



Nombre del alumno: Anahí González Sánchez

Nombre del profesor: Lic. Eliu Morales Roblero

Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Materia: Calidad en los servicios



Nombre del trabajo: Mapa conceptual sobre “Técnicas para fomentar la participación y la planificación de grupo”

Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de abril del 2021.

TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN
Y LA PLANIFICACIÓN DE GRUPO

son

El regalo de la alegría

Phillips 6/6

Discusión dirigida

Tormenta de ideas
o "Brainstorming"

Seminario

Técnica de grupo nominal
t.g.n.

TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE GRUPO

son

El regalo de la alegría

Objetivo

promover

clima de confianza personal

valoración de las personas

estímulo positivo del grupo

dar y recibir

feedback positivo

ambiente grupal

un

en

Materiales

papel

boligrafo

sala con pupitres

Desarrollo

1. Formar grupos

2. Breve presentación

3. Escribir un mensaje positivo a cada compañero

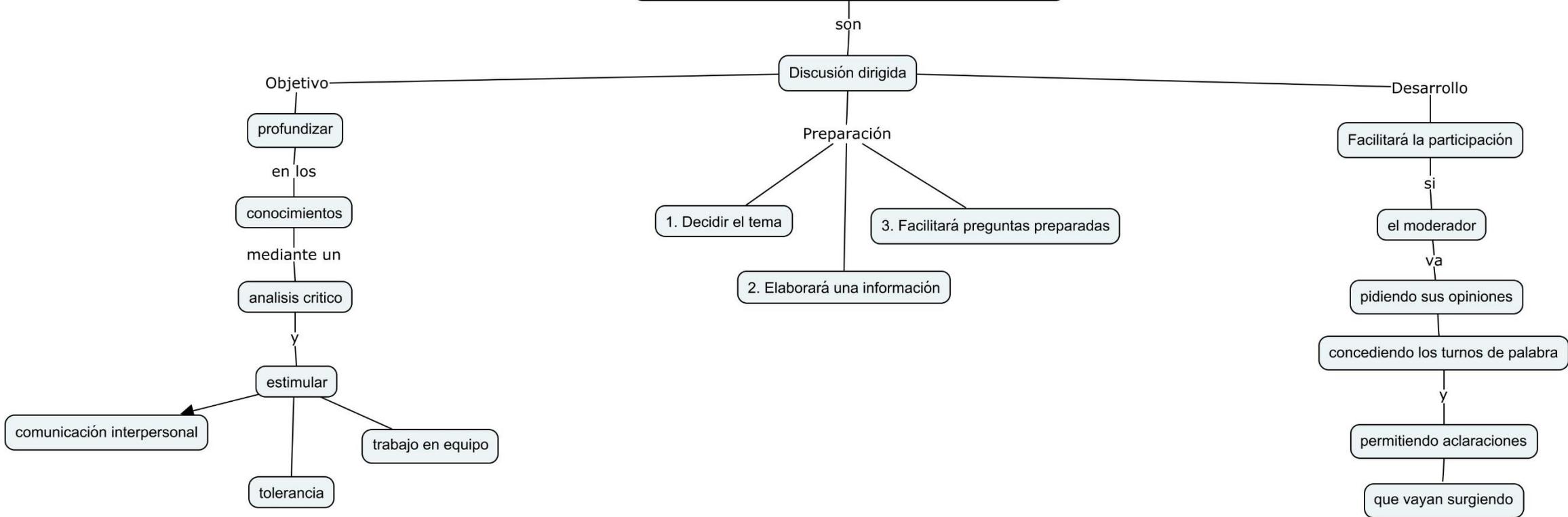
4. El animador presenta sugerencias

5. Los participantes si quieren pueden firmar

6. Se reúnen en una caja

7. Todos leen sus mensajes

TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE GRUPO



TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE GRUPO

son

Seminario

Fases

Objetivo

adquisición de conocimiento

a través del

descubrimiento de los distintos aspectos

Reglas

1. Las reuniones deben estar planificadas

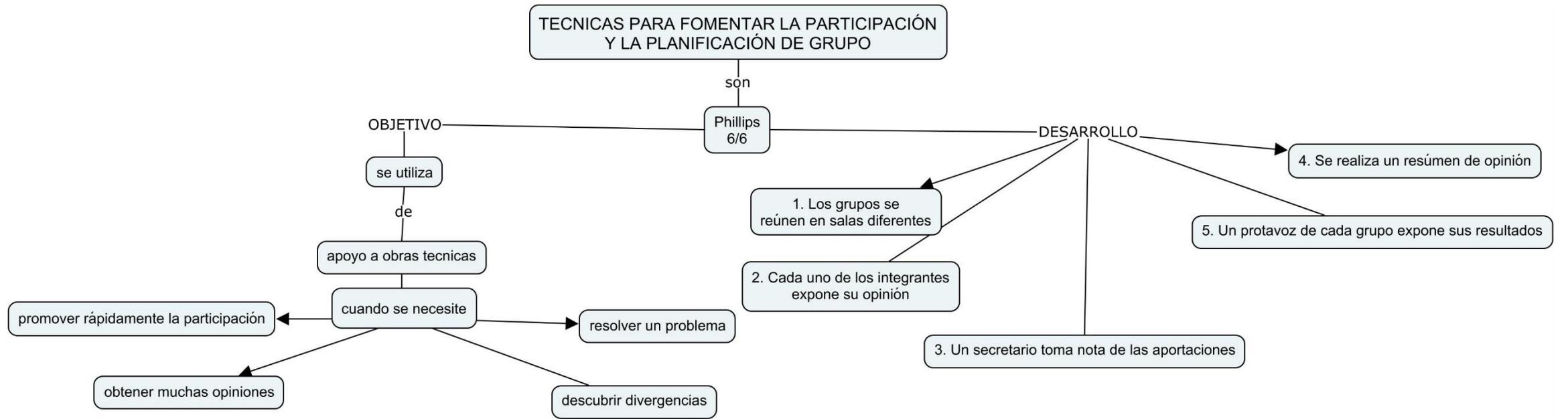
2. Su duración no excederá de tres horas

