

**Nombre de las alumnas: Dolores
Alejandra Rosario López.**

**Nombre del profesor: Ivonne Jezzabel
Silvestre Montejo.**

Materia: Calidad de los servicios.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8 cuatrimestre.

Carrera: Trabajo Social.

son técnicas para comunicarse, para organizar mejores relaciones humanas



es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva

Las técnicas proporcionan al grupo una cierta

Las técnicas de grupo

Las encuestas

el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado

base de organización para que el grupo funcione realmente como tal.

in modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información

asumiendo una posición de dominio

ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

OBTENCIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS



Estandarización, sistemas de gestión de la calidad

Las normas ISO buscan orientar a las empresas

para garantizar los estándares de calidad.

La excelencia es una meta que todas las empresas

deben buscar alcanzar en cada uno de los procesos que se realizan



La estandarización, tal como se aplica a los productos frescos

la aceptación común de la práctica de clasificar el producto

ofrecerlo para la venta, en términos de calidad que han sido definidos en forma precisa

que son constantes en el tiempo y la distancia.