



Nombre de alumnos: Jusenia Yaret Castillo Calvo

Nombre del profesor: Mtro. Eliu Roblero Morales

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico sobre “conceptos de calidad”.

Materia: Calidad en los servicios

Grado: 8vo

Grupo: “B”



C
O
N
C
E
P
T
O
S

D
E

C
A
L
I
D
A
D

La calidad es un factor clave para la competitividad de cualquier empresa, ya que es diferenciador dentro del mercado que marca el interés por cumplir sus necesidades del cliente por ello se han especificado los tipos de calidad:

