Nombre del alumno: JACKIE RASHIEL CORDOVA GRAJALES.

Nombre del profesor: JEZABEL IVONNE SILVESTRE MONTEJO.

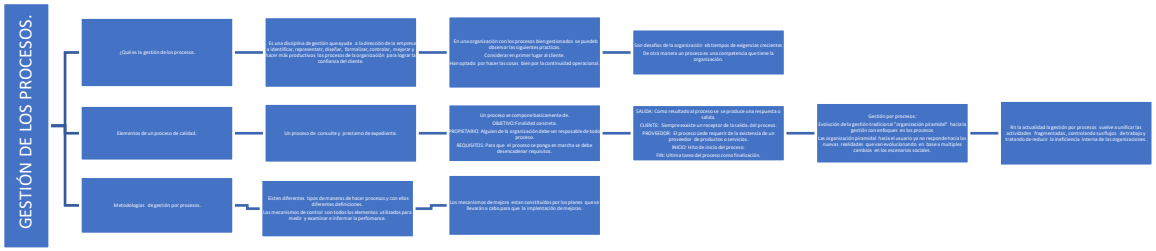
Nombre del trabajo: CUADRO SINOPTICO.

Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS.

Grado: OCTAVO CUATRIMESTRE.

Grupo: “A”

Comitán de Domínguez, Chiapas a 13 de septiembre de 2019.


GESTIÓN DE LOS PROCESOS.
¿Qué es la gestión de los procesos.
Elementos de un proceso de calidad.
Metodologías de gestión por procesos.
Es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente.
Un proceso de consulta y pretramo de expediente.
Existen diferentes tipos de maneras de hacer procesos y con ellas diferentes definiciones.
Los mecanismos de control son todos los elementos utilizados para medir y monitorear e informar la performance.
En una organización con los procesos bien gestionados se pueden observar las siguientes practicas.
Considerar en primer lugar al cliente.
Mas optado por hacer las cosas bien por la continuidad operacional.
Un proceso se compone basicamente de.
OBJETIVO: Finalidad concreta.
ALCANCE: Alguien de la organización debe ser responsable de todo proceso.
REQUISITOS: Para que el proceso se ponga en marcha se debe desencadenar requisitos.
Los mecanismos de mejora estan constituidos por los planes que se llevaran a cabo para que la implantación de mejoras.
Son desafíos de la organización ante tiempos de exigencias crecientes.
De otra manera un proceso es una competencia que tiene la organización.
SALIDA: Como resultado al proceso se produce una respuesta o salida.
CLIENTE: Siempre existe un receptor de la salida del proceso.
PROVEEDOR: El proceso cede requerir de la existencia de un proveedor de productos o servicios.
INICIO: Inicio de inicio del proceso.
FIN: Ultima tarea del proceso como finalización.
Gestión por procesos:
Evolución de la gestión tradicional "organización piramidal" hacia la gestión con enfoques en los procesos.
La organización piramidal hacia el usuario ya no responde hacia las nuevas realidades que son exclusivamente en base a múltiples cambios en los escenarios sociales.
En la actualidad la gestión por procesos vuelve a unificar las actividades fragmentadas, controladas cualquier de trabajo y tratando de reducir la ineficiencia interna de las organizaciones.

ZZ

.