



**Nombre del alumno (a): sujeidi lópez morales**

**Nombre del profesor: likza hally roblero muñoz**

**Nombre del trabajo: ensayo del “modelo de intervención de crisis y centrado en la tarea”**

**Materia: metodología del trabajo social II**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 5° cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

## Introducción

Este trabajo se realiza con el interés de dar a conocer el intervenir del profesional en la práctica; iniciando desde conceptos básicos de crisis, luego los tipos de crisis a su vez que si una crisis no es tratada a tiempo puede evolucionar a sus distintas fases; aquí es donde nace el proceso de intervención del trabajador social en el modelo de intervención en crisis, para esta investigación se citan distintos autores entre los más destacados tenemos a: Ángela H. Córdoba, Viscarret y Parad, herrero y gil de la cruz, etc. Los mismos que tienen como finalidad definir el actuar del profesional en eventos de crisis. El trabajador social origina el cambio a través de la búsqueda de soluciones a los problemas sociales que se presentan en los individuos ya sea a nivel individual, grupal, y comunitario de estos problemas sociales surgen las crisis que muchos de los individuos no pueden superarla sin la ayuda de un profesional, aquí es donde el Trabajador Social interviene y participa de esa crisis conjuntamente con la persona afectada para lo solución de esa crisis Y también se dará a conocer en qué consiste el Método de intervención centrado en tareas. Estableciendo sus bases teóricas, como sustento de la intervención. Describiendo detalladamente sus procesos para que este se lleve a cabo con éxito. Básicamente, los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación del problema, los objetivos, el límite del tiempo, las tareas a llevar a cabo y el contrato.

## **El modelo de intervención de crisis y centrado en la tarea**

La intervención de crisis es una ayuda dirigida a auxiliar a una persona o familia a soportar un suceso traumático este modelo proviene del ámbito de la enfermedad y de la salud mental. Se originó en la década de los años sesenta, a partir de diversas teorías del comportamiento humano. Las crisis aparecen de una manera repentina provocando una alteración psicológica en la vida del individuo llevándolo a un impedimento normal en sus relaciones familiares y sociales. Ángela H. Córdoba (2003) detalla que las crisis se dan cuando las capacidades no son suficientes para afrontar el problema, los indicadores de una crisis son: Incapacidad de los miembros para desempeñar los roles y las tareas habituales. Las crisis se dividen en diferentes tipos por ejemplo; La crisis Normativa: surge en el proceso normal del desarrollo, son esperables, previsibles e inevitables en la medida que la familia o el individuo evolucionan. La crisis no normativa: representa eventos inesperados y su acumulación en periodos limitados de tiempo, representan fuertes desafíos para la funcionalidad de la estructura familiar. Las crisis circunstanciales: son crisis derivadas y apoyadas sobre factores ambientales. La crisis de desarrollo: es donde una familia atraviesa diferentes fases y cada fase nueva presenta una amenaza potencial para su organización y para el equilibrio familiar. La crisis estructural: es el tipo de crisis que se da en familias no sanas, disfuncionales. La crisis de desvalimiento: surgen en familias con miembros disfuncionales o dependientes por ejemplo en; niños, enfermos crónicos, ancianos, etc. Cualquier persona puede sufrir una situación de crisis ya que las crisis forman parte de la vida diaria, un autor peruano distingue cuatro fases al vivenciar una crisis; primera fase: la persona experimenta el inicio de la tensión e intenta poner en práctica los métodos de resolución de problemas que ha venido utilizando hasta entonces, para recuperar su equilibrio emocional. Segunda fase: hay aumento de la tensión que provoca disfunciones y fallos en el funcionamiento de la persona tras el fracaso de las estrategias habituales de resolución de problemas. Tercera fase: la tensión es aún mayor, exigiendo la búsqueda de recursos adicionales como estrategia de emergencia o nuevas estrategias de resolución de problemas. Cuarta fase: aparece cuando no se ha resuelto el problema en las fases anteriores y puede dar lugar a la aparición de trastornos emocionales y a la desorganización de la personalidad. Una de las principales características de la intervención en crisis es ayudar a la persona o familia para que sea capaz de enfrentarse a la situación crítica dotando de nuevas herramientas o favoreciendo la adquisición de capacidades. Es aquí cuando el profesional entra y debe desarrollar habilidades y actitudes que favorezcan la comunicación y la expresión, de ese modo la persona o la familia en situación de crisis pueda expresarse libremente, sea capaz de aceptar la situación y busque soluciones. Viscarret (2007) señala que Parad define la intervención en crisis como un proceso para influir activamente en el funcionamiento psicológico durante un periodo de desequilibrio con el fin de aliviar el impacto inmediato de los eventos estresantes trastornadores. La intervención en crisis debe ser inmediata para que la ayuda sea efectuada rápidamente, debe ser breve ya que, refuerzan y focalizan los puntos fuertes del cliente con el fin de reducir la probabilidad de que aparezcan estados depresivos, de inquietud y de desamparo bajo el estrés. Los profesionales, dependiendo del modelo de intervención que adopten, informan, aconsejan, guían, estructuran, facilitan, etc. Incluso pueden acompañar a los clientes con el fin de apoyarlos en el caso de aquellos que no tengan capacidad para actuar por sí mismo. El proceso de intervención de un trabajador Social en el actuar es: Intervenir en la población en general para evitar riesgos e instalar conductas

