

**Nombre de alumno: Francisco Javier Gómez Hernández**

**Nombre del profesor: Mireya del Carmen García**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual**

**Materia: Submodulo II**

**Grado: BRH05EMC0120**

**Grupo: A**

*Dirige actividades para motivar al personal y lograr su mejor desempeño en la organización*

### CONCEPTOS Y TIPOS DE EDUCACIÓN

Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos, es un proceso complejo en la vida y los tipos de educación son:

- Educación formal.
- Educación no formal.
- Educación informal

### CAPACITACIÓN: CONCEPTO Y PROCESO

La capacitación es un conjunto de actividades didácticas que están orientadas a cubrir las necesidades de una organización y están orientadas a la expansión de conocimientos, habilidades y aptitudes de los trabajadores para que sean capaces de llevar a cabo sus actividades laborales de manera eficiente, el proceso requiere un trabajador para desarrollar sus capacidades atendiendo las áreas del conocimiento, habilidades, afectivas según lo necesite, provocando en él, cambios de conducta en forma planeada y conforme a objetivos, en beneficio de un mejor desempeño laboral.

### CICLO DE LA CAPACITACIÓN

El ciclo consta de cuatro fases: 1) Diagnóstico de necesidades, 2) Diseño Curricular, 3) Ejecución del programa y 4) Evaluación. Estas etapas se efectúan en ese orden y conforman un proceso dinámico por el efecto de retroalimentación que produce la evaluación.

### EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EDUCACIÓN CORPORATIVA

La educación a distancia es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios y la educación corporativa atiende las necesidades de formación y desarrollo de talento de las organizaciones.

### COMPETENCIAS BÁSICAS Y ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Las competencias básicas son las capacidades humanas que constan de diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las distintas interacciones que tienen las personas, administración del conocimiento puede definirse en su sentido más amplio como el proceso de crear, compartir, utilizar y gestionar los conocimientos de una organización.