



**Nombre del alumno: Hannia Lily Morales Morales**

**Nombre del profesor: Jezabel Ivonne Silvestre Montejo**

**Nombre del trabajo: Súper nota**

**Materia: Calidad en los servicios**

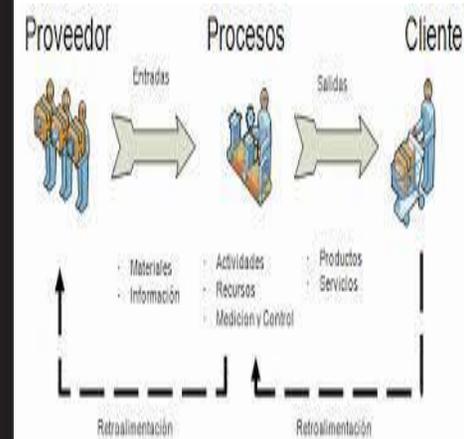
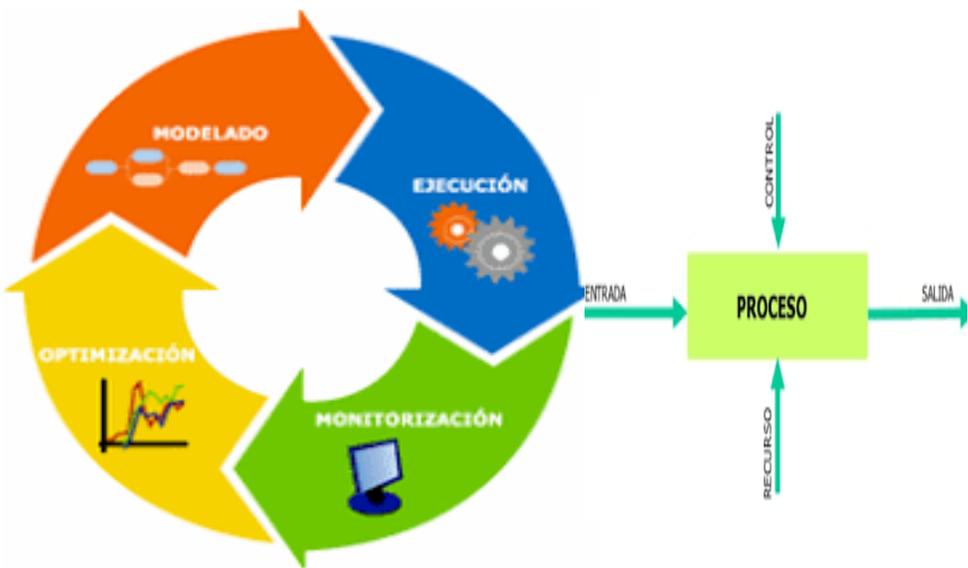
**Grado y grupo: 8vo A de trabajo social y gestión comunitaria**

**PASIÓN POR EDUCAR**

^Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de abril de 2021.

El enfoque a los procesos: ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos

Elementos que conforman los procesos: implementa en la organización o servicio con una finalidad concreta



necesidades y expectativas de los usuarios: la consecución de objetivos, la organización y la planificación del grupo para su estudio hay que recurrir inevitablemente a un campo de la Psicología Social, la Dinámica de Grupos, y a la aplicación

Técnicas de planificación: Las técnicas que a continuación proponemos no son, sino un exponente de todas aquellas que, encaminadas a la sistematización de estos procesos, cumplen los objetivos de facilitarnos esta labor

Elementos de un proceso

