



Nombre del alumno: Hannia Lily Morales Morales

Nombre del profesor: Jezabel Ivonne Silvestre Montejo

Nombre del trabajo: Súper nota, Gestión de calidad

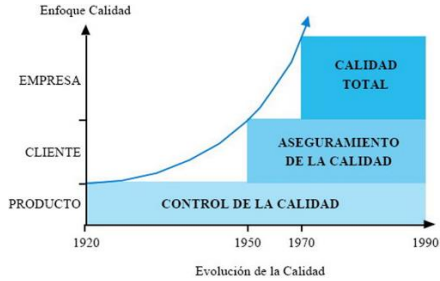
Materia: Calidad de servicios

Grado y grupo: 8vo, A de trabajo social y gestión comunitaria

PASIÓN POR EDUCAR

^Frontera Comalapa, Chiapas a 17 de enero de 2021.

Porque surge el interés en los años 70: por el alza del petróleo y la consolidación de las empresas japonesas como competidores en los mercados internacionales

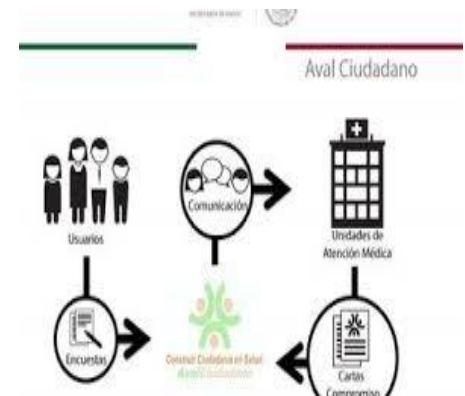
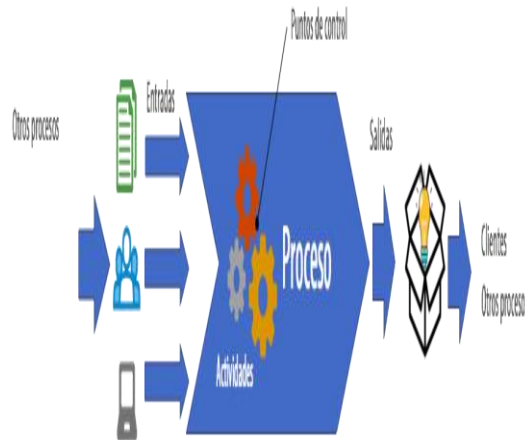


Servicios que posee un sistema de aseguramiento: normas líneas de actuación planificadas y sistemáticas radicar y estructurar la manera de mejorar, la productividad



Que es gestión de calidad: obtener la meta deseada claro trabajando de manera eficaz ya que la gestión de calidad se basa mejorar, desarrollar y planear

3 propósitos: los cambios o producción, mejorar la calidad, asegurar el proceso y tener una visión de largo plazo



GESTIÓN DE CALIDAD

Movimiento por calidad es: son las tradiciones ya que se identifica como personas porque se relaciona con nuestra cultura y comunidad

por qué surge el movimiento por la calidad: Nacido en las dos primeras décadas del siglo XX en Estados Unidos, se difundió a Japón en los años 40-50

la evolución de la calidad: **Etapa estratégica por calidad total** Desde la década de 1990 se enfoca el énfasis en el mercado y en las necesidades del consumidor.

