Nombre del alumno: Hannia Lily Morales Morales

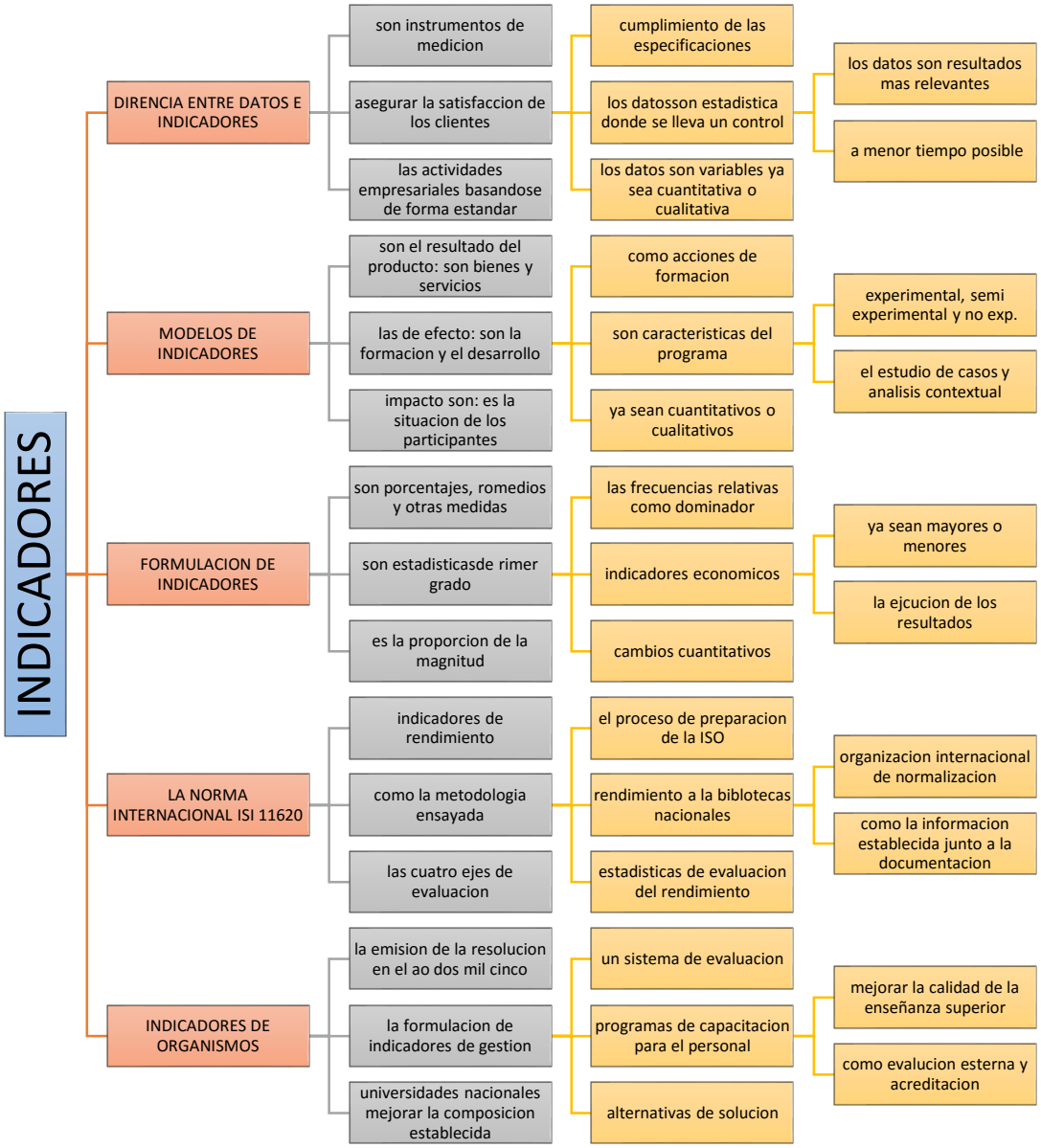
Nombre del profesor: Jezabel Ivonne Silvestre Montejo

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Calidad en los servicios

Grado y grupo: 8vo, A de trabajo social y gestión comunitaria

^Frontera Comalapa, Chiapas a 12 de Marzo de 2021.


INDICADORES
DIRENCIA ENTRE DATOS E INDICADORES
son instrumentos de medicion
asegurar la satisfaccion de los clientes
las actividades empresariales basandose de forma estandar
cumplimiento de las especificaciones
los datosson estadistica donde se lleva un control
los datos son variables ya sea cuantitativa o cualitativa
los datos son resultados mas relevantes
a menor tiempo posible
MODELOS DE INDICADORES
son el resultado del producto: son bienes y servicios
las de efecto: son la formacion y el desarrollo
impacto son: es la situacion de los participantes
como acciones de formacion
son caracteristicas del programa
ya sean cuantitativos o cualitativos
experimental, semi experimental y no exp.
el estudio de casos y analisis contextual
FORMULACION DE INDICADORES
son porcentajes, romedios y otras medidas
son estadisticasde rimer grado
es la proporcion de la magnitud
las frecuencias relativas como dominador
indicadores economicos
cambios cuantitativos
ya sean mayores o menores
la ejcucion de los resultados
LA NORMA INTERNACIONAL ISI 11620
indicadores de rendimiento
como la metodologia ensayada
las cuatro ejes de evaluacion
el proceso de preparacion de la ISO
rendimiento a la biblotecas nacionales
estadisticas de evaluacion del rendimiento
organizacion internacional de normalizacion
como la informacion establecida junto a la documentacion
INDICADORES DE ORGANISMOS
la emision de la resolucion en el ao dos mil cinco
la formulacion de indicadores de gestion
universidades nacionales mejorar la composicion establecida
un sistema de evaluacion
programas de capacitacion para el personal
alternativas de solucion
mejorar la calidad de la enseñanza superior
como evalucion esterna y acreditacion