de Chiapas y de sus zonas turísticas más importantes y para evitar otra crisis económica debemos seguir los protocolos de salud que la secretaria de salud brinde para cuidarnos de la pandemia ya que es el principal problema por el cual estamos en la crisis y de ser el caso de un nuevo problema poder darle solución rápidamente mediante lo aprendido.

Hoy en día México y sus estados se encuentra en recuperación en todas los sentidos ya que la mayoría de las empresas y de las zonas turísticas se encuentran abiertas pero con los protocolos establecidos por la secretaria de turismo, analizando la situación en la que actualmente estamos, se estima que en estas vacaciones de semana santa habrá más visitantes locales y extranjeros que el año pasado y eso es una excelente noticia para el estado ya que a través de eso económicamente se va dando la recuperación y los empleos.

Al igual se dará a conocer la derrama económica de los centros turísticos como el chiflón perteneciente al municipio de Tzimol que unas de los más importantes atractivos turísticos de Chiapas.

Se dará a conocer la derrama económica 2020 y la recuperación que se analiza en 2021, tanto la cantidad de visitantes y una aproximación de las entradas de los recursos económicos para así tener conciencia de la gran problemática y las grandes pérdidas que ocasiono la contingencia.

HIPOTESIS

El presente trabajo tiene como objetivo presentar la situación económica post pandémica del municipio Tzimol Chiapas de forma que a través de una muestra estadística sea posible interpretar la situación del municipio y así poder definir de forma realista la situación en la que nos encontramos.

Al hablar de los conceptos básicos de la estadística entendemos a las muestras estadísticas como una de las más importantes ya que pueden representar porciones representativas que permitan interpretar de forma holística a determinados objetos de estudio, para efectos de materia cuando hablamos del centro turístico el chiflón tenemos que entender que se habla de uno de los puntos más importantes de derroche económico para el municipio de Tzimol pues este además de contar con una amplia fauna y flora

La pandemia afecta al sector turístico debido a esto cual es la importancia que tiene el centro turístico el chiflón en la economía de Chiapas, es decir cuál es la situación actual económicamente del centro turístico el chiflón y posteriormente como impulsar el turismo en el centro turístico el chiflón

MARCO CONCEPTUAL

En este marco, el concepto de impacto económico se refiere a acciones, medidas o anuncios que tienen un impacto económico, por lo que tendrán un impacto en las condiciones económicas de una persona, una comunidad, una región, un país o el mundo.

Definición de conceptos

Impacto de la pandemia en el turismo mundial

En la última edición del *Barómetro OMT* del turismo mundial demuestra que el confinamiento impuesto como medida para la disminución de los contagios, redujo en mayo el número de turistas internacionales en un 98% en comparación con el 2019.

Lo que significa que 300 millones de turistas menos y 320.000 millones de dólares de los EE.UU. perdidos en ingresos por turismo internacional, que es más del triple de los ingresos por turismo internacional perdidos en la crisis económica global de 2009. (UNWTO, 2020)

La pandemia de COVID-19 ha causado una interrupción sin precedentes al turismo internacional. Este artículo muestra el impacto de la COVID-19 en el turismo mundial, a través de una investigación observacional, retrospectiva, transversal y descriptiva, correspondiendo al nivel exploratorio, siendo un estudio cualitativo, fenomenológico y hermenéutico. Se establece una comparación de la COVID-19 con otras epidemias globales. Con el apoyo del Índice Covid19Tourism se evidencia una significativa reducción de la actividad turística, particularizándose en el tráfico aéreo de pasajeros y la actividad hotelera, enmarcándose la situación actual en un segundo nivel de contingencia. Los autores, además de mostrar los impactos de la pandemia al turismo, concluyen proponiendo una matriz DAFO vinculada al tema de estudio, aportando una sintética caracterización al problema abordado. (Falcón, V. V., Sánchez, F. C., &

Fernández, A. J. R. (2020). Impacto de la Covid-19 en el turismo mundial. *Universidad y Sociedad*, 12(S (1)), 207-216.)

La actividad turística a nivel mundial es una de las de mayor crecimiento y de las que ofrece mayores oportunidades para el desarrollo de la sociedad en su conjunto por lo que representa óptimas posibilidades para impulsar el mercado de las pequeñas y medianas empresas del sector y la generación de empleos es pocas palabras al no haber esta fuente de crecimiento la economía se ve gravemente afectada.

impacto de la pandemia en el turismo en México

La agencia alemana Deutsche Welle informó que el impacto al turismo mexicano será afectado en un 50% a 80%, provocando una caída del 3% al 5% en el PIB nacional (DW, 2020).

La pandemia de la covid-19 generó una caída en las actividades turísticas en todo el mundo, lo cual impactó a México debido a la importancia económica de este sector. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (UNWTO), nuestro país fue el séptimo a escala internacional en cuanto al mayor número de visitantes extranjeros en 2018. La investigación del IBD sobre la que versará la discusión, señala diferentes impactos causados a este sector por las medidas de protección social ante la amenaza del coronavirus en México, así como una revisión de las acciones públicas en otros países para reactivar el flujo turístico. (García Conejo, A. S., Añorve Baños, M. S., Plasencia Díaz, D., Sánchez Gallegos, M., Aguirre Quezada, D., & Pablo, J. (2020). El impacto del Covid-19 en el turismo en México. Retos a afrontar.)

Esta pandemia causo grandes pérdidas para México debido a que el producto interno bruto bajo e incluso ocasiono el cierre de muchas zonas turísticas que trajo como consecuencia el aumento del desempleo.

Impacto de la pandemia en el turismo en Chiapas

La pandemia causo que la afluencia acumulada en el estado es de 1 Millón 780 Mil 750 Visitantes, lo que representa una baja en la afluencia de visitantes con

respecto al mismo periodo 2019 (4 Millones 759 Mil919 Visitantes), mientras que la derrama económica acumulada (ene-jul) fue de \$4 Mil 573 mdp, menor en comparación con el mismo periodo 2019 (\$15 Mil 418 mdp) y la ocupación hotelera promedio acumulada fue de 18%, teniendo un comportamiento menor en comparación al mismo período del 2019 (43%). (Indicadores Turísticos Chiapas, 2020)

El impacto económico de la pandemia en el centro turístico el chiflón y la importancia para la economía.

