



UNIVERSIDAD DEL SURESTE (UDS)

Materia:

CONSULTORIA EMPRESARIAL

Trabajo:

CUADRO SINÓPTICO

Carrera:

Licenciatura En Administración de Empresas

8vo Cuatrimestre

Modulo: 2

Alumno:

Guillermo Antonio Jimenez Moreno

Lic.:

MYREILLE ERENDIRA RODRIGUEZ

11/03/2021

Generalidades de la consultoría

Consultoría

“se actúa como consultor siempre que se trata de modificar o mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución”

Peter Block

Servicio independiente, que se caracteriza por la experiencia e imparcialidad del consultor.

Profesionalismo y ética.

¿Es una profesión?

Por ciertos criterios merece ser una profesión.

Todo consultor debe aclarar su propia concepción de la ética.

Respetar en su colaboración con los clientes.

El papel del administrador

Tener conocimiento del proceso de toma de decisiones.
Tiene como objeto de estudio a las organizaciones.
Ser objetivo y ético.

Un buen consultor debe tener un perfil profesional

Tipos de consultores

Consultor externo: contratado por la organización.

Consultor interno: persona o conjunto dentro de la empresa.

Proceso de consultoría

Elementos fundamentales

Consultor y cliente.

Diagnóstico preliminar

Consultor

Debe saber con exactitud qué espera el cliente de él.

Cliente

Lo que quiere que el consultor haga.

Objetivo

Definir y planificar una misión o proyecto de consultoría que resuelva los problemas.

Presentación de propuesta al cliente

La propuesta presentada a un cliente es un documento de venta importante.

El cliente debe quedar impresionado por la calidad técnica de la propuesta y satisfecho con su presentación práctica.

Contrato de consultoría

Diversas formas de contrato, la elección de una o más dependerán de la política y el criterio de la organización.

- Acuerdo verbal
- La carta de acuerdo.
- El contrato escrito