

METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL II

Ensayo

Lic. LIKZA HALLY ROBLERO

PRESENTA EL ALUMNO:

YADIRA LUCELI VELAZQUEZ ZAMORANO

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

5to. cuatrimestre "B" Lic. Trabajo Social
semiescolarizado

Frontera Comalapa, Chiapas

14 de marzo del 2021

INTRODUCCION

Este ensayo estudia y analiza el Modelo de Intervención en Crisis en Trabajo Social y El Modelo Centrado En La Tarea, cómo intervienen los profesionales de las distintas áreas para solucionar los problemas de los usuarios mediante diferentes enfoques debido a que la crisis es cambiante y va evolucionando, entonces el Trabajador Social busca mejorar la calidad de vida y el bienestar del individuo.

El Trabajador Social origina el cambio a través de la búsqueda de soluciones a los problemas sociales que se presentan en los individuos ya sea a nivel individual, grupal, y comunitario de estos problemas sociales surgen las crisis que muchos de los individuos no pueden superarla sin la ayuda de un profesional, aquí es donde el Trabajador Social interviene y participa de esa crisis conjuntamente con la persona afectada para la solución de esa crisis.

La crisis como lo define Johnsson (1997) es una discapacidad funcional, comúnmente pasajera, desencadenada por exigencias radicalmente cambiadas, ejercidas sobre el sistema y que solamente se le puede cambiar de la meta – adaptación.

Entonces el Trabajador Social interviene con el usuario en situación de crisis de manera inmediata con pequeñas y rápidas intervenciones ya que estas pueden tener un efecto mayor debido a que el usuario necesita ser escuchado de manera activa y empática; para que su intervención sea exitosa debe realizarse con un equipo multidisciplinario con programas ya sea a nivel individual, familiar o institucional según el caso requerido.

EL MODELO DE INTERVENCION EN CRISIS

El termino modelo es bastante polisémico, por lo que da lugar a muchas ambigüedades. Cotidianamente suele hablarse de modelo como objeto que se reproduce al imitarlo; por ejemplo, un patrón de costura o un bordado. Otro sentido común hace referencia a la muestra de un producto que se expone para su venta o a las personas que los exhiben. En el plano ético significa búsqueda de una perfección ideal, de un comportamiento o modo de vida.

Cuando se habla de estado temporal de trastorno, hace referencia a un tiempo aproximado de seis meses a un año de dificultad, debido a que toda crisis tiene un principio y tiene un fin. En este momento de crisis, el individuo experimenta una incapacidad para resolver sus problemas y maneja las mismas estrategias que ha utilizado siempre para resolver conflictos, sabiendo que estas son ineficaces, pues tendrá que buscar nuevas destrezas para afrontar sus problemas.

Un término relacionado con el desequilibrio y muy utilizado en la teoría y la práctica de la crisis es el término de homeostasis. Este término, prestado de la fisiología, se refiere a la autorregulación y a la necesidad de conservar un equilibrio, en este caso entre la función afectiva (emocional) y la cognitiva (pensamiento) que dependen de los mecanismos de adaptación del individuo. En el transcurso cotidiano de los acontecimientos el individuo intenta mantener un estado de equilibrio entre lo emocional y lo cognitivo

Las crisis se acompañan de incomodidad y vulnerabilidad, pero no deben tomarse como un factor de estigmatización, calificando la situación como fracaso, o clasificando a la familia como disfuncional e irremediable necesitada de ayuda profesional. Por el contrario, hay que comprender que las crisis son situaciones normativas del proceso de desarrollo, que indican el momento de hacer cambios en la estructura y en las reglas familiares.

Crisis Normativas: surgen en el proceso normal del desarrollo, son esperables, previsibles e inevitables en la medida que la familia o el individuo evolucionan. En esta categoría se ubican las crisis por adición, tales como los nacimientos, o las crisis por pérdidas o abandonos tales como las muertes de los abuelos, los alejamientos de hijos.

Las crisis no normativas: representan eventos inesperados y su acumulación en periodos limitados de tiempo, representan fuertes desafíos para la funcionalidad de la estructura familiar. También pueden clasificarse en crisis por adición: embarazos no deseados, incorporación de parientes allegados y similares, o por pérdidas tales como separaciones, muertes repentinas de algún miembro de la familia etc.

Las crisis, tanto las normativas como las no normativas, también pueden corresponder a cambio de estatus familiar (pérdidas o ascensos), a cambios de etapas en ciclo vital individual, etc.

En un estudio que se realiza EL Instituto de Formación e Innovación Social en Madrid en el año 2012 establece que cualquier persona puede sufrir una situación de crisis ya que las crisis forman parte de la vida diaria, basándonos

en esto podemos hablar de los distintos tipos de crisis:

1. □ Crisis circunstanciales

2. Crisis de desarrollo
3. Crisis estructurales
4. Crisis de desvalimiento

MODELO CENTRADO EN LA TAREA

El modelo centrado en las tareas nace específicamente dentro del trabajo social y no nace de alguna metodología o disciplina científica, pero si toma influencias de algunas teorías como la de comunicación, la teoría del aprendizaje, la teoría de los roles y también del conductismo. Este modelo tiene varios aspectos característicos y que lo hacen diferenciarse con los demás modelos, como el objetivo, las tareas y el tiempo.