El turismo en el estado de Chiapas ha sido una de las fuentes que más ingresos ha dejado año con año, gracias a las maravillas de la naturaleza como lo es el centro turístico el chiflón entre otras, pero la derrocha económico se vio afectada por la pandemia debido a que la afluencia disminuyo significativamente por lo que afecto a miles de empresas, y a trabajadores, ya que es una fuente importante de empleo e ingresos para las comunidades en general.

Para atender el problema se debe conocer primeramente los conceptos de economía, pandemia, centro turístico y zona arqueológica

Economía

Los renombrados economistas, Samuelson y Nordhaus, autores del libro "Economía", definen la economía como: "El estudio de la manera en que las sociedades utilizan los recursos escasos para producir mercancías valiosas y distribuirlas entre los diferentes individuos" [1].

En relación a la definición anterior, se podría decir que la economía es la manera de como utilizan los recursos escasos para obtener lucro.

La economía es la ciencia social que se encarga de estudiar la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas, pero también estudia el comportamiento y las acciones de los seres humanos. (economipedia, 2020)

Es aspectos más generales la economía se enfoca al estudio de la forma más adecuada de administrar los recursos limitados con el fin de satisfacer necesidades humanas y al mismo tiempo estudia el comportamiento de los seres humanos al tener recursos limitados y escasos.

Su enfoque también surge de los recursos de este planeta debido a que son escasos y codiciados, porque no todos podemos disponer de todo, a lo que nos obliga a administrar esos bienes para conseguir lo que nos falta, esa es una de las bases de las necesidades de la ciencia económica porque envuelve la toma de decisiones de los individuos, las organizaciones y los Estados para asignar esos recursos escasos.

Por otro lado, la economía se centra en el comportamiento de los individuos y su interacción ante determinados sucesos y efectos que se producen en su entorno, un ejemplo muy claro sería, el efecto que producen en los precios, la producción, la riqueza o el consumo,

Pandemia

Según la OMS “Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales.” (OMS, 2010)

En pocas palabras una pandemia se produce cuando un nuevo virus se esparce por todo el mundo, causando muertes e incertidumbre a casi todos los rincones del mundo debido que nadie tiene respuesta inmunológica a este virus los gobiernos optan por cerrar y negar todo tipo de contacto externo e interno para controlar la propagación de esta nueva enfermedad causando una gran inestabilidad económica que derriba en más problemas sociales causando una gran crisis socio-económica y a punto de colapsar todo el sistema.

Turismo

Según el instituto mexicano de investigaciones turísticas, el turismo es: “El conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y la permanencia de personas fuera de su lugar de domicilio, en tanto dicha permanencia y desplazamiento no estén motivados por una actividad lucrativa” (Ramírez, 1981, p.184)

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que involucra a países o regiones donde las personas son desplazadas por motivos personales, profesionales o comerciales.

En términos más generales el turismo se considera como una gran fuente de ingresos ya sea para el gobierno y la sociedad que se involucra, un ejemplo muy claro de ingresos para la sociedad se mira reflejada en la derrocha económica de cada año que involucra a casi todos los sectores económicos de una región

Centro turístico

Los Centros turísticos son localidades urbanas que cuentan con atractivos turísticos, infraestructura y facilidades que permiten la llegada y estadía de visitantes, además cuentan con: operadores locales, información turística, recreación, servicios públicos: agua potable, drenaje, alumbrado, electricidad, salubridad, hospitales, seguridad y limpieza, servicios de telecomunicación: internet, teléfono, correo, telégrafo., sistema de transporte local que comunique a todos los elementos que integran el centro turístico y el acceso a los atractivos turísticos incluidos en su área de influencia, conexión a la red nacional e internacional de comunicaciones y transportes. (Qué son los Centros turísticos y los 4 tipos de Centros turísticos, 2020)

El impacto económico de la pandemia en el centro turístico el chiflón y la importancia para la economía.

Una pandemia es una enfermedad epidémica la cual se extiende a muchos países con el objetivo de atacar a casi todos los individuos posibles dejando varios problemas para la sociedad en general sin embargo esta pandemia no ataca la salud en general si no que afecta tanto como la economía de un país lo

cual genera más problemas sociales que sería como el aumento del desempleo que afecta la estabilidad económica y mental de una sociedad. Por lo que nos lleva a contemplar como las finanzas de una empresa, sociedad y gobiernos necesitan de una buena administración para evitar más desastres, en si la administración consiste en realizar un conjunto de funciones para aprovechar de la mejor manera los recursos una economía, debido a esto es indispensable el adaptamiento del sector turístico en Chiapas, ya que el sector turístico es un sector importante de la economía ya que engloba a todas las empresas relacionadas con el turismo de manera indirecta o directa ya que se relacionan las empresas hoteleras con la del transporte y con los restaurantes porque son unos de los sectores que integra la economía, en pocas palabras la pandemia afecta a muchos de los factores más importantes de la economía lo que se ve reflejada en la Calidad de vida de una sociedad.

MARCO TEÓRICO

El impacto económico tras pandemia en el centro turístico el chiflón.

Capítulo 1: Anomalías económicas tras la pandemia SARS-CoV-2 y su importancia.

La humanidad se enfrenta a una crisis más grande sin precedentes, causando implicaciones socio-económicas en donde se destaca una crisis de salud, la cual se ve reflejada en una recesión económica generada por las medidas para contenerla, por lo que afecta el desarrollo socio-económico, debido a que nos devolverá muchos años atrás en términos de desarrollo.

