



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre de alumno: Valeria Gutiérrez Gutiérrez

Nombre del profesor: Karina Maricruz Pérez

Nombre del trabajo: Ensayo de "Comunicación Oral"

Materia: Comunicación Oral

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 2°

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 13 de marzo del 2021.

Introducción

En este trabajo veremos de una manera amplia en como está conformada la comunicación oral, entre sus elementos, tipos, unos ejemplos, etc. Porque para la carrera de administración es de vital importancia saber o tener en mente un amplio conocimiento de este tema ya que con esto podemos tener una mejor relación con el personal en el cual estará estructurada en nuestra empresa o la empresa que estemos trabajando.

Desarrollo

La comunicación oral es la transmisión de información entre dos o más individuos a través del habla y del código contemplado en un idioma. Generalmente se contrapone a la comunicación escrita, en la cual la información se halla inscripta en algún soporte material para resistir al paso del tiempo.

La comunicación oral es probablemente la forma más temprana de intercambio de información de nuestra especie, que tuvo su origen en la invención misma del lenguaje verbal.

Su elemento fundamental es el habla, que consiste en el empleo de nuestro aparato fonador (y parte del respiratorio) para producir una cadena de sonidos articulados en distintos puntos del recorrido del aire hacia afuera, a través de la participación de distintas partes de nuestra anatomía: la lengua, los labios, los dientes, etc.

Sin embargo, el habla no podría existir sin su contrapartida, la lengua o idioma, en la que están contenidos los códigos mentales necesarios para convertir una cadena articulada de sonidos en signos lingüísticos, o sea, en información reconocible. Así, juntas, lengua y habla, componen una enunciación o acto de habla, o sea, la materialización de una porción de información codificada de acuerdo a las normas del idioma.

Muchos filósofos e historiadores concuerdan en que la gran capacidad de comunicación oral de nuestra especie fue un factor determinante en su éxito biológico y en el inicio de nuestra civilización, ya que nos permite alcanzar niveles de organización más vastos, complejos y profundos que cualquier otra especie conocida. Además, permite la transferencia y conservación de la información de manera muy eficaz, de una generación a otra.

Características de la comunicación oral

La comunicación oral se caracteriza por lo siguiente:

- Emplea ondas sonoras, esto es, el sonido propagado en algún medio físico (aire, por ejemplo) para transmitir la información de un hablante a otro.
- Es efímera e inmediata, o sea, se desvanece en el tiempo, ya que las ondas sonoras pasan y no se preservan en el aire. Lo dicho, como reza el proverbio, “se lo lleva el viento”.
- Es presencial y directa, lo cual se deriva del punto anterior, y quiere decir que requiere de la presencia (espacial y temporal) simultánea de los interlocutores. Es imposible hablar con alguien del otro lado del mundo (al menos no sin la ayuda de algún artefacto o tecnología), o con alguien que existió en el siglo XV.
- Es de naturaleza social, es decir, vincula a los interlocutores y les permite crear nexos sociales de distinto tipo. Toda comunidad humana posee mecanismos propios de comunicación y un código que responde a su manera de pensar y de ver el mundo.
- Cuenta con elementos de apoyo, que no forman parte del idioma, como la gestualidad o el contexto. Esto contribuye a que no pueda pensarse fuera del momento específico en el que ocurre.
- Suele ser improvisada, y también más coloquial, menos formal y rígida, aunque existan también ocasiones en que tienda a lo contrario, como a la hora de dar una conferencia.
- Suele ser bidireccional, esto es, que emisor y receptor suelen intercambiar sus roles, lo cual permite que la información vaya y venga entre ambos a voluntad.
- Permite la rectificación, ya que al estar presentes los interlocutores, siempre pueden aclararse los términos de la comunicación, explicarse malentendidos, añadir información necesaria y así garantizar que la información haya sido comprendida. Esto no ocurre, en cambio, a la hora de leer un texto, en el que estamos a solas frente a lo escrito.

Elementos de la comunicación oral

La comunicación oral consta de dos tipos de elementos, que son:

Elementos lingüísticos. Aquellos que son propios del lenguaje verbal, tales como:

- Un canal, que son las ondas sonoras que transportan los sonidos.
- El mensaje que contiene la información transmitida.
- El código o idioma que los codifica y decodifica para crear un sistema de representación común entre emisor y receptor. Si alguno no habla el mismo idioma, por ejemplo, la comunicación es imposible.
- Los interlocutores, esto es, un emisor (que codifica el mensaje) y un receptor (que lo decodifica) y que normalmente intercambian sus roles.

Conclusión

En conclusión, podemos decir que la comunicación oral, en lo personal, la forma más natural o más ortodoxa para poder transmitir un mensaje de un individuo a otro, ya que puedes desenvolverte como deseas, y en cual puedes cambiar de roles de ser el emisor o el receptor de dicho mensaje, y en el ámbito laboral es mayor importancia, ya que con la comunicación oral puedes ser más específico en dar una orden o poder mencionar la información de manera adecuada y eficaz.

Bibliografía

- S. (2020, 11 noviembre). Comunicación Oral. Concepto. <https://concepto.de/comunicacion-oral/#ixzz6p3Y2WyU1>
-
- Castillo, I. (2020, 8 octubre). Comunicación oral: características, elementos, tipos, ventajas. Liferder. <https://www.liferder.com/comunicacion-oral/>