Este modelo nace del trabajador social William Reid en 1978 y Laura Epstein, este trabajo sugiere que las intervenciones de corto plazo dan muchos mejores resultados que aquellas intervenciones que se desarrollan en un tiempo más prolongado y abiertas en tiempo ya algunos usuarios abandonan este servicio de ayuda, lo cual es verdad ya que el usuario tiende a perder motivación o abandona el desarrollo de la intervención por diferentes motivos es por esto que el modelo centrado en las tareas está orientado a proporcionar un trabajo práctico, breve y eficaz, basándose en objetivos específicos que determina el trabajador social junto con el usuario y junto a la ejecución de tareas para poder darle una solución a un determinado problema.

Lo que me llama la atención o me hace llamativo de esta intervención es que, si lo llevamos a un punto de comparación con otros modelos este, hace que se centre la intervención en los problemas definidos por los propios usuarios y no por un diagnóstico realizado por el trabajador social y es donde se forma una gran interacción y corresponsabilidad mutua entre ambos para poder llegar a un mejor resultado al cabo de la intervención. Actualmente este modelo busca que las personas puedan resolver sus problemas y provocar un cambio en ellos mismos participando activamente en las tareas que les asignan que deben desarrollar en su entorno con la orientación del trabajador social lo que es muy bueno ya que así se logra potenciar las habilidades del afectado.

Se basa en personas que tienen dificultades de interacción con sus situaciones sociales y debido a esto las preocupaciones provienen del mundo externo, por lo que el trabajador social debe conocer la relación entre un sistema y su entorno.

El modelo de intervención se basa en los conceptos básicos primeramente con la identificación del problema denominado problema diana dentro de la problemática que presenta el usuario, luego se procede a la definición y utilización de las tareas para poder solucionar el problema, también una continua revisión y negociación entre cliente y trabajador social, con este contrato se busca que se cree un compromiso de parte del usuario para poder avalar su interés y que cumpla con las tareas que se le asignan y a la vez la determinación de límites temporales marcados para la solución ya que con estos plazos se entrega el sentido de responsabilidad donde la tarea tiene un plazo limitado y que si no cumple habrá fracasado y así nace un efecto movilizador en el sujeto.

Bajo mi punto de vista las características expuestas son lo que hacen eficaz a este modelo de intervención, en problemas interpersonales, insatisfacción con las relaciones sociales, problemas conductuales, etc. Como se dijo anteriormente el problema se presenta al

exterior del sujeto y para la solución necesitará el apoyo de sus pares y cercanos lo que hace que el trabajo sea totalmente en conjunto con su entorno y mucho más gratificante.

El interés de esta intervención se centra en identificar la problemática dentro del presente del usuario y no en respuestas emocionales o del pasado, y así poder conocer los obstáculos que lo impiden continuar y así poder seleccionar las principales causales. Básicamente los elementos principales en los que se apoya esta práctica son la delimitación del problema donde se identifican las áreas problemáticas junto con la ayuda del usuario, los objetivos que guiarán la tarea, el límite del tiempo que evitará las disfuncionalidades que se producen de parte de los usuarios en las intervenciones de medio y largo plazo, las tareas a realizar que son una serie de pasos consecutivos hacia la dirección de un objetivo y el contrato que es la forma de establecer el acuerdo entre el trabajador social y el usuario.

A modo de opinión es sumamente provechoso este modelo de intervención ya que con el hecho de la relación que se crea entre el usuario y el trabajador social este cree en las capacidades de las personas para resolver sus propios problemas otorgándoles una orientación más estructurada, con responsabilidades, límites y donde ellos deben tomar el control del asunto, los trabajadores sociales apoyan con su colaboración y asesoramiento siempre dejando que el usuario tome sus propias decisiones, dominando una intervención de forma democrática ya que ubica al usuario al centro de esta.

El objetivo de este modelo es que a través de tareas se busque apoyar para que los usuarios puedan alcanzar sus objetivos delimitados por ellos mismos. Es por esto que lo que lo hace diferente de otros tipos de modelo de intervención es que con este trabajo no se busca como objetivo un cambio en la personalidad sino un cambio en cuanto al problema por lo tanto no se considera a la persona que se apoya como un paciente en un aspecto clínico, sino como un usuario.

CONCLUSION

El papel del Trabajador Social en situaciones de crisis se sostiene sobre pilares básicos como analizar la situación en la que se va a intervenir y el proceso de evaluación, ayudando al usuario a comprender las causas y los efectos que puede causar una crisis y al mismo tiempo a resolverlas sin afectar al entorno del usuario.

En toda situación de crisis intervienen factores múltiples que requieren para su abordaje la participación de diversas instituciones ya sean estas públicas como privadas, profesionales dentro y fuera de la institución y los afectados que requieren un trabajo en equipo que puede ser multi e interdisciplinario ya que implican acciones de los participantes.

La intervención del Trabajador Social en situaciones de crisis debe darse: antes, durante y después del acontecimiento de crisis debido a que las líneas de acción del Trabajo Social están dirigidas a la investigación del porque se dio esa crisis, la planificación de estrategias e intervención con el individuo y a la evaluación del proceso del individuo hasta que este encuentre su estabilidad emocional y pueda reincorporarse a la sociedad sin ningún problema.