Las cuarentenas generalizadas y otras medidas de distanciamiento social han ocasionado que los trabajadores dejen sus puestos de trabajo y actividades principales generadoras de ingresos, por lo que se exigen acciones de los gobiernos para garantizar la protección a los ciudadanos y sobre todo contener el impacto a sus economías

Esta pandemia que ocasiono el SARS-CoV-2 trajo como consecuencia muchas implicaciones que afectaron las bases de la sociedad esenciales para su desarrollo por lo tanto los desafíos a los que se enfrentan los gobiernos son múltiples porque abarca desde prevenir el colapso de los sistemas de salud bajo la presión de la propagación del virus, hasta proteger a los hogares de caer en la pobreza, evitando el aumento del desempleo y conservando la productividad, sobretodo que una vez destruidos tardaran mucho en recuperarse a pesar de todo la pandemia se entiende como transitoria, ya que va a ser eventualmente contenida por la disponibilidad de una vacuna en producción, pero es necesario estar a la altura del desafío para contener la propagación en la medida posible mientras esto dure

Lo doloroso es que los países de Latinoamérica estaban mal preparados para responder a un momento con este ocasionando colapsos en distintos aspectos

esenciales para la sociedad en específico a la economía y todas sus ramificaciones de esta.

El impacto económico del Covid-19 en Latinoamérica es considerable porque ocasiono la caída en las exportaciones, la huida de capitales, la caída del turismo, el desplome de las remesas y la disminución económica se vio reflejada en el desempleo causada por las restricciones impuestas para controlar la pandemia

Si bien el impacto inmediato es considerable, la recuperación podría ser acelerada.

SARS-CoV-2 y la importancia del turismo para la economía.

Para entrar en contexto el turismo fue devastado por el Covid-19 por lo que una de las fuentes más grande de ingresos fue eliminada en la economía mundial

Debido al cierre masivo sin precedentes de los viajes y el comercio mundial, sin embargo, el turismo ha sido uno de los sectores más afectados por el coronavirus, esta crisis no tiene comparación en tamaño y amplitud por que ha afectado los medios de vida de millones de personas en el mundo y algunos autores como Antonio Guterres destacan la necesidad de reconstruirlo de la mejor manera posiblemente y siguiendo un camino más ecológico; Antonio Guterres presenta un informe de políticas sobre el COVID-19 y esta vez se enfoca en el sector del turismo, en donde el señala que es una industria que emplea a una de cada diez personas en el mundo y proporciona medios de vida a cientos de millones más.

Guterres define el turismo como una oportunidad para experimentar las riquezas culturales y naturales del planeta, "Se podría decir que el turismo es en sí mismo una de las maravillas del mundo", dijo

El turismo es más que visitar monumentos culturales o ir a nadar en playas tropicales si no que es uno de los sectores económicos más importantes del mundo según el secretario general de la ONU.

La ONU revela datos en donde es un gran medio de vida para cientos de millones de personas que muestran que entre 100 y 120 millones de empleos turísticos directos están en riesgo sin embargo la conferencia de las naciones unidas sobre el comercio y desarrollo (UNCTAD) prevee una pérdida del 1.5 al 2.8 por ciento del producto interno bruto mundial a causa de la crisis de las industrias por el COVID-19.

El turismo es una de la primera categorías de exportación más grande en el mundo, se encuentra en la tercera posición después de los combustibles y los productos químicos y en 2019 represento el 7% del comercio mundial, de estos datos radica la importancia del turismo en la economía tanto global, nacional y estatal.

En 2019 la entrada de turistas internacionales paso a los 1500 millones debido a una década de crecimiento continuo, por lo cual casi todas las regiones del mundo habían experimentado un crecimiento sólido hasta los principios del 2020.

En un informe del secretario, describe que, debido al cierre de los viajes y el comercio mundial el turismo es unos de los factores más afectados por el coronavirus dicho documento afirma que la crisis no tiene precedentes en tamaño y alcance, con todas las partes de su vasta cadena de valor afectadas.

“Ha sido tan doloroso ver cómo la pandemia de COVID-19 ha devastado el turismo”, dijo el secretario general de la ONU

“Muchos (trabajadores del sector turístico) se encuentran en la economía informal o en micro, pequeñas y medianas empresas, que emplean a una alta proporción de mujeres y jóvenes”, dijo el secretario general de la ONU

En los primeros cinco años que respecta de este año, la llegada de turistas internacionales se redujo hasta de la mitad y un ejemplo muy claro de esta situación es la perdida 320,000 millones de dólares en ingresos por turismo hacia Estados Unidos.

el secretario general de la ONU detallo que, para las mujeres, comunidades rurales, pueblos y demás poblaciones marginadas, el turismo ha representado una gran fuente de ingresos.

“La crisis ha supuesto una gran conmoción para las economías desarrolladas, pero para los países en desarrollo constituye una emergencia, en particular para muchos pequeños Estados insulares en desarrollo y países africanos”, afirmó el secretario general de la ONU

En definitiva, el turismo es economía y forma parte de la economía. Es economía porque los turistas son agentes económicos que son productores y son consumidores, los cuales, gracias a la dignificación del trabajo, han conseguido que en su contrato de trabajo se les reconozca el derecho a tener un período de tiempo de vacaciones remuneradas, un período de tiempo durante el que dejan de ser productores para dedicarse a ser solo consumidores de bienes y servicios fuera de su lugar de residencia, lo que implica que consuman programas de estancia con contenido (MUÑOZ DE ESCALONA, 1988, 1991, 2011, 2013).

La economía nacional ante la pandemia.

A meses de concluir el 2020, la sociedad en el mundo entero se encontró aun envuelta en la incertidumbre, debido a que cuestionaba los impactos hacia la sociedad.

En términos más generales, México ha sido uno de los países más afectados por el Covid- 19, acercándose al millón de casos con un porcentaje de casi 10% de defunciones según las últimas cifras oficiales. El escenario económico no difiere mucho del escenario de salud: se estima que el PIB del 2020 será de -9.8% y para el 2021 se pronostica una tímida recuperación de 3.4 por ciento. Por su parte, el tipo de cambio se cotiza alrededor de 21.00 pesos por dólar, equivalente a una depreciación de 10%, con respecto al nivel inicial del año.

Por otro lado, la caída en el precio del petróleo, generada por la escasez de demanda a nivel global, afectó significativamente al país. Tal fue su impacto que las calificadoras disminuyeron la calificación de deuda de Pemex y de las

emisiones soberanas, esto abrió la posibilidad de nuevas disminuciones en la calificación crediticia, lo cual significa una posible pérdida de grado de inversión para México.

