

EUDDS

YESENIA SAMAYOA HIDALGO

JEZABEL IVONNE SILVESTRE

SUPER NOTA

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

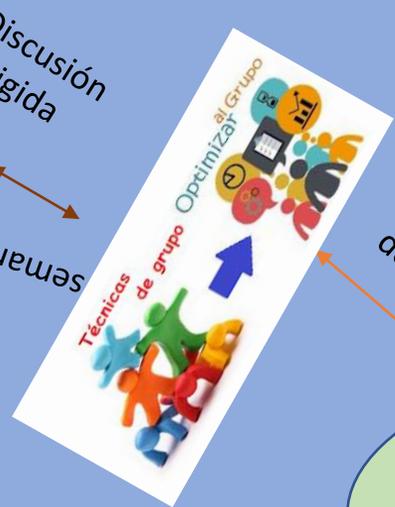
8º CUATRIMESTRE

“A”

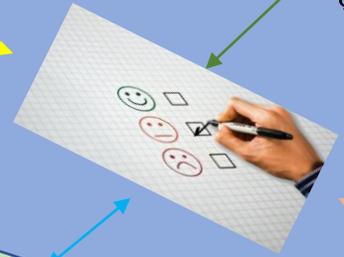
FRONTERA COMALAPA CHIAPAS 10 DE ABRIL

Obtención de las necesidades y expectativas de los usuarios

Phillips 6/6
Regalo de alegría
seminario



Objetivos de investigación
Desarrolla una metodología



Diseño de cuestionario debe ser acorde necesidades