positivas, reducir las secuelas del trastorno o problema, dotar de herramientas personales para salir adelante con el mínimo de secuelas, potenciando comportamientos y conductas compensatorias. Herrero citado por Gill La cruz (2007) señala que el papel de los trabajadores sociales en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes se asienta sobre tres pilares fundamentales. En primer lugar debemos tener claras cuáles son las funciones que se puede desempeñar dentro del rol del trabajador Social, en segundo lugar se analiza las situaciones en las que se puede intervenir y por último el proceso de evaluación y todos sus componentes. Dentro del trabajo social existen diversos modelos de intervención profesional, algunas basadas en distintas ciencias y otras propias del trabajo social como tal, cada uno con objetivos diferentes y diferentes métodos. El modelo centrado en la tarea fue puesto a prueba a mediados de la década de los sesenta, por la sociedad de servicio comunitario de nueva york. Se basa en psicología cognitiva y se desarrolló como un modelo de intervención breve, con prácticas de tiempo limitado, cuya función esencial es ayudar al asistido a avanzar en soluciones de problemas psicosociales que ellos mismos definen y desean resolver. Este modelo se centra básicamente en el trabajo conjunto entre trabajador social y usuario dentro de unos límites temporales marcados a través de un procedimiento muy claro y sencillo. Los elementos básicos de la práctica del modelo de intervención centrado en la tarea desde esta perspectiva es que la intervención se centra en explorar y diagnosticar los problemas actuales que el cliente observa en su vida, seleccionando los principales. Básicamente, los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación del problema; en esta parte de la intervención es importante que sea el usuario quien decida cuál es el problema con el fin de conseguir la implicación del mismo. El trabajador social tiene en este momento una labor de asesoramiento cuyo principal cometido es, primero, apoyar al cliente a identificar dicho problema y, segundo, asegurarse de que es un problema que es susceptible de ser modificado. Los objetivos; se deben establecer los objetivos que han de guiar la tarea, ya que es la parte central del modelo. El límite del tiempo; es concentrar los esfuerzos tanto del profesional como del usuario en torno a unos objetivos concretos y evitar las disfuncionalidades que se producen en la relación entre usuarios en las intervenciones de medio y largo plazo. Las tareas; son desarrolladas por los trabajadores sociales y por los usuarios, para que el proceso de solución de problemas se convierta en un trabajo conjunto. El contrato; es una forma contemporánea de establecer el acuerdo entre usuario y trabajador social y es una manera de formalizar un acuerdo que tiene como finalidad básica realizar un cambio. La distribución fasica de la intervención es la fase intermedia que analiza la realización de cada tarea pasada, y colabora en la realización de las tareas futuras. Esta intervención hace que se centre la intervención en los problemas definidos por los propios usuarios y no por un diagnóstico realizado por el trabajador social y es donde se forma una gran interacción y corresponsabilidad mutua entre ambos para poder llegar a un mejor resultado al cabo de la intervención. Actualmente este modelo busca que las personas puedan resolver sus problemas y provocar un cambio en ellos mismos participando activamente en las tareas que les asignan que deben desarrollar en su entorno con la orientación del trabajador social lo que es muy bueno ya que así se logra potenciar las habilidades del afectado. Ya que esta intervención se basa en personas que tienen dificultades de interacción con sus situaciones sociales y debido a esto las preocupaciones provienen del mundo externo, por lo que el trabajador social debe conocer la relación entre un sistema y su entorno. El objetivo de este modelo es que a través de tareas se busca apoyar, para que los usuarios puedan alcanzar

sus objetivos delimitados por ellos mismos. Es por esto que lo que lo hace diferente de otros tipos de modelo de intervención es que con este trabajo no se busca como objetivo un cambio en la personalidad sino un cambio en cuanto al problema por lo tanto no se considera a la persona que se apoya como un paciente en un aspecto clínico, sino como un usuario. En definitiva, la labor del trabajo social interviene de una manera específica y en un contexto determinado bajo el apoyo del profesional que facilita el ejercicio de los derechos sociales de los usuarios, ayudándolos o más bien orientándolos a una resolución de conflictos y así mostrando la importancia de esta labor y la importancia de los modelos de intervención que consolida la construcción del bienestar tanto como para el usuario como para la sociedad.

## **Conclusión**

Como conclusión de este trabajo el papel del trabajador social en situaciones de crisis se sostiene sobre pilares básicos como analizar la situación en la que se va a intervenir y el proceso de evaluación, ayudando al usuario a comprender las causas y los efectos que puede causar una crisis y al mismo tiempo a resolverlas sin afectar al entorno del usuario. Mientras que el modelo de intervención en crisis propone una teoría sobre la existencia de un origen de las dificultades de la vida, el modelo centrado en la tarea se hace cargo de los problemas tal como llegan y trata de resolverlos pragmáticamente. El modelo centrado en la tarea busca que las personas se conviertan en agentes de su propio cambio y que participen activamente de la búsqueda de tareas para superar el problema que lo aqueja. Este modelo entrega tareas o actividades que el sujeto debe desarrollar en su entorno, en el proceso de estas tareas el trabajador social participa en potenciar las de habilidades del afectado. De manera específica podemos determinar que el modelo de intervención en Crisis en trabajo Social pasa a ser un acontecimiento muy importante para el actuar del profesional, en las situaciones actuales en la que nos encontramos y donde con mayor exigencia se necesitan de estas técnicas y enfoques de intervención con el fin de aliviar muchas de las situaciones que ocurren a diario en la vida de los individuos. La intervención centrada es un modelo que incluye procedimientos para capacitar a los clientes a seleccionar, programar y practicar las tareas e ir resolviendo los obstáculos que se les presentan.

## Referencias bibliográficas

Modelos de intervención en Trabajo Social Juan Jesús Viscarret Garro.

Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 27 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.

Garro, J. J. (2007). Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial.