Nombre de alumno: López Velázquez Ashanti Citlali

Nombre del profesor: Eliu Morales

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: calidad en los servicios

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: “C”

TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACION

LA

participación activa de los componentes de un grupo es una estrategia que facilita el desarrollo de un clima de confianza

EL

animador forma los grupos y reparte el papel

INVITA

A los participantes a que escriban cada uno un mensaje de este tipo a cada compañero de su subgrupo

RESPECTO

Al mensaje, debe ser muy concreto, especificado y ajustado hacia la persona a la que va dirigido

CUANDO

todos hayan leído sus mensajes, se tiene una puesta en común con las reacciones de todos

LA

Discusión dirigida Consiste en un intercambio de ideas entre varios

ESTA

Técnica se centra en profundizar en los conocimientos mediante un análisis crítico

EL

Moderador decidirá el tema a tratar en función de los intereses del grupo

EL

Moderador va pidiendo sus opiniones, concediendo los turnos de palabra

A

Medida que se agoten los comentarios, el moderador realizará un resumen de lo tratado

EL

Seminario debe investigar y estudiar el tema en reuniones, presentando al final un informe con los datos obtenidos

SE

relacionan con la adquisición de conocimiento

LAS

Reuniones deben estar planificadas, Su duración no excederá de tres horas

FASES

1. Búsqueda individual de información. 2. Puesta en común y establecimiento de las conclusiones. 3. Elaboración del informe resumen de las conclusiones del grupo.

LA

Tormenta de ideas permite ante todo desarrollar la creatividad y se utiliza para descubrir conceptos nuevos

SE

Expone el problema y se explican las reglas: las ideas se expresan con independencia de su calidad

NO

se valorará ninguna idea hasta que se diga la última frase

LOS

turnos de palabra se concederán de manera indiscriminada

LOS

Miembros del grupo interaccionan muy poco y aportan sus decisiones de manera individual

TRAS

la descripción del problema por parte del moderador, se exponen las reglas

LAS

Técnicas de planificación Incluso la puesta en marcha del deseo más simple necesita de la sistematización de unos pasos a dar que nos encaminen a su consecución

CUMPLEN

los objetivos de facilitarnos esta labor Y Son las siguientes:
-MIREMOS MÁS ALLÁ - LA BARAJA DE LA PLANIFICACIÓN
-RECONSTRUCCIÓN