



**Nombre de alumno: Sili Morelia Pérez  
Escobedo**

**Nombre del profesor: Mireya del Carmen  
García Alfonso**

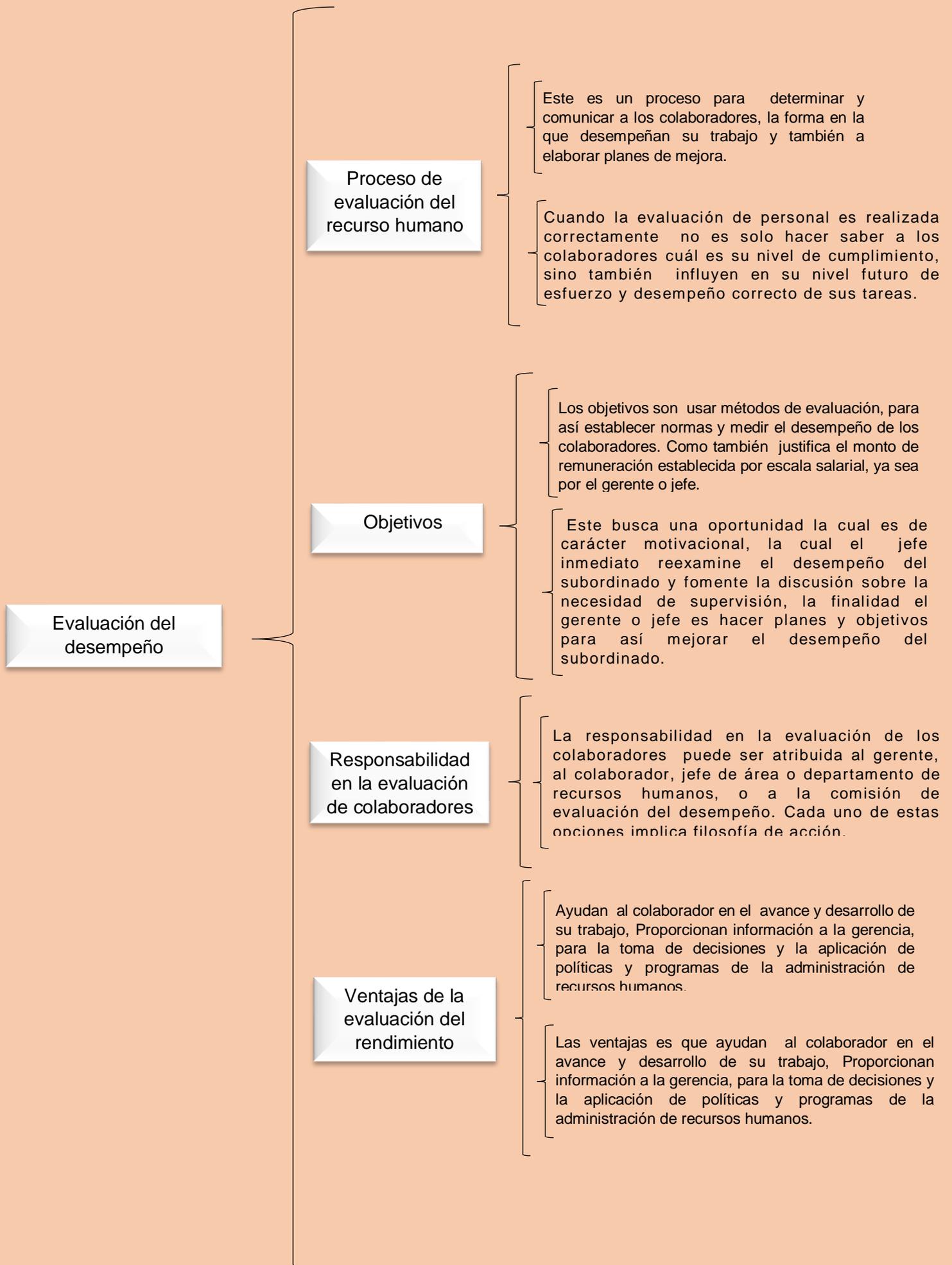
**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico**

**Materia: Submodulo II**

**Grado: 2do cuatrimestre**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de febrero de 2021.



# Evaluación del desempeño

## Factores de la evaluación de colaboradores

Existen diversos factores a tener en cuenta para la evaluación del desempeño de los colaboradores, depende del método de evaluación que se emplee.

Algunos de los factores son: Cantidad de Trabajo, conocimiento del puesto, Iniciativa, Planificación, Control de costo, Relaciones con los compañeros, Relaciones con el supervisor, Relaciones con el Público, Dirección y Desarrollo de los Subordinados, etc.

## Técnica de las 5S de la calidad

Es una técnica de gestión, su origen es Japonés, se basa en 5 fases simples, así las 5S japonesas o las 5S de la calidad son: Seiri (eliminar), Seiton (ordenar), Seiso (Limpiar), Seiketsu (Estandarizar) y Shitsuke (disciplina).

El nombre del método (5S) tiene ese nombre porque está formado por 5 etapas, cada una de esas etapas empieza por S en japonés.

## Objetivos de la técnica 5S

Sus objetivos están relacionados con el aspecto del puesto de trabajo, el orden en las herramientas, el ambiente de trabajo y la seguridad.

## Fases de implantación de las 5S

Este consiste en 5 fases, cuyos nombres en japonés empiezan todas por S: Seiri (eliminar), Seiton (ordenar), Seiso (Limpiar), Seiketsu (Estandarizar) y Shitsuke (disciplina). 1. Seiri – Eliminar: Seiri tiene un significado el cual es clasificar y eliminar del puesto de trabajo los elementos que sean innecesarios para poder realizar la tarea asignada al puesto de trabajo.

2. Seiton – Ordenar: este consiste en establecer orden u organización para los recursos que son necesarios del proceso productivo, su objetivo es disminuir el tiempo en encontrar los recursos. 3. Seiso – Limpieza e inspección: consiste en la limpieza e inspección el entorno en busca de defectos. Este trata de anticipar el defecto o la falla.

4. Seiketsu – Estandarizar: este consiste en estandarizar lo conseguido en las fases anteriores para que los beneficios se prolonguen en el tiempo. Se consiste estandarizar o procedimentar determinadas acciones o procesos mejoradas en los apartados anteriores. 5. Shitsuke – Disciplina: esta fase tiene el objetivo de hacer que las acciones derivadas de las fases anteriores se automaticen y se convierta en una acción más del proceso productivo.