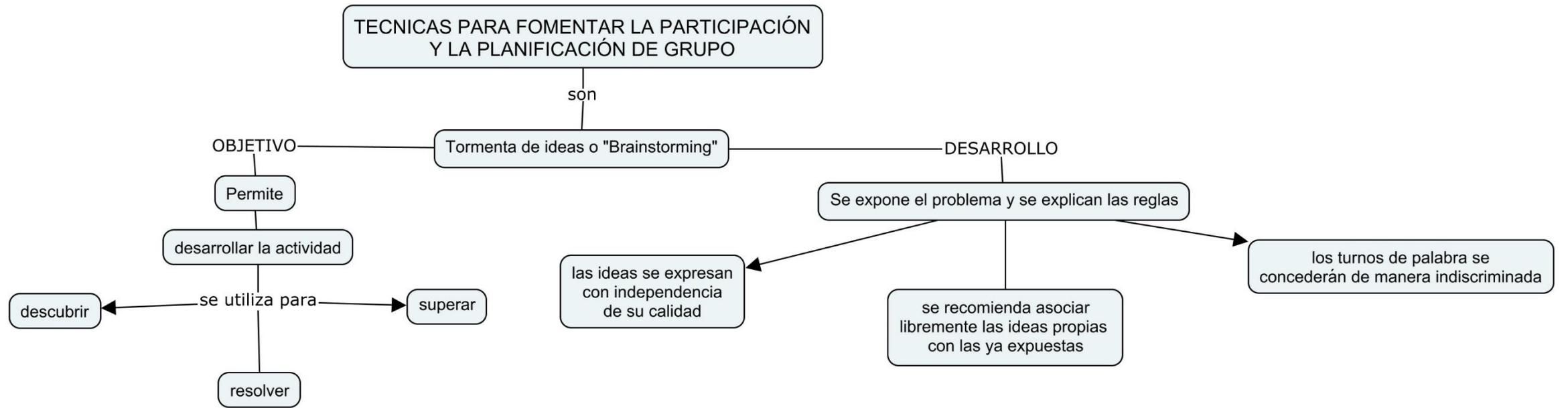
3. Se elige un coordinador y un secretario y se diseña un plan

1. Búsqueda individual de información

2. Puesta en común y establecimiento de las conclusiones

3. Elaboración del informe





TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE GRUPO

son

OBJETIVO

Técnica de grupo nominal (t.g.n.)

DESARROLLO

1. Intercambiar informaciones

2. Toma de decisiones en común

3. Lograr un alto grado de participación

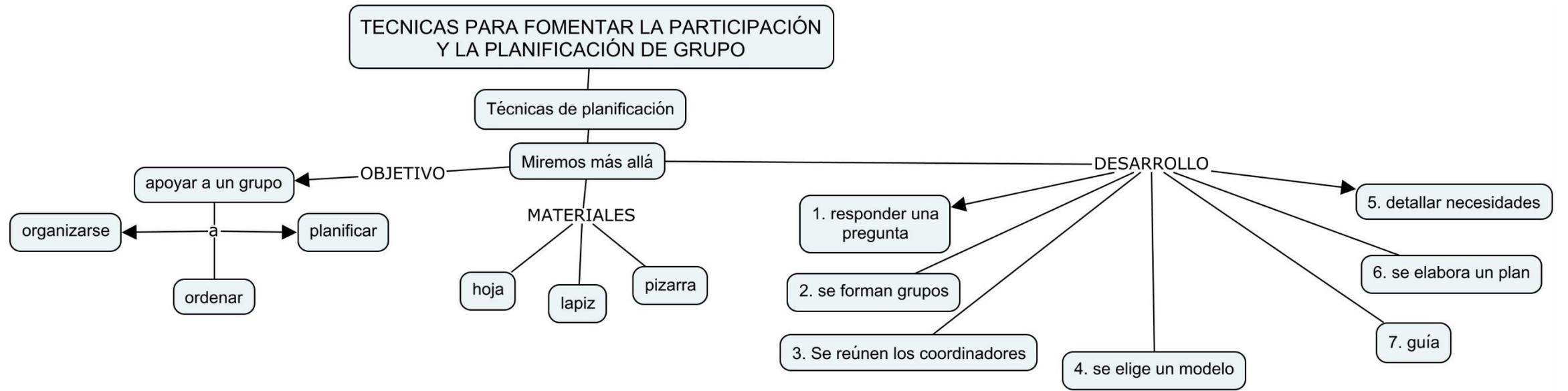
4. Equilibrar el grado de participación

5. Obtener una idea clara

a. Descripción del problema y se exponen reglas

b. Los participantes anotan en silencio todas sus ideas

c. Cada palabra expone una sola idea cada vez



TECNICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE GRUPO

Técnicas de planificación

La baraja de planificación

MATERIALES

tarjetas grandes
15x25

DESARROLLO

1. grupos de 4 personas

2. se elabora un juego completo de cartas

3. se barajan todas las cartas

4. se juega como el juego de naipes

5. ordenar las cartas

6. descubrir errores

7 reordenar su baraja

8. el primero de los equipos que restablece el orden correcto es el que gana

OBJETIVO

conocer

ordenar

los

pasos

deben seguirse

proceso de planificación

