Nombre del alumno: Alan Rafael Sargento Domínguez

Nombre del profesor: Lic. Eliu Morales Roblero.

Nombre del trabajo: Mapa conceptual, Técnicas para fomentar la participación.

Materia: Calidad en los servicios

Grado: 8vo Cuatrimestre, semiescolarizado.

Grupo: "C"

Frontera Comalapa, Chiapas 11 de Abril 2021.

1. Técnicas para fomentar la participación

- La participación activa
  - Es una
    - Estrategia que facilita el desarrollo de un clima de confianza, despierta el interés por el trabajo en grupo
  - Las técnicas de grupo para fomentar la participación
    - Son
      - El regalo de la alegría
      - T.G.N
      - Tormentas de ideas
      - Phillips 6/6
      - Discusión dirigida
      - Seminario
      - Técnicas de planificación
        - Es un
          - Curso predeterminado de acción durante un período específico y representa una anticipación al tiempo con el fin de alcanzar objetivos
    - Todos posean un nivel similar de conocimiento e intereses homogéneos.
    - Son
      - Su duración no excederá de tres horas
      - Las reuniones deben estar planificadas
      - Reglas
      - Objetivos
      - Fases
        - Son
          - Puesta en común y establecimiento
          - Búsqueda individual de información
            - Elaboración del informe resumen
  - Discusión dirigida
    - Consiste en
      - Un intercambio de ideas entre varios participantes que previamente han trabajado sobre un tema
    - Phillips 6/6
      - Objetivo
        - Es
          - Promover rápidamente la participación de todo el grupo
      - Desarrollo
        - Los grupos se reúnen en salas diferentes
        - Puede analizarse desde distintas posiciones
          - Son
            - Objetivo
            - Desarrollo
            - Preparación
          - Seminario
            - Es
              - El grupo de participantes estudia en profundidad un tema pero, a diferencia de la técnica anterior, no recibe información ya elaborada
  - El regalo de la alegría
    - Son
      - Desarrollo
      - Materiales
      - Objetivo
      - Forma los grupos y reparte el papel.
        - Los participantes pueden si quieren firmar.
    - El animador
      - El animador presenta sugerencias
      - El animador invita a los participantes
        - Cuando todos hayan leído sus mensajes
      - Luego, hace una breve presentación
        - Escritos los mensajes
  - Tormenta de ideas o "brainstorming"
    - Objetivo
      - La tormenta de ideas permite ante todo desarrollar la creatividad
      - Técnica de grupo nominal (t.g.n.)
        - Objetivo
          - Es
            - Intercambiar informaciones
        - Desarrollo
          - Es
            - Descripción del problema por parte del moderador
    - Desarrollo
      - Se expone el problema