

**Nombre de las alumnas: Dolores
Alejandra Rosario López.**

**Nombre del profesor: Jezabel Ivonne
Silvestre.**

Materia: Calidad de los servicios.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8 cuatrimestre.

Carrera: Trabajo Social.



CALIDAD

La gestión de calidad se centra no solo en la calidad de un producto, , servicio o la satisfacción de sus clientes, sino en los medios para obtenerla.



GARANTIZAR A UNA ORGANIZACION

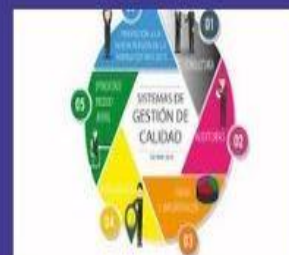
FUN PRODUCTO SEA CONSISTENTE

PACCIONES Y HERRAMIENTAS QUE TIENEN UN MISMO OBJETIVO

ARRANCO EN LOS AÑOS 70

ES EL ENFACIS EN LA SATISFACCION DEL CLIENTE

UNA MEJORA DE TODOS LOS PRODUCTOS



EL OBJETIVO DE LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DEBERÍA SER INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN PARA SATISFACER A SUS CLIENTES

AUMENTAR DICHA SATISFACCION A TRAVÉS DE LA MEJORA DE SU DESEMPEÑO.

CONTROL DE LA CALIDAD

SON ACCIONES Y HERRAMIENTAS PARA DETECTAR ERRORES

OFRECER Y SATISFACER A LOLS CLIENGTES AL MAXIMO

CONSEGUIR LO S OBJETIVOS DE LAS EMPRESAS

PLANTEAMIENTO DE LA CALIDAD

GESTION DE LA CALIDAD

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y LEVADAS ACABO DE UNA BUENA MANERA

ES UN SISTEMA DE GESTION PARA LA CALIDAD

SON REQUISITOS PARA LLEVAR ACABO UN BUEN PRODUCTO

UPARA QUE LOS SERVICIOS SEAN SATISFACTORIOS PARA LOS CLIENTES

MEJORAS DE LA CALIDAD