Dentro de este entorno de pérdidas de valor a nivel global, las inversiones en instrumentos de inversión mexicanos muestran una ligera recuperación en comparación con las de otros países emergentes. Al parecer este proceso será lento y quizá tendrán que pasar al menos tres años poder superar los niveles pre Covid-19 en todos los índices, tanto económicos como financieros. (VP Productos Estructurados | BBVA Asset Management, 2020)

La agencia alemana Deutsche Welle informó que el impacto al turismo mexicano será afectado en un 50% a 80%, provocando una caída del 3% al 5% en el PIB nacional (DW, 2020).

La pandemia de la covid-19 generó una caída en las actividades turísticas en todo el mundo, lo cual impactó a México debido a la importancia económica de este sector. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (UNWTO), nuestro país fue el séptimo a escala internacional en cuanto al mayor número de visitantes extranjeros en 2018. La investigación del IBD sobre la que versará la discusión, señala diferentes impactos causados a este sector por las medidas de protección social ante la amenaza del coronavirus en México, así como una revisión de las acciones públicas en otros países para reactivar el flujo turístico. (García Conejo, A. S., Añorve Baños, M. S., Plasencia Díaz, D., Sánchez Gallegos, M., Aguirre Quezada, D., & Pablo, J. (2020). El impacto del Covid-19 en el turismo en México. Retos a afrontar.)

Esta pandemia causó grandes pérdidas para México debido a que el producto interno bruto bajo e incluso ocasionó el cierre de muchas zonas turísticas que trajo como consecuencia el aumento del desempleo.

Impacto de la pandemia en el turismo en Chiapas

La pandemia causó que la afluencia acumulada en el estado es de 1 Millón 780 Mil 750 Visitantes, lo que representa una baja en la afluencia de visitantes con respecto al mismo periodo 2019 (4 Millones 759 Mil 919 Visitantes), mientras que la derrama económica acumulada (ene-jul) fue de \$4 Mil 573 mdp, menor en comparación con el mismo periodo 2019 (\$15 Mil 418 mdp) y la ocupación hotelera promedio acumulada fue de 18%, teniendo un comportamiento menor en comparación al mismo período del 2019 (43%). (Indicadores Turísticos Chiapas, 2020)

La relación de la contabilidad y la economía

La contabilidad es la doctrina que se encarga de estudiar, medir y analizar los bienes y la situación económica financiera de una empresa u organización, con el objetivo de proveer la toma de decisiones, en pocas palabras consiste en orientar la resolución de las necesidades, la generación y administración de la riqueza, por lo que la economía y la contabilidad se complementa entre sí, debido a que la relación principal radica en que ambas se preocupan con el uso efectivo y eficiente de los recursos

Centro turístico el chiflón como muestra estadística ante estragos económicos contemporáneos.

El presente trabajo tiene como objetivo presentar la situación económica post pandémica del municipio Tzimol Chiapas de forma que a través de una muestra estadística sea posible interpretar la situación del municipio y así poder definir de forma realista la situación en la que nos encontramos.

Al hablar de los conceptos básicos de la estadística entendemos a las muestras estadísticas como una de las más importantes ya que pueden representar porciones representativas que permitan interpretar de forma holística a determinados objetos de estudio, para efectos de materia cuando hablamos del centro turístico el chiflón tenemos que entender que se habla de uno de los puntos más importantes de derroche económico para el municipio de Tzimol pues

este además de contar con una amplia fauna y flora cuenta con servicios como “restaurante para 60 comensales, 2 cabañas con 2 habitaciones dobles cada una, una cabaña múltiple con 8 habitaciones (5 dobles y 3 sencillas), Museo y tienda de artesanías” (C. Hilario García Jiménez) que fungen como la atracción turística más importante del municipio junto con las tres tzimoleras. Así pues, es, en base a su nivel de importancia en el sector turístico es posible señalar que una muestra estadística del chiflón reflejaría la situación económica del municipio.

Importancia de la muestra estadística del C.E. El Chiflón

Para el presente trabajo es esencial la justificación de la importancia de la muestra estadística del chiflón para reflejar como es que la pandemia afecta y destruye literalmente a este sector tan importante para la economía.

Para empezar a comprender su importancia es esencial aclarar que el chiflón posee tres cascadas las cuales son la de Velo de Novia, la más impresionante, con más de 80 metros de altura y con un mirador que nos acerca asolo 40 metros de ella. La segunda es la Cascada El Suspiro, que, si bien es pequeña, no por ello es menos bella y finalmente tenemos a la Cascada Cara de Ángel, definida por un ambiente de paz y belleza natural. Y que se relacionan muchas actividades debido a que las cascadas que tienen más espacios para practicar la natación son las de Suspiro y Ala de Ángel. En cambio, en la de Velo de Novia, no se puede nadar, por las intensas corrientes que caracterizan a este cuerpo de agua. También existe en esta zona de Chiapas, un sendero que nos conduce a un yacimiento arqueológico muy valioso, y en las cercanías hay pinturas rupestres también muy interesantes de visitar, fotografiar y disfrutar sin límites.

En términos más orientados hacia la economía el sector turismo en Chiapas ha cobrado vital importancia en los últimos años gracias al enorme potencial turístico. Lo que diferencia de otros sectores, en el turismo los beneficios de la inversión se perciben de manera inmediata, ya que impacta favorablemente en los diversos estratos socioeconómicos. La entrada ingresos por el turismo se ha comportado a una tasa media de crecimiento anual (tmca) de 14.9% durante el

periodo 2000-2005, al pasar de mil 678.7 a 3 mil 358.1 millones de pesos. (turismo, Monitor ODM Chiapas)

Actualmente la afluencia acumulada de Chiapas hacia en sector del turismo del periodo Enero-febrero 2021 muestra que su afluencia fue de 659 mil 227 visitantes, lo que se traduce como una baja en la afluencia de visitantes tomando como marco de referencia al mismo periodo del 2020 (1 Millón 095 Mil 241 Visitantes). En donde la derrama economía acumulada de ese periodo es de \$1 Mil 391 mdp, menor en comparación con el 2020 (\$2 Mil 969 mdp). Por lo que la promedio (ene-feb) fue de 23%, teniendo un comportamiento menor en comparación con el mismo periodo 2020 (39%). (secretaria del turismo, 2021)

