

## LA COMUNICACIÓN ORAL

La comunicación oral en la humanidad tiene sus inicios a causa de las múltiples necesidades para comunicarse con sus semejantes, tales como el contacto, la persuasión y la expansión. Una de las primeras necesidades es la urgencia de comunicar a otros sus pensamientos, sentimientos, angustias o necesidades básicas: compartir. Posteriormente predomina la urgencia de modificar los pensamientos de los demás y hacerlos coincidir con el propio: persuadir. Otra necesidad es la de perpetuar la hegemonía como ser natural: informar. Cabe hacer mención que en los inicios la comunicación no fue oral, ya que los gestos, los movimientos corporales, los símbolos y las representaciones murales, eran ya los tipos de comunicación más elaborados.

¿Qué es la comunicación?: Para entender el concepto de comunicación es a partir de su etimología. Comunicar viene del vocablo latino *communicare*, que significa “compartir algo, hacerlo común”, y por “común” entendemos comunidad; o sea, comunicar se refiere a hacer a “algo” del conocimiento de nuestros semejantes.

**COMO DEFINIMOS LA COMUNICACIÓN HUMANA** Se define como un proceso sistémico que permite la interacción entre dos o más personas mediante un mismo código o lenguaje. Este proceso se caracteriza por interrelacionar, aparte de los emisores y los receptores, debe de existir un mensaje, los canales apropiados para la comunicación, un punto de partida, un tema de conversación; todos ubicados dentro de un mismo contexto. Entonces se dice que “La comunicación es un acto dinámico en el que los sujetos entran en contacto, cada uno con su forma de ser. La comunicación Oral es una acción privativa del ser humano.

El lenguaje, La lengua y El habla, se han considerado como estructuras del proceso de conformación de mensajes que, a su vez, daría formas diversas de comunicación verbal así lo asume la ciencia de la lingüística. ¿Qué es la lengua? es el ordenamiento mental de los planteamientos verbales convencionales que permite la interacción con individuos de nuestro entorno, por medio de los mensajes que mantienen un patrón general sistemático que puede ser el idioma. Algunas normas que son esenciales en la lengua para que exista una buena comunicación son, por ejemplo: prosódicas (de pronunciación), ortográficas (de escritura), semánticas, (de significado), gramaticales (de estructura de la oración), puntuación (usos de signos de puntuación, auxiliares y de entonación de la oración). Otra característica de la lengua es su carácter histórico. La lengua es producto de una evolución en el tiempo. El primer intento registrado por entender el proceso comunicativo se remonta a la antigüedad clásica, en la

época de los sabios griegos. Fue Aristóteles (384-322 a.C.) quien en sus tratados filosóficos diferenció al hombre de los animales por la capacidad de tener un lenguaje y conceptualizó a la comunicación la relación de tres elementos básicos: Emisor, mensaje y receptor. El Emisor en el proceso comunicativo, es la parte que inicia el intercambio de información y conduce el acto comunicativo. Es quien transmite el mensaje. Mensaje: Se refiere a la información que se quiere comunicar y/ o transmitir. Es lo que se dice. Receptor: Es quien recibe el mensaje.

**COMPRENSIÓN Y EXPRESIÓN ORAL** Para analizar la comprensión y la expresión oral, que resulta complejo, es preciso entender qué es lo oral. Según el diccionario de la Real Academia Española es una expresión “que se manifiesta o produce con la boca o mediante la palabra hablada”. Aunque esta definición resulta pertinente, puesto que en ella interviene el habla, no abarca la amplitud del acto de habla o, de lo que se conoce como oralidad. En principio, conviene decir que la oralidad no es sólo el acto de emitir fonemas que, a su vez conforman vocablos, y éstos, a su vez, discursos.

#### **HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN ORAL**

Habilidades innatas y habilidades aprendidas. Las primeras son habilidades que el individuo trae de nacimiento, esto es, una capacidad natural para expresarse. Personas que no temen hablar en público. Y las habilidades aprendidas son aquellas que, por cuestiones sociales o profesionales, aprender a comunicarse en forma oral. Tanto quienes cuentan con las habilidades innatas como los que tienen que aprender y desarrollar las habilidades, deben tomar en cuenta tres aspectos que les permitirá mejorar o aprender a expresarse en público. Estos tres elementos son: visuales, vocales y verbales. Los elementos visuales: Esto se refiere o tiene que ver con la apariencia física del orador. La postura, su forma de vestir, sus gesticulaciones, sus ademanes, sus movimientos y otros elementos. Elementos vocales: Estos aspectos se relacionan con las articulaciones y modulaciones de la voz. “son las modulaciones que percibimos en la voz, como la entonación, la velocidad, el volumen, el énfasis o la fuerza, el ritmo, la proyección y la resonancia.

**TÉCNICAS DE EXPRESIÓN ORAL.** No existe un modo único para dirigirse a un individuo, a un grupo de personas. Aun así, es posible afirmar que, dependiendo del objetivo comunicativo que se tenga, el orador puede utilizar u omitir elementos. La comunicación o conversación informal, en muchos casos no requiere, de apoyos argumentativos, a menos que entre los participantes de la misma, la comunicación se vuelva ríspida y sea necesario pruebas que comprueben el dicho y el hecho. Sin embargo, en una presentación formal, el orador sí debe

mostrar sus habilidades innatas y sus dotes para argumentar, además de otras cualidades, como el carisma, la intensidad o la templanza para remarcar el discurso, entre otras.

La necesidad de comunicarnos mediante la expresión oral es imprescindible en la sociedad actual ya que en nuestro diario vivir debemos comunicarnos e interactuar cada vez mas con personas de diferentes lugares, con diversas opiniones, en distintos entornos y ambientes, por medio de variados medios de comunicación, situaciones en las que se requiere que tengamos las habilidades innatas y aprendidas, así como la competencia suficiente para hablar, relacionarnos con los demás y de esta manera cumplir con nuestros objetivos.

La comunicación oral sirve de base para comprender los fundamentos indispensables de la comunicación humana.