



**Nombre de la alumna: Marisol Monserrat Velázquez Miguel**

**Nombre del profesor: Lic. Elio Morales Roblero**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual**

**Materia: Calidad en los servicios**

**Grado: Octavo cuatrimestre**

**Grupo: "C"**

Frontera Comalapa Chiapas a 11 de abril del 2021.

Técnicas para fomentar la participación y la planificación de grupo

Técnicas para fomentar la participación

La participación activa

De los componentes de un grupo

es una estrategia

Que facilita el

- Desarrollo de un clima de confianza
- Despierta el interés por el trabajo en grupo
- Ayuda a compartir los conocimientos
- Los motiva y facilita la convivencia

Las técnicas de grupo para fomentar la participación

El regalo de la alegría

Objetivo:

- Promover un clima de confianza personal
- De valoración de las personas y de estímulo positivo del grupo.

Discusión dirigida

Objetivo

- Esta técnica se centra en profundizar en los conocimientos mediante un análisis crítico de los temas
- Estimular la comunicación interpersonal
- La tolerancia y el trabajo en equipo

Seminario

Objetivo

- Se relacionan con la adquisición de conocimiento a través del descubrimiento de los distintos aspectos.

Phillips

Objetivo

Esta técnica suele utilizarse de apoyo a otras técnicas de grupo cuando por alguna razón se necesite

Tormenta de ideas o "Brainstorming"

Objetivo

La tormenta de ideas permite ante todo desarrollar la creatividad

Se utiliza para descubrir conceptos nuevos,

Resolver problemas o superar el conformismo y la monotonía

Técnica de grupo nominal (t.g.n.)

Objetivo

Intercambiar informaciones, toma de decisiones en común, lograr un alto grado de consenso

# Técnicas de planificación

## Miremos más allá

Objetivo

Apoyar a un grupo a organizarse, ordenar y planificar su trabajo a la hora de ejecutar actividades concretas

## La baraja de la planificación

Objetivo

Conocer y ordenar los pasos que deben seguirse en un proceso de planificación en un plan de trabajo concreto

## Reconstrucción

Objetivo

Analizar la capacidad de organización de un grupo y analiza el papel del liderazgo en el trabajo.