



Nombre del alumno: Hannia Lily Morales Morales

Nombre del profesor: Jezabel Ivonne Silvestre Montejo

Nombre del trabajo: cuadros sinópticos

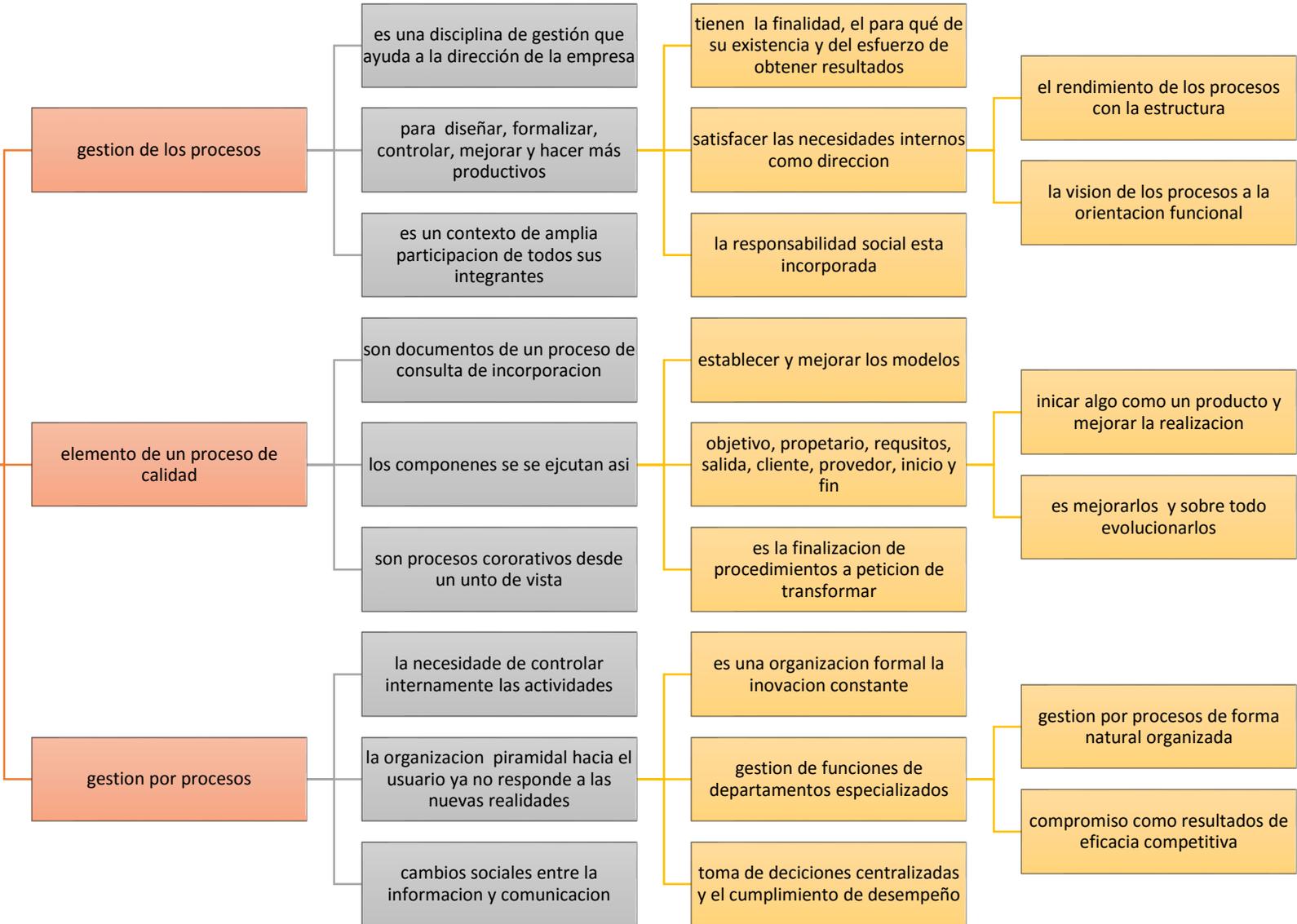
Materia: Calidad en los servicios

Grado y grupo: 8vo, A de trabajo social y gestión comunitaria

PASIÓN POR EDUCAR

^Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de febrero de 2021.

gestion de los procesos



gestione los procesos

elementos que componen el proceso

- la entrada nos indica que por lo general salidas de otros procesos como informacion
- el producto es la salida del proceso como un prestamo
- el cliente es una organizacion que recibe la salida de un proceso como internos y externos

- los recursos son materiales para el desarrollo por el personal sobre las areas de conocimiento
- sistema de control se encarga de mediciones y indicadores entre eficacia y eficiencia
- proveedor es una organizacion donde se lleva la entrada aun proceso

- los limites son el comienzo y el final de un proceso
- gracias a todo esto es mas facil de simplificar

metodologias de gestion por procesos

- son procesos que realizan diferentes autores
- como Biazzo y Giovanni sobre los cuatro componentes
- la visibilidad de los procesos poseen dos dimensiones sobre la arquitectura

- los mecanismos son el control de todos los elementos
- como un equipodirigir, coordinar, solucionar conflictos,
- establcer prioridades y controlar la totalidad de las fases

- como la arquitectura, visibilidad del proceso, mecanismo de control y mecanismo de mejora
- para mejorar y resolver los problemas