Para poder evitar pérdidas millonarias para el sector turismo requiere de nuevos planes y programas integrales de rutas turísticas, así como ordenamientos precisos que regulen esta actividad. En materia de inversión turística, se hace necesaria una mayor coordinación interinstitucional entre los tres niveles de gobierno, mientras que para el desarrollo del sector, se requiere de una mayor coordinación por parte de los prestadores de servicio y la integración de los grupos de los centros turísticos sociales, de una adecuada operación y seguimiento de los Consejos Consultivos Turísticos Regionales, así como de la aplicación y actualización de la Ley para el Desarrollo y Fomento al Turismo en el estado de Chiapas.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Diseño y tipo de estudio

TIPO: La metodología aplicada en la presente investigación según su enfoque es cualitativo y cuantitativo debido a que se recopiló información de personas que tengan relación directamente o indirectamente en la economía que aporta el turismo del chiflón a la comunidad de Tzimol, Chiapas y los que tengan una relación con la economía de la muestra con un cuestionario aplicado el cual estará compuesto por 10 preguntas y enriqueciéndose con autores que hablan sobre la aportación del turismo a la economía y que impactos tuvo la pandemia.

Por su alcance es un estudio descriptivo ya que especifica y demuestra los efectos de la pandemia a la economía en general y como es que afecta al turismo global, nacional y estatal

Por su diseño: es un estudio no experimental y transversal ya que no existió manipulación deliberada de variables, tomando una muestra de una población en un momento determinado.

Universo y muestra

- LUGAR: Centro turístico el chiflón
- TIEMPO: de Marzo a Abril del 2021
- POBLACIÓN: la población estudiada fueron 10 sujetos que están involucrados directamente y otros que están de manera indirectamente en la economía que aporta el chiflón, hacia la comunidad de Tzimol, Chiapas a las actividades del centro turístico el chiflón, Tzimol chipas siendo en 100 sujetos y que conforman un 100% en el periodo de Marzo a Abril del 2020.

Tipo de muestreo

La muestra estuvo constituida por 100 sujetos que están involucrados directamente y otros que están de manera indirectamente en la economía que aporta el chiflón, hacia la comunidad de Tzimol, Chiapas.

Material y métodos

Para conseguir la información necesitada para esta investigación se realizó un estudio transversal y descriptivo, aplicando un cuestionario de 10 preguntas a 100 sujetos para detectar las afectaciones que afecto la pandemia en la economía turística hacia la comunidad de Tzimol, Chiapas y utilizar como una pequeña muestra de lo puede afectar una pandemia en la economía del lugar a través del turismo que forman una población del 100%.

MATERIAL:

- Cuestionario de 10 preguntas
- Lapiceros de tinta negra y azul
- Impresoras
- Fotocopiadora
- Recursos financieros

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Todos los sujetos que están involucrados directamente y otros que están de manera indirectamente en la economía que aporta el chiflón, hacia la comunidad de Tzimol, Chiapas.

CRITERIOS DE EXCUSIÓN

- Sujetos que no se vieron afectador por la pandemia a través de la economía del turismo
- Sujetos de otros lugares fuera del municipio de Tzimol, Chiapas

CRITERIOS DE ELIMINACIÓN

- Cuestionarios contestados por otros sujetos que estén fuera del rango de aplicación
- Cuestionarios contestados por sujetos de otro estado o lugar que no apliquen para esta muestra.

Plan de análisis

Los datos obtenidos se concentrarán en una base de datos en Excel para su análisis y la obtención de resultados y conclusiones. Análisis estadístico con graficas Excel

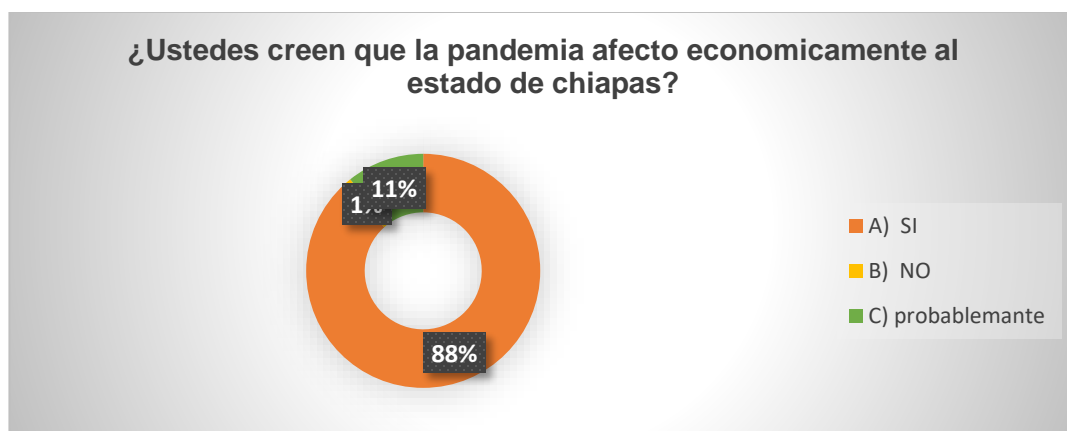
Una vez capturado los datos se procedió con el análisis estadístico que se realizó de la siguiente manera.

1. Como primera parte se procedió a aplicar los cuestionarios al sujetos establecidos o aptos para esta muestra
2. Se procedió a obtener resultados de cada una de las preguntas del cuestionario de manera estadística se plasmaron en gráficas para poder representar dichos resultados.

DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Ustedes creen que la pandemia afectó económicamente al estado de Chiapas?

Mientras se realizaba la encuesta, muchas de las personas nos dieron una respuesta segura, ya que la economía actual se encuentra muy mal y con mucho desempleo, y la otra parte dudaron en que responder ya que económicamente Chiapas hay un problema económico anteriormente y más ahora después de la pandemia.



2. Analizando la situación actual ¿creen que en los centros turísticos fue una de las áreas más afectadas económicamente?

Las personas fueron muy concretas a sus respuestas, ya que ellos aseguraron que fue una de las áreas más afectadas en el estado, ya que por parte de la secretaria de salud y por el gobierno se cerraron los centros turísticos.



