



**Nombre de alumnos: Orantes
Ramírez Lizeydi Viviana**

**Nombre del profesor: Jezabel
Ivonne Silvestre Montejo**

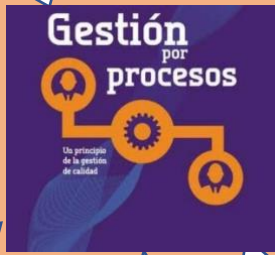
Nombre del trabajo: súper nota

Materia: Calidad de los servicios

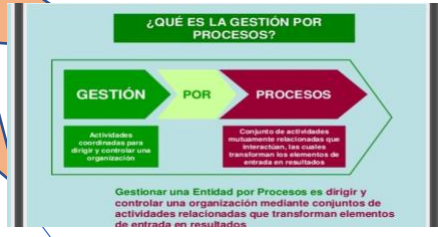
PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8 to cuatrimestre

Frontera Comalapa Chiapas a 11 de abril del 2021.



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

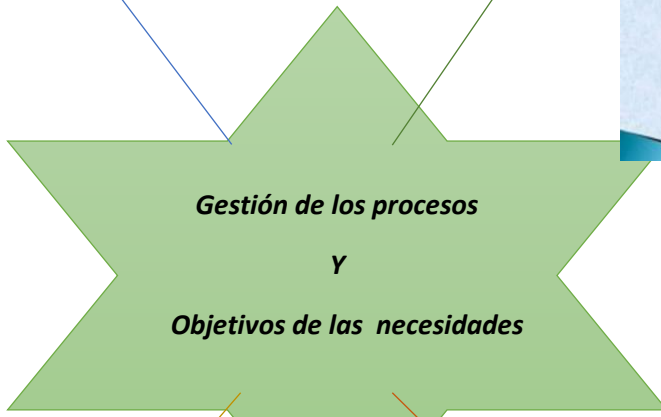


9 tipos de entrevistas laborales

1. Entrevista no dirigida
2. Entrevista dirigida
3. Entrevista estructurada
4. Entrevista secuencial
5. Panel de entrevistas
6. Entrevista de estrés
7. Entrevista de evaluación
8. Entrevista de desvinculación
9. Entrevista situacional



Las técnicas para fomentar la participación es una estrategia que facilita el desarrollo de un clima de confianza



Discusión Dirigida

Objetivo:

- Profundizar en los conocimientos mediante un análisis crítico de los temas y estimular la comunicación interpersonal, la tolerancia y el trabajo en equipo



Seminario

Objetivo:

- Se relacionan con la adquisición de conocimiento a través del descubrimiento de los distintos aspectos

Consejos al aplicar una encuesta



Phillips 66

Objetivo:

- Promover rápidamente la participación de todo el grupo, obtener muchas opiniones en poco tiempo; resolver un problema de forma creativa y descubrir las divergencias existentes ante un tema concreto



LLUVIA DE IDEAS



Definición:

Es también denominada tormenta de ideas, es un método implementado en un grupo para ayudar a el surgimiento de nuevas ideas y dar solución a un problema, esta técnica es muy popular, ya que al momento en que un grupo debe desarrollar un trabajo, todos en el grupo empiezan a dar sus ideas y dejan una en particular o unen sus ideas para crear una solución mas compleja.