



**Nombre del alumno:**

JACKIE RASHIEL CORDOVA GRAJALES.

**Nombre del profesor:**

JESABEL IVONNE SILVESTRE.

**Nombre del trabajo:**

SUPERNOTA

**Materia:**

CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

**Grado:**

OCTAVO CUATRIMESTRE.

**Grupo:**

“A”



La participación activa de los componentes de un grupo es una estrategia que facilita el desarrollo de un clima de confianza, despierta por el interés del grupo, ayuda a compartir los conocimientos, la motiva y facilita la convivencia.

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas.



La organización debe establecer, implementar y mantener, y mejorar de forma continua el sistema de gestión de la calidad incluyendo sus procesos necesarios y sus interacciones.