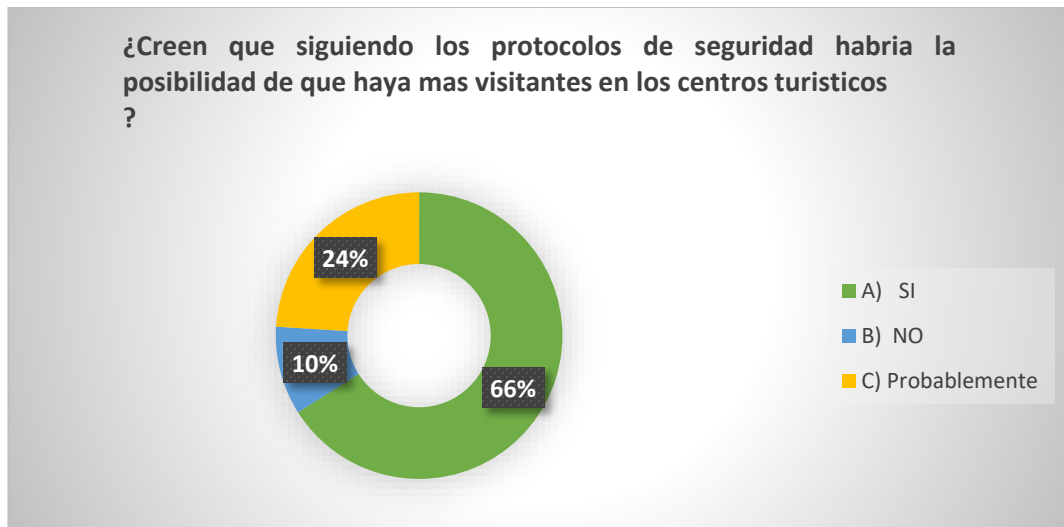
3. ¿Ustedes creen que la estabilidad económica del estado llevara un tiempo a corto plazo?

La mayoría dijeron que hay una probabilidad que el estado se recupere ya que el derrame económico fue de millones de pesos y eso afecta a las pequeñas empresas y al turismo ya que ahora las visitas son siguiendo los protocolos de seguridad.



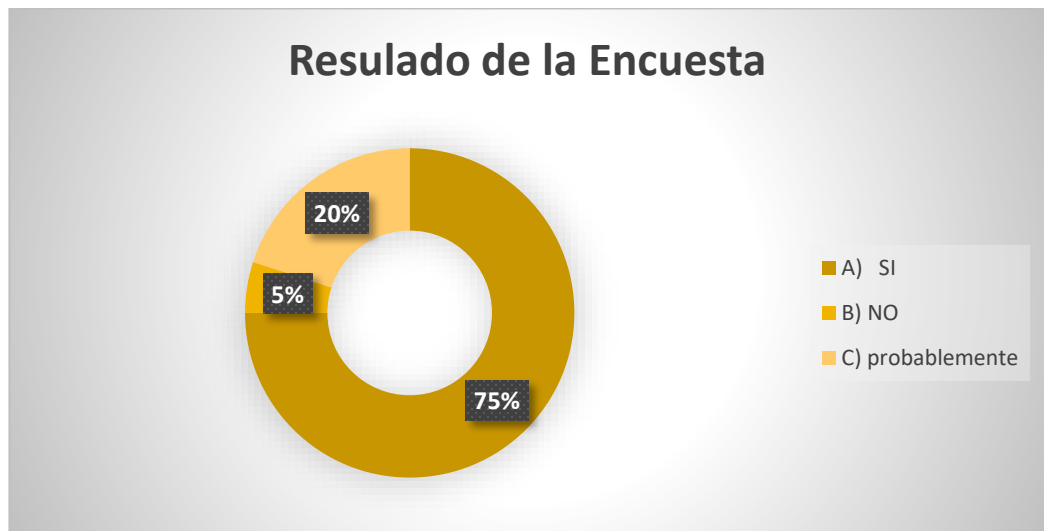
4. ¿creen que, siguiendo los protocolos de seguridad, habría la posibilidad de que haya más visitantes en los centros turísticos?

La mayoría de los entrevistados dio una respuesta positiva, ya que bajo los protocolos que la secretaria de salud ha dado, es así como el estado ha sobre salido y abierto las entradas a los centros turísticos.



5. ¿Chiapas recibió menos visitantes extranjeros en el año 2020 que en 2021?

La mayoría de los entrevistados dijeron que si, ya que en el año 2020 nadie salió por miedo a contagiarse de dicha enfermedad y por qué la mayoría de los centros turísticos estuvieron cerrados, en cambio en el año 2021 el contagio disminuyó y en consecuencia a eso los centros turísticos empezaron a abrirse de nuevo bajo los protocolos de seguridad.



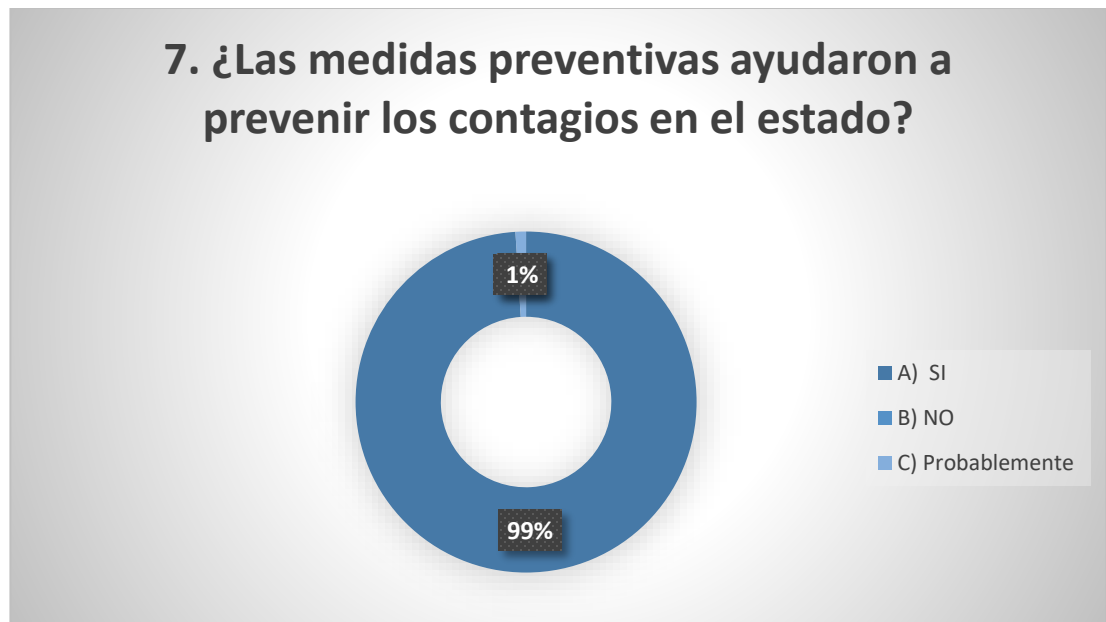
6. ¿La pandemia ocasiono desempleos en el estado?

La respuesta muy muy clara, en el sector turístico ocasiono un gran desempleo en la mayor parte de las empresas turísticas.



7. ¿Las medidas preventivas ayudaron a prevenir los contagios en el estado?

Las personas contestaron positivamente a esta pregunta, ya que fue muy importante tomar estas medidas para evitar la propagación del virus.



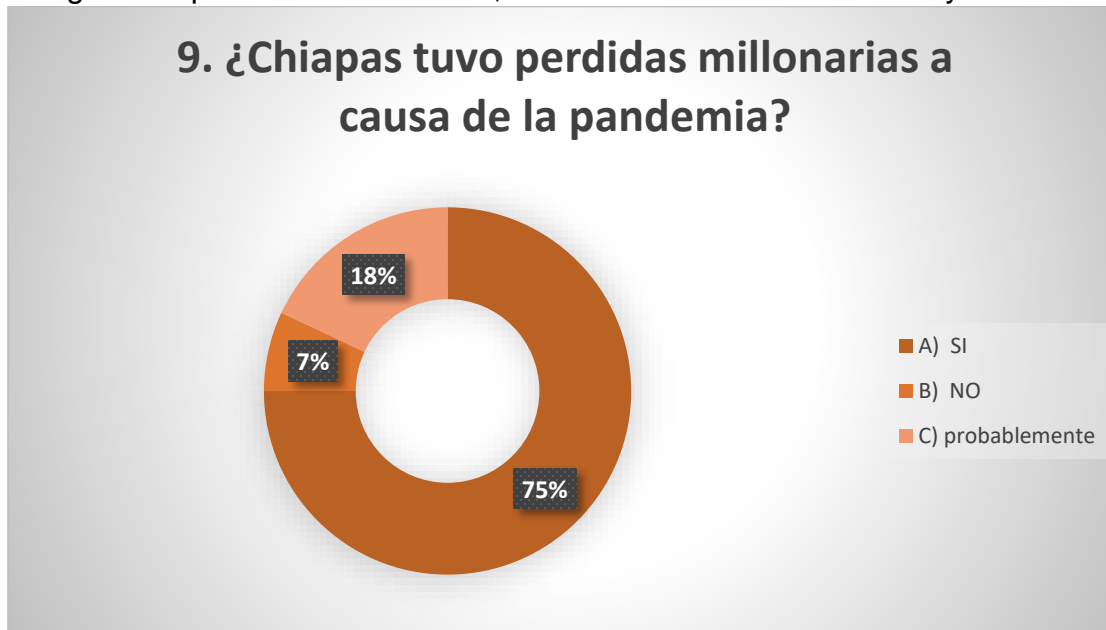
8. ¿En 2021 hay incremento de visitantes a los lugares turísticos?

Según las personas entrevistadas han notado un gran incremento en los visitantes locales, nacionales e incluso extranjeros.



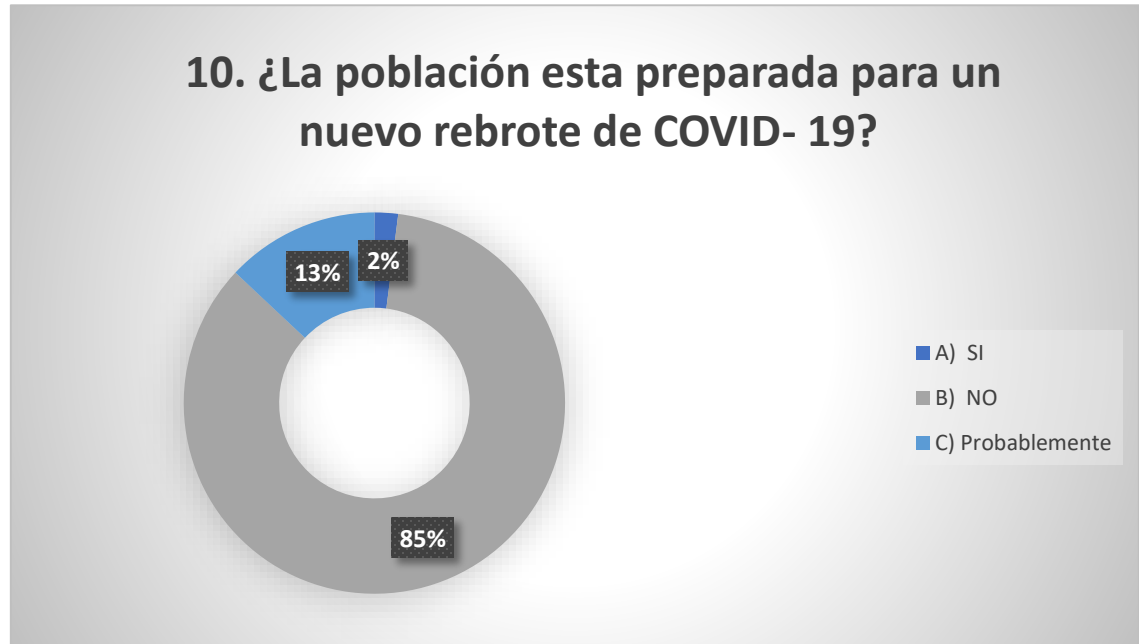
9. ¿Chiapas tuvo pérdidas millonarias a causa de la pandemia?

