Nombre de las alumnas: Dolores Alejandra Rosario López.

Nombre del profesor: Jezabel Ivonne Silvestre.

Materia: Calidad de los resvicios.

Grado: 8 cuatrimestre.

Carrera: Trabajo Social.

Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de febrero del 2021.

La gestión de los procesos

- El enfoque a los procesos
  - es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa
    - a identificar, representar, diseñar, formalizar y hacer más productivos
      - Consideran en primer lugar al cliente.
      - Tienen en cuenta la finalidad
      - Satisfacen las necesidades de los ―clientes internos‖, tales como la dirección, los
      - participantes del proceso y los usuarios.
      - Los participantes de los procesos están sensibilizados
- Elementos que conforman los procesos
  - proceso de consulta y proceso de transferencia de documentos
    - . Un proceso se compone básicamente de
      - –Objetivo: el proceso se implementa en la organización o servicio con una finalidad concreta
      - –Propietario: alguien en la organización es responsable del proceso globalmente
      - –Requisitos: para que el proceso se ponga en marcha se deben desencadenar
      - Salida: como resultado de la ejecución del proceso se produce una respuesta
      - Cliente: siempre existe un cliente receptor de la salida del proceso
      - –Proveedor: el proceso puede requerir para su ejecución de la existencia
      - Inicio: la primera tarea del proceso marca el hito de inicio temporal del mismo
      - Fin: la última tarea del proceso marca el hito de finalización del mismo.
- La gestión por procesos en la biblioteca y el archivo: metodología
  - Existen distintas propuestas o metodologías de aplicación de la gestión de procesos
    - realizadas por diferentes autores, quienes plantean “pasos” a seguir para la utilización
      - La visibilidad del proceso posee dos dimensiones
      - la primera es la relación entre la
      - arquitectura del proceso y la estructura organizacional, algunos autores afirman que no es
      - necesario cambiar la arquitectura de una organización por funciones para que el proceso
      - se “haga visible”, sólo es necesario determinar claramente quién es el responsable de qué.