



Nombre de alumno: Sili Morelia Pérez Escobedo

Nombre del profesor: Mireya del Carmen García Alfonso

Nombre del trabajo: Súper nota

Materia: Submodulo II

Grado: 2do cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 6 marzo de 2021.

Dirección de Recursos Humanos

La dirección dirige operaciones mediante la conducción y supervisión de los esfuerzos de subordinados a través de la motivación y comunicación para así alcanzar objetivos de la empresa. La dirección se compone de; circunstancia, líder y dirigidos, como también se compone de un servicio a los colaboradores.

Control de Recursos Humanos



Cuando se dice del control muchas veces hace referencia a la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento, en la cual se incluye todas las actividades que se emprenden para garantizar que las operaciones reales coincidan con las operaciones planificadas y son consideradas como una de las más importantes para una óptima labor gerencial. Las técnicas de control son herramientas en las que se auxilia el administrador para llevar a cabo el proceso de control.



El proceso de control tiene como finalidad identificar errores o desvíos, de esa manera corregir y evitar su repetición. El proceso de Control está compuesto por cuatro etapas las cuales son: Establecimiento de estándares, evaluación del desempeño, comparación de desempeño con el estándar establecido, Acción correctiva.

PRINCIPIOS

Hay seis principios los cuales son; Coordinación de intereses, Impersonalidad de mando, Supervisión directa, Vía Jerárquica, Resolución de conflicto y el último principio es Aprovechamiento del conflicto.

Etapas de dirección



Las etapas de dirección son; Toma de decisiones, Integración, Motivación, Comunicación, Liderazgo – supervisión.

Principios



Los principios son; Equilibrio, de los objetivos, de la oportunidad, de las desviaciones, costeabilidad, de excepción y por último el principio de la función controlada.

FASE DINÁMICA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

FACTORES QUE COMPRENEN EL CONTROL

Los factores que comprenden el control son cuatro; cantidad, tiempo, costo, calidad.