Los locales y trabajadores de las empresas turísticas afirman que hubo grandes pérdidas económicas, así como también de insumos y materias.



10. ¿La población está preparada para un nuevo rebrote de COVID- 19?

Las personas entrevistadas en su mayoría contestaron que no, ya que es algo nuevo y las maneras de evitar los contagios puede ser diferente y más delicadas.



RECURSOS

La presente tesis requiere de los siguientes recursos de apoyo para ejecutar la investigación:

Infraestructura:

Equipo de escritorio de cómputo para realizar los trabajos establecidos

Equipo para recolección y almacenamiento de datos

Recursos para operación:

Gastos eléctricos

Materias primas.

Compra de libros

Gastos de trabajo de campo

Mantenimiento de equipo

Servicios de información y obtención de documentos

Servicios externos (renta de equipo, adquisición de software)

Viáticos para estancias de investigación

Edición o impresión

BIBLIOGRAFÍA

Falcón, V. V., Sánchez, F. C., & Fernández, A. J. R. (2020). "Impacto de la Covid-19 en el turismo mundial". *Universidad y Sociedad*, 12(S (1)), 207-216.

García Conejo, A. S., Añorve Baños, M. S., Plasencia Díaz, D., Sánchez Gallegos, M., Aguirre Quezada, D., & Pablo, J. (2020). "El impacto del Covid-19 en el turismo en México. Retos a afrontar", pág. 80-120

Samuelson Pauly **Nordhaus** William, Mc Graw Hill, (2020) "**Economía**", Decimoséptima Edición, Pág. 3-8.

Turismo (1981) instituto mexicano de investigaciones turísticas, Ramírez. Recuperado el 28 de febrero del 2021, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo2.pdf

Reyna M Ibáñez Pérez, Carmelita Cabrera Villa, (2011), "Revista de investigación en desarrollo local y turismo 4" (Nº 10) pág. 23-24

Derrama económica del 2017 (22 de febrero de 2018) En 2017 México Captó 39.3 Millones De Turistas Internacionales Y Una Derrama De 21.3 Mmdd recuperado el 28 de febrero del 2021, de <https://www.gob.mx/sectur/prensa/en-2017-mexico-capto-39-3-millones-de-turistas-internacionales-y-una-derrama-de-21-3-mmdd#:~:text=En%202017%20M%C3%A9xico%20Capt%C3%B3%2039.3,Turismo%20%7C%20Gobierno%20%7C%20gob.mx>

Información detallada del turismo en Chiapas (2013 2018) programa especial de turismo, recuperado el 29 de febrero 2021, de http://www.turismochiapas.gob.mx/sectur/descargables/documentos/Programa_Sectorial.pdf

Información Estadística 2021 y 2020 secretaria del turismo, recuperado el 1 de marzo del 2021, de <http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/estadisticas/>

Chiapas busca posicionarse como destino de turismo de reuniones (2019) Chiapas NVI, recuperado el 2 de marzo del 2021, de <https://tycgroup.com/chiapas-busca-posicionarse-como-destino-de-turismo-de-reuniones/>

#QuédateEnCasa, después visita lo mejor de Chiapas,(2019) Alma De Chiapas, recuperado el 3 de marzo del 2021, de <https://alma-de-chiapas.com/es/covid-19-en-chiapas/>

EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL TURISMO MUNDIAL QUEDA PATENTE EN LOS DATOS DE LA OMT SOBRE EL COSTE DE LA PARÁLISIS (29 de julio) turismo por los ODS, recurado el 4 de marzo del 2021, de <https://www.unwto.org/es/news/el-impacto-de-la-covid-19-en-el-turismo-mundial-queda-patente-en-los-datos-de-la-omt-sobre-el-coste-de-la-paralisis#:~:text=La%20%20C3%BAltima%20edici%20del%20Bar%20metro,98%25%20en%20comparaci%20con%202019.&text=Eso%20significa%20300%20millones%20de,UU.>

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico de Chiapas (julio 2020) gobierno del estado de Chiapas, recuperado en 5 de marzo del 2021, de <http://www.turismochiapas.gob.mx/institucional/estadisticas/formatos/JULIO-2020.pdf>

Definición de economía (2019) recuperado el 6 de marzo del 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>

Definición de pandemia (2010) OMS, recuperado el 7 de marzo del 2021 de https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Definición de centro turístico (2017), Qué son los Centros turísticos y los 4 tipos de Centros turísticos, recuperado el 8 de marzo del 2021 de <https://www.entornoturistico.com/los-centros-turisticos-los-4-tipos-centros-turisticos/#:~:text=Los%20Centros%20tur%C3%ADsticos%20son%20localidades,Operadores%20locales.>

Importancia del turismo (2019) António Guterres, recuperado el 11 de marzo del 2021 de <https://news.un.org/es/story/2020/08/1479432#:~:text=As%C3%AD%20lo%20revelan%20los%20datos,mundial%20debido%20a%20la%20crisis>

Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2018. Actualizado: 2019.

Definicion.de: Definición de impacto económico recuperado el 9 de marzo del

2021 de <https://definicion.de/impacto->

[economico/#:~:text=La%20idea%20de%20impacto%20econ%C3%B3mico,un%20pa%C3%ADs%20o%20el%20mundo.](https://definicion.de/impacto-economico/#:~:text=La%20idea%20de%20impacto%20econ%C3%B3mico,un%20pa%C3%ADs%20o%20el%20mundo.)

Importancia del sector turístico de Chiapas, (2001-2006) turismo, Monitor ODM

Chiapas, recuperado el 9 de marzo del 2021 de <http://www.monitor->

[odm.chiapas.gob.mx/odm/descargas/Evaluaciones_2001_2006/Turismo.pdf](http://www.monitor-odm.chiapas.gob.mx/odm/descargas/Evaluaciones_2001_2006/Turismo.pdf)

Definición de muestra Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2009,

recuperado el 10 de marzo del 2021 de Definicion.de:

<https://definicion.de/muestra/>

Servicios del Chiflón (2020) recuperado el 10 de marzo del 2021 de

<http://www.turismochiapas.gob.mx/sectur/centro-ecoturistico-cascada-el-chiflon>